

СОДЕРЖАНИЕ

СТР.

БЕЛОВ Л.Б., ГРИГОРЬЕВ Л.Ю.

*Операционное планирование позаказных производств в цепях поставок
(на примере ООО «РМЗ «ГАЗПРОМНЕФТЬ – ОНПЗ»)*

BELOV L.B., GRIGORIEV L.Y.

*Operational planning order-related industries in the supply chain
(on the example of LLC «Repair-mechanical plant «Gazpromneft-Omsk Refinery»)*

7

СОЛОДОВНИКОВ В.В.

*Реорганизация системы управления металлургической компании
на основе модели SCOR*

SOLODOVNIKOV V.V.

Management system reengineering of metallurgical company based on SCOR

18

ПОСТЕРНАКОВА М.И., ЭЛЬЯШЕВИЧ И.П.

*Виртуальные цепи поставок как один из способов повышения эффективности
межорганизационной координации*

POSTERNAKOVA M.I., ELYASHEVICH I.P.

Virtual supply chain as a way to improve the efficiency of inter-institutional coordination

27

ВИНОГРАДОВ А.Б..

*Возвратные товарные потоки в розничной интернет-торговле:
пути сокращения и способы эффективного управления*

VINOGRADOV A.

*Reverse product flows in internet retail: ways of reduction
and methods of efficient management*

37

ЗДОРОВЕНКОВА Е.О.

Управление реверсивной логистикой в компаниях сферы обслуживания

ZDOROVENKOVA E.O.

Reverse logistics management in service companies

49

ДЫБСКАЯ В.В., ИВАНОВА А.В.

Формирование политики обслуживания потребителей с точки зрения логистики

DYBSKAYA V.V., IVANOVA A.V.

Elaboration of the customer service policy from the perspective of logistics

55

НОВИКОВ В.Э.

*Особенности управления запасами
в цепях поставок сетевых розничных операторов*

NOVIKOV V.E.

Particularities of inventory management in supply chains of network retail operators

68

ДОМНИНА С.В.

*Повышение качества логистических услуг
на примере международных автомобильных перевозок*

DOMNINA S.V.

Improving the quality of logistics services on the example of international road transport

76

КОЛЕСНИКОВ С.Н.

Математический подход в информационной поддержке контроллинга

KOLESNIKOV S.N.

Mathematical approach as a way to improve IS support of controlling

83