ŋqdqɐeɎ pɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«СМОЛЕНСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И ТУРИЗМА»

Факультет заочного обучения

Кафедра туризма и спортивного ориентирования

Заведующий кафедрой
_____________ Воронов Ю.С.
«____» ______________2018 г.

РАЗРАБОТКА РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА НА ПРИМЕРЕ ГОРОДА ЕССЕНТУКИ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Выпускная квалификационная работа
по направлению 43.03.02 «Туризм»

Студент-исполнитель ______________________ Я.А. Коренева

Научный руководитель
к.филол.н., доцент ______________________ Т.Т. Денисова

Оценка за работу ______________________
(прописью)

Председатель ГЭК
д.геогр.н., профессор ______________________ Л.Ю. Мажар

Смоленск 2018

ŋqdqɐeɎ pɆ dədɆbɎɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddɏqɐè

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ 8

ОРГАНИЗАЦИИ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА 8

1.1 Понятие лечебно-оздоровительного туризма 8

1.2 Организация лечебно-оздоровительной деятельности 14

1.3 Турпродукт в курортно-оздоровительном туризме 17

ГЛАВА 2. СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА КАВКАЗСКИХ МИНЕРАЛЬНЫХ ВОД И СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ 21

2.1 Характеристика центров лечебно-оздоровительного туризма Кавказских Минеральных Вод 21

2.2 Крупнейшие города-курорты Кавказских Минеральных Вод 22

2.3 Перспективы развития туристско-рекреационного комплекса в Ставропольском крае 28

ГЛАВА 3. РАЗРАБОТКА ТУРА В САНАТОРИЙ «ЖЕМЧУЖИНА КАВКАЗА» И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДАЛЬНЕЙШЕМУ РАЗВИТИЮ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В ГОРОДЕ ЕССЕНТУКИ 32

3.1 Разработка лечебно-оздоровительного тура в санаторий «Жемчужина Кавказа» 32

3.2 Расчет стоимости и экономической эффективности тура 36

3.3 Рекомендации по дальнейшему развитию лечебно-оздоровительного туризма в городе Ессентуки 40

ВЫВОДЫ 48

ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ 49

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 51

ПРИЛОЖЕНИЯ 55

АННОТАЦИЯ

Текст работы изложен на 74 страницах машинописного текста и содержит 5 приложений. Состоит из введения, трёх глав, выводов, практических рекомендаций, списка литературы и приложений. Список литературы включает 53 источника.

Перед работой были поставлены следующие задачи:

1. Изучить теоретическо-методологические основы организации лечебно-оздоровительного туризма.
2. Оценить состояние и перспективы развития лечебно-оздоровительного туризма Кавказских минеральных вод и Ставропольского края.
3. Разработать тур в санаторий «Жемчужина Кавказа» и дать рекомендации по дальнейшему развитию лечебно-оздоровительного туризма в городе Ессентуки.

Для решения поставленных задач применялись следующие теоретические методы исследования: анализ научно-методической литературы и теоретические методы исследования (индукция, дедукция, анализ и синтез).

Исследования проводились на базе ФГБОУ ВО «СГАФКСТ» и в Центре молодежного и семейного отдыха «Меридиан».

В результате проведенного исследования установлено, что необходимо как можно больше уделять внимания развитию лечебно-оздоровительного туризма.

Студент-исполнитель Я.А. Коренева

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Сегодня современная туристская индустрия является одной из самых высокодоходных отраслей в мировой экономике, поэтому необходимо стремиться к повышению доли дохода от туризма в бюджете страны. Существенную роль приобретают природные и культурно-рекреационные ресурсы, потенциал которых в настоящее время используется недостаточно широко. Особую значимость приобретает раскрытие особенностей туристского потенциала, активное и грамотное его использование (12. 22. 37).

Одновременно в цивилизованном обществе растет осознание значимости здорового образа жизни. Забота о здоровье, повышение жизненной активности стали неотъемлемой частью современной системы ценностей, вошло в моду гармоничное развитие личности. Повсеместно растет число людей, стремящихся поддерживать хорошую физическую форму наряду с духовным обогащением. Это подкрепляется экономической заинтересованностью работодателей, которым требуется физически здоровая рабочая сила. Тем самым сложились предпосылки для ускоренного развития лечебного туризма в мире (7, 15).

По оценкам Всемирной туристской организации, лечение и оздоровление относятся к числу важнейших туристских мотиваций. За последние 15 лет количество поездок на лечение увеличилось в мире на 10%. Лечебный туризм приобретает глобальные масштабы. Его потоки охватили все континенты. Складывается мировой рынок лечебного туризма с характерными для него институтами, продуктом, производственным циклом, методами организации и производства лечебно-туристских услуг (9, 10).

В последнее время лечебно-оздоровительный туризм стал объектом пристального внимания туриндустрии в Российской федерации где он является одним из наиболее популярных, динамично развивающихся видов санаторно-курортного лечения. И хотя он не стал таким же прибыльным и эффективным, как в других странах, тем не менее, из года в год он все больше и больше привлекает рекреантов и инвесторов. В свою очередь одним из популярнейших мест отдыха

ŋqdqɏeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ Ɉqddɏqɏè

жителей и гостей России стал Ставропольский край (45, 51).

Все вышесказанное обуславливает необходимость изучения состояния и перспектив развития лечебно-оздоровительного туризма в России и поиска путей по совершенствованию его деятельности.

Цель исследования – разработать рекомендации по развитию лечебно-оздоровительного туризма в городе Ессентуки Ставропольского края.

Объект исследования – лечебно-оздоровительный туризм на территории Ставропольского края.

Предмет исследования – состояние и перспективы развития лечебно-оздоровительных экскурсионных программ в городе Ессентуки.

Гипотеза исследования. Предполагалось, что развитие лечебно-оздоровительного туризма в РФ будет способствовать разработке туристских маршрутов для разных категорий жителей города Смоленска, качество которых будет повышено за счёт оказания высококвалифицированных социально-направленных лечебно-оздоровительных услуг для разных категорий пациентов.

Задачи исследования. Исходя из цели исследования, в работе были поставлены следующие задачи:

– Изучить теоретическо-методологические основы организации лечебно-оздоровительного туризма.

– Оценить состояние и перспективы развития лечебно-оздоровительного туризма Кавказских минеральных вод и Ставропольского края.

– Разработать тур в санаторий «Жемчужина Кавказа» и дать рекомендации по дальнейшему развитию лечебно-оздоровительного туризма в городе Ессентуки.

Методы исследования. Для решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования:

– анализ научно-методической литературы;

– теоретические методы исследования (индукция, дедукция, анализ и синтез).

Анализ научно-методической литературы проводился с целью выяснения

ŋqddqɐeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ ɈqddɎqɏè

современного состояния изучаемой проблемной ситуации, формирование цели, задач и гипотезы исследования. Всего был изучено 53 литературных источника включая учебники, учебные пособия, статьи в журналах и сборниках.

Индукция – это умозаключение от фактов до некоторой гипотезы. Различают полную индукцию – когда обобщение относиться к конечно-обозримой области фактов, и не полную индукцию, когда обобщение относиться к бесконечно-обозримой области фактов. В нашей работе использовалась для формулировки выводов.

Дедукция – вывод по правилам логики, т.е. цепь умозаключений, началом которой являются аксиомы, постулаты или просто гипотезы имеющие характер общих утверждений («общее»), а концом – следствия от посылок, теоремы («частное»). Если посылки дедукции истинны, то истинны и её следствия. Дедукция – основное средство доказательства (от общего к частному). В работе использовалась для формулировки выводов и обобщающих заключений по главам.

Анализ – операция мысленного или реального расчленения целого (вещи, свойства, процесса или отношения между предметами) на составные части, выполняемая в процессе познания или предметно-практической деятельности человека.

Синтез – соединение полученных при анализе частей в нечто целое. В результате применения синтеза происходит соединение знаний, полученных в результате использования анализа в единую систему.

Организация исследования. Вся исследовательская работа проводилась на базе СГАФКСТ в три этапа.

Организация исследования. Вся исследовательская работа проводилась на базе СГАФКСТ и в Центре молодежного и семейного отдыха «Меридиан» в три этапа.

На первом этапе (с октября 2017 года по ноябрь 2017 года) была выбрана тема и методы исследования, сформулированы задачи и гипотеза исследования, составлен план выполнения ВКР.

На втором этапе исследования (с ноября 2017 года по декабрь 2017 года), при

ŋqddqɐeɎ bɆ dədɆbɎзə d ɕɔɑbɔɏ ɈqddɎqɏè

прохождении практики в Центре молодежного и семейного отдыха «Меридиан», было проведено изучение особенностей туризма в Ставропольском крае и городе Ессентуки на основе анализа научно-методической литературы.

На третьем этапе (с января 2018 года по май 2018 года) были подведены итоги научного исследования, сформулированы выводы и практические рекомендации, подготовлена рукопись выпускной квалификационной работы.

Практическая значимость. Основные положения и выводы выпускной квалификационной работы могут быть использованы в преподавании курса «Специальные виды туризма», при переподготовке специалистов в области лечебно-оздоровительного туризма, а так же могут применяться в работе туристских агентств.