

Забайкальский государственный гуманитарно-педагогический  
университет им. Н. Г. Чернышевского

**Р. Р. Ишмухаметов**

# **Конфликтология**

Учебно-методическое пособие

Чита  
ЗабГГПУ  
2010

УДК 135(045)  
ББК Ч 48.61

Печатается по решению Ученого совета Забайкальского государственного  
гуманитарно-педагогического университета им. Н. Г. Чернышевского

**Ответственный за выпуск:** *А. А. Томских*, канд. геогр. наук, доцент,  
первый проректор ЗабГГПУ

**Рецензенты:**

*Т. А. Терехова*, доктор психологических наук, профессор БГУЭиП;  
*Н. И. Виноградова*, доктор психологических наук, профессор ЗабГГПУ

**Ишмухаметов, Р. Р.**

Конфликтология : учебно-методическое пособие / Забайкал. гос.  
гум.-пед. ун-т. – Чита, 2010. – 124 с.  
ISBN 978-5-85158-621-7

Издание включает в себя планы практических занятий по курсу «Конфликтология», списки основной и дополнительной литературы к ним, вопросы и задания для контроля усвоения знаний, содержание для диагностической части занятия, дополнительные материалы в помощь студентам. Представлена структура рейтинга по курсу; предназначено для студентов, обучающихся по направлению 521000 (030300.62) *Психология*, но могут быть полезны студентам других гуманитарных специальностей.

ББК Ч 48.61  
УДК 135(045)

ISBN 978-5-85158-621-7

© ЗабГГПУ, 2010

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	<b>5</b>
<b>Практические занятия</b> .....	<b>9</b>
Практическое занятие 1	
Теоретические основы изучения конфликтов .....	9
Практическое занятие 2	
Феноменология конфликта .....	25
Практическое занятие 3	
Причины возникновения и функции конфликтов .....	36
Практическое занятие 4	
Виды конфликта .....	50
Практическое занятие 5	
Виды конфликта (продолжение). Внутриличностный конфликт .....	60
Практическое занятие 6	
Виды конфликта (продолжение). Супружеские конфликты .....	73
Практическое занятие 7	
Управление конфликтами (предупреждение конфликтов) .....	91
Практическое занятие 8	
Управление конфликтами (продолжение). Конструктивное разрешение конфликта .....	105
<b>Список литературы</b> .....	<b>116</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Учебно-методическое пособие подготовлено в соответствии с учебной программой дисциплины «Конфликтология» для направления 521000 (030300.62) *Психология*.

Дисциплина (курс) состоит из 3 разделов (становление конфликтологии; теоретический анализ конфликта; управление конфликтами).

**Цель курса:** освоение студентами системы знаний о конфликте и ознакомление их с современными технологиями предотвращения конфликтов и управления ими.

**Задачи курса:**

- ознакомление студентов с общей системой знаний о конфликтах в отечественной и зарубежной психологии; с философскими, социологическими воззрениями на феномен конфликта;
- усвоение основных понятий различных теорий конфликта;
- рассмотрение способов и методов анализа конфликта;
- знакомство с приемами и способами выявления, предупреждения и разрешения конфликтов.

Конфликтология изучается на базе общей, социальной, возрастной, экспериментальной психологии. Ее содержание требует знания основ этнопсихологии, психологии общения, других дисциплин учебной подготовки бакалавра психологии. Назначение дисциплины – подготовить специалиста для эффективной деятельности в данной теоретической и прикладной области психологии.

Требования к уровню подготовки студента, завершившего изучение данной дисциплины (в соответствии с требованиями ГОС ВПО): критериями освоения студентами курса «Конфликтология» являются **знания** основных теорий конфликта; методологических основ изучения конфликта; знания основных классификаций конфликта, схем анализа и методов диагностики конфликта; **навыки** применения специфических и неспецифических методов изучения конфликта; профилактики и урегулирования различных типов конфликтов.

В соответствии с указанными учебными планами дисциплина «Конфликтология» распределена по семестрам следующим образом:

<i>Семестр</i>	<i>Количество часов</i>				
	лекции	семинары	лабораторные работы	самостоятельная работа	всего
6	16	16	-	48	80