

СОВРЕМЕННАЯ ЛАБОРАТОРНАЯ ПРАКТИКА

Печатный орган Ассоциации участников
рынка оценки соответствия (АУРС)

№ 1 (45) 2019

Учредитель и издатель

ООО «ПРОФИЛЬ - 2С»

129226, Москва,

ул. Сельскохозяйственная,

д. 17, корп. 4, оф. 228

Тел./факс (499) 196-18-49,

e-mail: profill@profill.ru

http://www.profill.ru

Главный редактор *Ю. И. Дешевых*

Шеф-редактор *Е. В. Савельев*

Компьютерная верстка *М. С. Матвеева*

Адрес редакции

123060, Москва,

1-й Волоколамский пр-д, д. 15/16

Тел./факс (499) 196-18-49

Шеф-редактор

e-mail: editor@mlpj.ru

По общим вопросам

e-mail: info@mlpj.ru

http://www.mlpj.ru

Свидетельство о регистрации СМИ

ПИ № ФС77 – 32247

Подписной индекс **88209** в объединенном каталоге

«Пресса России», интернет-каталоге Агентства

по распространению зарубежных изданий.

Перепечатка опубликованных в журнале материалов
допускается только с разрешения редакции. При ис-
пользовании материалов ссылка на журнал обязатель-
на. Присланные материалы не рецензируются и не воз-
вращаются. Точка зрения авторов может не совпадать с
мнением редакции. Редакция не несет ответственности за
достоверность рекламной информации

Подписано в печать 25.03.2019

Формат 60x90/1/8

Тираж 2000 экз.

Цена договорная

март 2019 № 1 (45)

СОДЕРЖАНИЕ

А.В. Горбунов

Управление рисками. Часть 2. Как оценивать риски 2

И.Г. Назарова

Новая версия стандарта ISO/IEC 17025:2017

«Компетентность испытательных и калибровочных лабораторий.

Общие требования». Принципиальные изменения 8

Рекомендации по вопросам оформления и подачи заявлений

на предоставление государственных услуг об аккредитации,

о расширении области аккредитации, сокращении области

аккредитации и проведении процедуры подтверждения

компетентности аккредитованного лица 15

Официальные документы

Постановление от 21 марта 2019 г. N 300

О внесении изменений в некоторые акты

Правительства Российской Федерации 19

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ. ЧАСТЬ 2. КАК ОЦЕНИВАТЬ РИСКИ

А.В. ГОРБУНОВ

независимый эксперт

Стандарт ISO/IEC 17025:2017, следуя новой тенденции, так же, как и другие стандарты ISO на системы менеджмента, продвигает мышление, основанное на оценке рисков. Такой подход предполагает, что организация (в частности, лаборатория):

- выявляет риски и отслеживает их,
- разрабатывает и реализует меры по управлению рисками,
- оценивает результативность предпринятых мер.

Первая часть данной статьи была посвящена методике оценки рисков. Стандарт ISO/IEC 17025:2017 не устанавливает требований к наличию формализованной методики и тем более, соответствующей требованиям ISO 31000:2018, поэтому лаборатория может сама определять для себя и методику, и различные формы документов, связанных с оценкой рисков. В примечании к п. 8.5.2 ISO/IEC 17025:2017 указывается, что «... формальных методов управления рисками или документированного процесса управления рисками не требуется. Лаборатории могут сами решать, разрабатывать или нет более объемную методологию управления рисками, чем это требуется в настоящем документе, например, путем применения других руководств или стандартов».

После того, как лаборатория сформировала методику, наступает время оценки конкретных рисков на ее основе. Данная часть статьи посвящена тому, какие выявлять риски, как их оценивать и документировать результаты оценки.

Как правило, результат такой оценки оформляется в виде реестра рисков, который может иметь примерно такой вид (табл. 1).

Приведенный пример можно рассматривать как минимальную конфигурацию реестра, который – при

соответствующей необходимости – может быть дополнен графами оценки остаточных рисков¹ и графой для указания владельцев рисков (т.е. лиц, имеющих обязанности и полномочия по управлению конкретными рисками).

Следует также обратить внимание, что представленный пример реестра предусматривает указание цели, в отношении которой рассматриваются риски, что, как было показано в первой части статьи, резко сужает горизонт возможных рисков, существенно упрощая задачу оценки и позволяя сэкономить время и усилия.

Таким образом, лучше всего начинать оценку рисков с установления цели, достижению которой будут препятствовать те события и обстоятельства, которые мы и будем рассматривать как риски, внося их в реестр.

Что может быть такой целью для лаборатории?

Отвечая на этот вопрос, стоит исходить из того, что лаборатория стремится предоставить заказчику наиболее ценные для него результаты. При этом такая ценность могла бы быть определена как:

- высокая точность и достоверность результатов,
- объективность и независимость заключений,
- своевременность и полнота предоставления результатов.

Соответственно, вышеперечисленное может рассматриваться, как цель, а риски – это события и обстоятельства, препятствующие ее достижению. Иными словами, лаборатория может в качестве рисков рассматривать события и обстоятельства, которые снижают точность и достоверность результатов, объективность и независимость заключений, а также ведут к нарушению сроков предоставления результатов или предоставлению их в неполном объеме.

¹ Остаточный риск – это риск, остающийся после принятия мер по обработке. Если он выше критерия приемлемости, то должны быть разработаны дополнительные меры в его отношении