



# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ



#03 (218) 2014

## Владимир БЕРНШТЕЙН:

«Мы запатентовали  
вопросооборот ©»



тема  
номера

Экономика  
IT

с. 31



с. 38



с. 34



Платежные  
телекоммуникации

с. 14

Российский рынок  
IdM — стремительный  
рост после застоя

с. 51

Банк узнает  
клиента по номеру  
телефона

с. 62



# Международный форум NFC Live 2014 Казань

## мобильные бесконтактные технологии



Korston Hotel & Mall KAZAN

Казань, ул. Н. Ершова, д. 1А

29–30 мая 2014 г.

**Предоставляются скидки  
за раннюю регистрацию!**

Организаторы: При поддержке: Генеральный партнер: Глобальный спонсор: Генеральный спонсор: Технологический спонсор: Партнер:



При участии:

Генеральный  
участник выставки:

Специальный партнер:

Официальный  
туристический партнер:

При поддержке:

Ассоциированные  
партнеры:



### Докладчики:



**Анатолий Аксаков**

Президент Ассоциации региональных банков России. Заместитель председателя Комитета по финансовому рынку Государственной думы



**Рэй Де Сильва**

Директор по стратегическим проектам, GSMA



**Марат Ганеев**

Директор департамента Розничного Бизнеса, ОАО «АК БАРС» Банк



**Денис Кусков**

Генеральный директор, Telecom Daily



**Боян Поркояц,**

Руководитель департамента банковских карт, Piraeus Bank (Сербия)



**Владимир Крупнов**

Основатель и генеральный директор, «НоваКард»



**Сергей Болкисев**

Региональный директор, Ingenico Payment Systems



**Яна Косенкова**

Руководитель направления по взаимодействию с банками и платёжными системами, ОАО «Мобильные ТелеСистемы»



**Том Конлон,**

вице-президент, VeriFone EMEA



**Михаил Татаренков,**

Руководитель конвергентных проектов, ЗАО «НоваКард»



**Светлана Сергеева,**

Региональный менеджер по продажам, Tieto, Cards



**Эрги Шенер,**

Менеджер по развитию бизнеса, MasterCard Worldwide, представительство в Турции

### В ФОКУСЕ ФОРУМА:

- Развитие бесконтактной платёжной инфраструктуры в России
- Эволюция форм-фактора платёжных инструментов
- Перспективы бесконтактных платежей с точки зрения международных платёжных систем
- NFC и рынок P2P-платежей
- Экономика транспортных NFC-проектов
- Оплата проезда на общественном транспорте
- Smart Cities: муниципальные NFC-экосистемы
- Рынок мобильных устройств с поддержкой технологии NFC
- Trusted Secure Management – возможности и барьеры развития NFC-экосистем
- Роль и место NFC в стратегии ведущих операторов мобильной связи
- NFC-теггинг и новые возможности для розничной торговли
- Бесконтактные платежи как фактор быстрого обслуживания
- Конвергентные программы лояльности
- NFC и новые схемы мобильной и интернет-коммерции
- Российский опыт внедрения платёжных решений на базе технологии NFC
- И др.

Генеральный  
информационный партнёр:



Информационные партнёры:



Зарегистрируйтесь на [www.nfc-forum.ru](http://www.nfc-forum.ru), или по e-mail: [conf@int-bank.ru](mailto:conf@int-bank.ru),  
или по телефонам: +7 (495) 689 81 50, +7 (495) 602 63 88



Журнал основан 11 августа 1994 г.

**ИЗДАТЕЛЬ**

Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

**ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР**

Ю. Н. Гордеев (yugord@int-bank.ru)

**ЗАМЕСТИТЕЛИ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА**

О. В. Кузина (olgavk@int-bank.ru)

А. Ф. Алборова (agunda@int-bank.ru)

**КОРРЕКТОР**

О. Р. Тумановская

**ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕДАКТОР**

В. Н. Ефросимова

**ДИЗАЙНЕР**

О. В. Царева

**Издатель –  
компания «Финанс Медиа»**

**Финанс  
Медиа**

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

**ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА**

**финансовый директор** Г. П. Павлова

**бухгалтер** Е. М. Сердюк

**КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:**

**коммерческий директор**

Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)

**зам. коммерческого директора**

Т. П. Емельянова (tatyana@int-bank.ru)

М. Н. Логунов (max@int-bank.ru)

**СЛУЖБА МАРКЕТИНГА:**

**менеджер по развитию бизнеса**

Ю. В. Максимова (yumax@int-bank.ru)

**СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ:**

**менеджер**

Т. С. Бородина (borodina@int-bank.ru)

**ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СЛУЖБА:**

**директор**

В. Н. Ефросимова (valentina@int-bank.ru)

**IT-СЛУЖБА:**

Р. В. Заргаров

**РЕФЕРЕНТ:**

М. М. Ломакина (secretar@int-bank.ru)

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ.

Рег. свидетельство ПИ № 77-12333

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60х90/8.

Печ. л. 8. Тираж 6000 экз. Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© «Финанс Медиа», 2014

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов, опубликованных в настоящем издании, допускается только с письменного разрешения компании «Финанс Медиа».

Редакция не несет ответственности за сведения, содержащиеся в материалах без значка **Ф**, и за содержание рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации статьи, нигде ранее не опубликованные и не планируемые к публикации в других изданиях.

**АДРЕС ДЛЯ ПЕРЕПИСКИ:**

Россия, 127018, Москва,

ул. Стрелецкая., д. 6, подъезд 3, оф. 29.

Тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88

URL: <http://www.int-bank.ru>

# Мартовское непонимание

К середине марта в Москве было неоднократно и безжалостно побито несколько температурных рекордов. В начале месяца воздух прогрелся до 10°, в то время как по всем привычкам в это время люди активно готовились к продолжению лыжного и конькобежного сезона, а уж никак не к переходу на легкие плащи и сухой асфальт. Правда, чуть позже вновь выпал снег, причем густым покрывалом до 10 см, озадачив коммунальные службы и заставив хмыкнуть уже ко всему привыкших московских водителей. Что будет дальше с погодой — никто не знает, хотя метеорологи и утверждают, что в принципе все колебания происходят в пределах климатической нормы. Нам повезло с нормами, они у нас очень широкие.

Примерно такая же ситуация сложилась на банковском рынке. ЦБ РФ уже привычно лишает лицензий примерно по три банка в месяц, но на кого именно укажет стрелка в следующий раз, не знает никто. После завершения Олимпиады в Сочи все ждали прихода кризиса, но пока он вроде не пришел, а рубль в последнее время даже немного укрепился, но это совершенно не значит, что завтра он вновь не обвалится, и уж тогда точно «начнется». Стремительно развивающаяся ситуация в Крыму также не добавляет понимания, что будут делать западные компании, присутствующие на российском рынке, что будут делать российские компании, присутствующие на Украине и те, кто присутствуют в Крыму. Особенно не понимают те, кто работает и там, и там.

Логично, что в такой ситуации лучше переждать, не предпринимать активных действий, не запускать новых проектов, пока не возникнет какое-то понимание перспектив. Но жить как-то надо и сейчас.



**Юрий Гордеев**  
Главный редактор



## >> СОБЫТИЯ

14

Платежные телекоммуникации



18

Итоги 2013 для компании SAP: рост по всем направлениям

20

Электронное взаимодействие банков с ФССП России

21

Компания «ДоксВижн» подвела итоги 2013 г.



22

ЕРМ Summit Oracle в Москве

23

Итоги 2013 г. для компании SafenSoft

## >> ТЕМА НОМЕРА

31

**Олег Подкопаев**

Банк «ТРАСТ»

«Пришло время принятия стратегических решений»



34

**Денис Гузовский**

ВТБ24

«Банки научились довольно точно прогнозировать ИТ-расходы на развитие»



36

**Александр Бородин**

Международный банк развития

«Мы планируем создать новую модель предоставления ИТ-услуг»



38

**Андрей Богословских**

ЯР-Банк

«Банки корректируют планы по развитию своих ИТ-инфраструктур»



## >> cover story

24

**Владимир Бернштейн:**

«Мы запатентовали вопроsoоборот ©»



Автоматизация управления — сама по себе сложная задача, поскольку управление зачастую больше искусство, чем процесс. Тем более если речь идет о принятии коллегиальных решений, когда требуется учесть мнения и доводы множества людей, обсудить ряд вопросов, причем не по одному разу. Однако решения для автоматизации таких задач все-таки существуют, хотя и редки на рынке. Разработкой подобного решения занялась молодая компания «Дэшборд Системс», которая создала систему для автоматизации работы коллегиальных органов, в том числе для такого востребованного в банках направления, как деятельность кредитных комитетов. О компании и ее продукте рассказал генеральный директор «Дэшборд Системс» Владимир Бернштейн.

Автоматизация управления — сама по себе сложная задача, поскольку управление зачастую больше искусство, чем процесс. Тем более если речь идет о принятии коллегиальных решений, когда требуется учесть мнения и доводы множества людей, обсудить ряд вопросов, причем не по одному разу. Однако решения для автоматизации таких задач все-таки существуют, хотя и редки на рынке. Разработкой подобного решения занялась молодая компания «Дэшборд Системс», которая создала систему для автоматизации работы коллегиальных органов, в том числе для такого востребованного в банках направления, как деятельность кредитных комитетов. О компании и ее продукте рассказал генеральный директор «Дэшборд Системс» Владимир Бернштейн.

SLA

Консультирование

Денежные переводы

«Золотая Корона»

ЦОД

Погашение кредитов

ЦФТ-Банк

Аудит АПК

ПЦ «КартСтандарт»

Интернет-банкинг

Развитие систем

ЦФТ-Ритейл банк

Карточные продукты

Сопровождение

Мобильный-банкинг

Международный процессинг

Faktura.ru

Погашение кредитов

## Комплексный ИТ-аутсорсинг для банков

- Готовая ИТ-площадка для размещения АБС
- Договорная база с четкими SLA
- Высокий уровень безопасности
- Быстрый результат при запуске новых финансовых Продуктов
- Процессинговые сервисы ЦФТ
- Снижение совокупной стоимости владения ИТ-инфраструктурой
- Выгодные условия сотрудничества
- Лучший на российском рынке опыт, подтвержденные компетенции
- Поддержка 24\*7

[www.cft.ru](http://www.cft.ru)

**ЦФТ** ЦЕНТР  
ФИНАНСОВЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ

## >> тема номера

40

**Сергей Меднов**

Банк Москвы

«Чтобы процесс управления закупками был эффективен, банк должен придерживаться гибкой политики»



42

Банки мира: вопросы и ответы

## >> 20 лет БТ



44

**Александр Тютюнник**

«Диасофт Консалтинг»  
Маркетинговый консалтинг для банков

## >> future

Совместный проект журнала «Банковские технологии» и компании Market-Visio



## >> информационная безопасность

48

Уральский форум «Информационная безопасность банков»

51

**Андрей Конусов**

«Аванпост»

Российский рынок IdM — стремительный рост после застоя



## >> it-инструменты

54

**Михаил Воронько**

УРАЛСИБ

«Мы планируем увеличить общую долю платежей в электронных каналах»



57

Комплексное решение ЦФТ для организации финансового мониторинга в банке

58

**Сергей Грачев**

BSS

«ДБО BS-Client x64» — новое поколение системы ДБО для корпоративных клиентов банка



61

АБС «Ва-Банк FXL» прошла испытания в ОТП Банке

62

**Анастасия Матвеева**

Банк узнает клиента по номеру телефона

