

СОДЕРЖАНИЕ



Экономика качества: добавленная ценность



ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

Скрипко Л.Е. Экономические аспекты качественного менеджмента: базовые концепции

8



УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Конти Т. Планирование конкурентоспособной ценности для клиентов. Часть 1

16



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Стандарт ISO 10014:2021: структурированный подход для достижения финансового и экономического эффекта

24

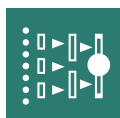


МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Качалов В.А. Требования ISO 9001:2015 к управлению знаниями: опыт и рекомендации. Часть 5

32

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: International Productivity Academy — 31;
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 15, 39, 46, 55, 61, 63, 2—4-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Ковалев М.И. Внутренний аудит как инструмент повышения результативности и эффективности бизнес-процессов

40



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Партизанский маркетинг — один из экономически эффективных инструментов маркетинговой стратегии

47



ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Шпер В.Л. Инструменты качества и не только!
Часть 7. Контрольные карты Шухарта (продолжение)

48



КЛАССИКА МЕНЕДЖМЕНТА

Гличев А.В. Исследование эффективности качества продукции

56



СКАЗКИ РОССИЙСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Иткин Б.А. Гаврила Смартович и Кайдзен Бессмертный

62

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: **+7 (495) 771 6652 доб. 1**

а также в подписных агентствах:

• **ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ
ПОЧТЫ РОССИИ
«ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»**

сайт: podpiska.pochta.ru
индексы: **П1009 (6 мес.)
П0575 (12 мес.)**

• **ООО «ПРЕССИНФОРМ»**

сайт: <http://presskiosk.ru>
e-mail: press@crp.spb.ru,
podpiska@crp.spb.ru
тел.: **+7 (812) 337 1624**

• **ООО «УРАЛ-ПРЕСС»**

сайт: <http://www.ural-press.ru>
e-mail: coord@ural-press.ru
тел.: **+7 (495) 789 8636**