

УДК 656.8(075.32)
ББК 65.385я723
Ш42

Рецензенты: **Бутенко Б. П.** — доцент, к. э. н., Заслуженный связист Российской Федерации;

Воскобович В. В. — к. т. н., директор Института повышения квалификации Московского технического университета связи и информатики;

Козина И. А. — заместитель генерального директора АО «Почта России» по кадровым и социальным вопросам;

Принь Е. Г. — директор ФГУП «Почта Крыма»;

Якунин К. Н. — заместитель генерального директора ООО «Новый партнер»

Шелихов В. В.

Ш42 Организация почтовой связи: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования. — М.: ООО ИКЦ «Колос-с», 2023. — 266 с.

ISBN 978-5-00129-343-9

В учебнике рассмотрена организация почтовой связи. Даны определения видов почтовой связи, характеристика производственных процессов с учетом внедрения цифровых технологий, характеристика услуг почтовой связи, качественные показатели. Приведена структура управления почтовой связи на территории Российской Федерации, показана ее взаимосвязь с административно-территориальным делением. Описаны объекты почтовой связи. Отражены вопросы организации сетей почтовой связи, перевозки и обмена почты, распространения периодических изданий.

Учебник может быть использован при освоении профессиональных модулей по специальности 11.02.12 «Почтовая связь».

Для преподавателей и студентов учреждений среднего профессионального образования. Может быть полезен широкому кругу почтовых работников и предпринимателей, развивающих свой бизнес в области почтовой связи.

УДК 656.8(075.32)
ББК 65.385я723

ISBN 978-5-00129-343-9

© Шелихов В. В., 2023
© ООО «ИКЦ «Колос-с», 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
Список сокращений	5
Глава 1. Почтовая связь и ее особенности	8
1.1. Общие положения	8
1.2. Правовое регулирование почтовой связи	13
1.3. Техничко-экономические особенности почтовой связи	18
1.4. История развития почтовой связи в России	20
Глава 2. Организация управления почтовой связью на территории Российской Федерации	25
2.1. Структура почтовой связи общего пользования. Организации почтовой связи и характеристика их деятельности	25
2.2. Международные организации	31
2.3. Международные почтовые организации	36
2.4. Организация международного почтового обмена	39
2.5. Мероприятия по противодействию финансированию терроризма и легализации доходов, полученных преступным путем	44
Глава 3. Характеристика производственных процессов и объекты почтовой связи	48
3.1. Характеристика производственных процессов почтовой связи	48
3.2. Объекты почтовой связи	57
3.3. Объекты почтовой связи полного производственного цикла	59
3.4. Объекты почтовой связи неполного производственного цикла	61
3.5. Основные нормативно-технические документы, регламентирующие производственную деятельность объектов почтовой связи	63
3.6. Общие принципы организации рабочих мест и труда операторов связи	67
Глава 4. Организация работ по оказанию услуг почтовой связи	75
4.1. Виды, категории и разряды почтовых отправлений и почтовых переводов денежных средств	75
4.2. Услуги, оказываемые объектами почтовой связи	83

4.3. Электронные почтовые услуги	88
4.4. Государственные знаки почтовой оплаты.....	90
4.5. Оплата услуг почтовой связи	97
4.6. Оформление почтовых отправлений, их адресование и почтовая индексация.....	106
4.7. Применение штрихового кодирования	110
4.8. Предметы и вещества, запрещенные к пересылке.....	112
4.9. Документы, по которым выдаются почтовые отправления и выплачиваются почтовые переводы.....	115
4.10. Организация работы с нерозданными и не востребуемыми почтовыми отправлениями (почтовыми переводами)	118
Глава 5. Показатели качества работы почтовой связи.....	121
5.1. Показатели качества работы	121
5.2. Организация контроля качества работы.....	127
5.3. Государственный надзор и контроль лицензируемой деятельности	129
5.4. Пути повышения качества услуг почтовой связи.....	134
Глава 6. Организация и средства перевозки почты.....	138
6.1. Общие положения.....	138
6.2. Перевозка почты железнодорожным транспортом	143
6.3. Перевозка почты воздушным транспортом	150
6.4. Перевозка почты автомобильным транспортом.....	153
6.5. Перевозка почты водным и иными видами транспорта	158
Глава 7. Общие принципы построения и технической эксплуатации сетей почтовой связи.....	160
7.1. Общие принципы построения сетей почтовой связи.....	160
7.2. Сети почтовой связи и их развитие	166
7.3. Взаимодействие сетей почтовой связи при их технической эксплуатации.....	173
7.4. Специальные требования по технической эксплуатации сетей почтовой связи.....	176
Глава 8. Эксплуатация сетей почтовой связи в городах.....	179
8.1. Принципы построения городской сети почтовой связи	179
8.2. Способы обработки и продвижения почты	180
8.3. Развитие и размещение сети ОПС	182
8.4. Организация внутригородских перевозок почты	184
8.5. Организация доставки почты и печатных изданий.....	189
8.6. Организация срочной городской доставки.....	203
Глава 9. Эксплуатация сетей почтовой связи в муниципальных районах	206
9.1. Принципы построения внутрирайонной сети почтовой связи.....	206

9.2. Развитие и размещение сети ОПС	208
9.3. Организация внутрирайонных перевозок почты	217
9.4. Организация доставки почты и печатных изданий	222
Глава 10. Распространение периодических изданий	227
10.1. Общие положения	227
10.2. Прием подписки	230
10.3. Составление и обработка заказов на периодические издания, подготовка сортировочных таблиц	234
10.4. Экспедирование периодических печатных изданий	238
10.5. Перевозка и доставка печатных изданий	242
10.6. Права и обязанности подписчика и распространителя, их ответственность	243
Глава 11. Права, обязанности и ответственность пользователей услуг почтовой связи и лицензиатов	248
11.1. Права пользователей услуг почтовой связи	248
11.2. Порядок оформления и подачи претензий, их рассмотрение	251
11.3. Сохранение тайны переписки. Условия осмотра почтовых отправлений	253
11.4. Ответственность лицензиатов и пользователей услугами почтовой связи	255
Список литературы	260