

УДК 316.48 (09)  
ББК 60.55я7

*Составитель    доц. О. В. Каштанова*

История конфликтологии : методические указания / сост. : О. В. Каштанова; М-во образ. и науки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань : Изд-во КНИТУ, 2016. – 56 с.

Даны вопросы и задания для самостоятельной подготовки к семинарским занятиям, вопросы и тематические ситуации для обсуждения, темы контрольных работ, вопросы к зачету и экзамену, а также список литературы.

Предназначены для бакалавров первого курса, обучающихся по направлению 37.03.02 «Конфликтология», при изучении дисциплины «История конфликтологии».

Подготовлены на кафедре социальной и политической конфликтологии.

Печатаются по решению методической комиссии факультета социотехнических систем

Рецензенты:    канд. пед. наук, доц. Э. Р. Валеева  
                          канд. пед. наук, доц. Г. В. Завада

## ВВЕДЕНИЕ

Любое общество по своей природе неоднородно и конфликтно. В самом понятии «конфликт» заложена специфичность социального взаимодействия, результат которого может быть как предсказуем, так и неожиданием.

В самом общем определении конфликт есть столкновение сторон ввиду разногласия мнений, ожиданий, противоборства сил, процесс резкого обострения противоречий и борьбы двух или более сторон в решении проблемы, имеющей личную значимость для каждого из его участников, способ преодоления разногласий в процессе взаимодействия, главный фактор прогресса, противоречие сторон из-за противоположных социальных, экономических, политических, духовных интересов.

Конфликт – противоборство социальных субъектов, имеющих неравный доступ к ряду необходимых жизненных благ, обеспечивающих благополучие и комфорт в определенной социальной группе или в обществе в целом. При этом вызывают интерес основные этапы развития конфликтологической мысли и конфликтологии, начиная с VII-VI вв. до н.э. по настоящее время, а также наиболее значимые социально-политические и философские течения, оказавшие влияние на современную конфликтологию.

Следовательно, данный курс имеет особое как теоретическое, так и практическое значение, входит в перечень обязательных учебных дисциплин для студентов, обучающихся по направлению «Конфликтология», и дает необходимые теоретические знания и практические навыки возможного разрешения конфликтов, необходимые для подготовки профессионального конфликтолога.