

УДК 159.9;316.77
ББК 88.5;60.524
Н53

Редактор Е. Паутова

Непряхин Н.

Н53 Гни свою линию: Приемы эффективной коммуникации / Никита Непряхин. — 2-е изд., доп., — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 148 с. — (Серия «Мастерство работы со словом»).

ISBN 978-5-9614-1525-4

Коммуникативная компетентность — не только талант, но и результат целенаправленной работы. Каждый из нас имеет навыки общения, но искусству спора и мастерству публичных выступлений нужно учиться, чтобы предвидеть реакцию слушателей и управлять ходом дискуссии.

Правильно выстроить схему переговоров, убедительно аргументировать свою позицию, проиллюстрировать мысль удачным примером, понять внутреннее состояние собеседника по его жестам и мимике, найти выход из конфликтной ситуации — с этими и другими умениями и навыками знакомит читателя автор — бизнес-тренер по аргументации, коммуникативным технологиям и публичным выступлениям.

УДК 159.9;316.77
ББК 88.5;60.524

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети Интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу lib@alpinabook.ru.

ISBN 5-9614-0424-2 (серия)
ISBN 978-5-9614-1525-4

© Непряхин Н. Ю., 2007
© Непряхин Н. Ю., 2011, с изменениями
© ООО «Альпина Паблишер», 2016

Содержание

Предисловие.....	5
Введение	7
1. Что есть коммуникация?	9
2. Секреты публичного выступления	21
3. Сила аргумента: Теория аргументации.....	45
4. Слушаю активно: Техники активного слушания.....	73
5. Дело в позе: Невербальная коммуникация	81
6. Манипуляции: НЛП и другие.....	95
7. Конфликта.net: Техники разрешения конфликтов... ..	113
Заключение.....	125
Приложения	127