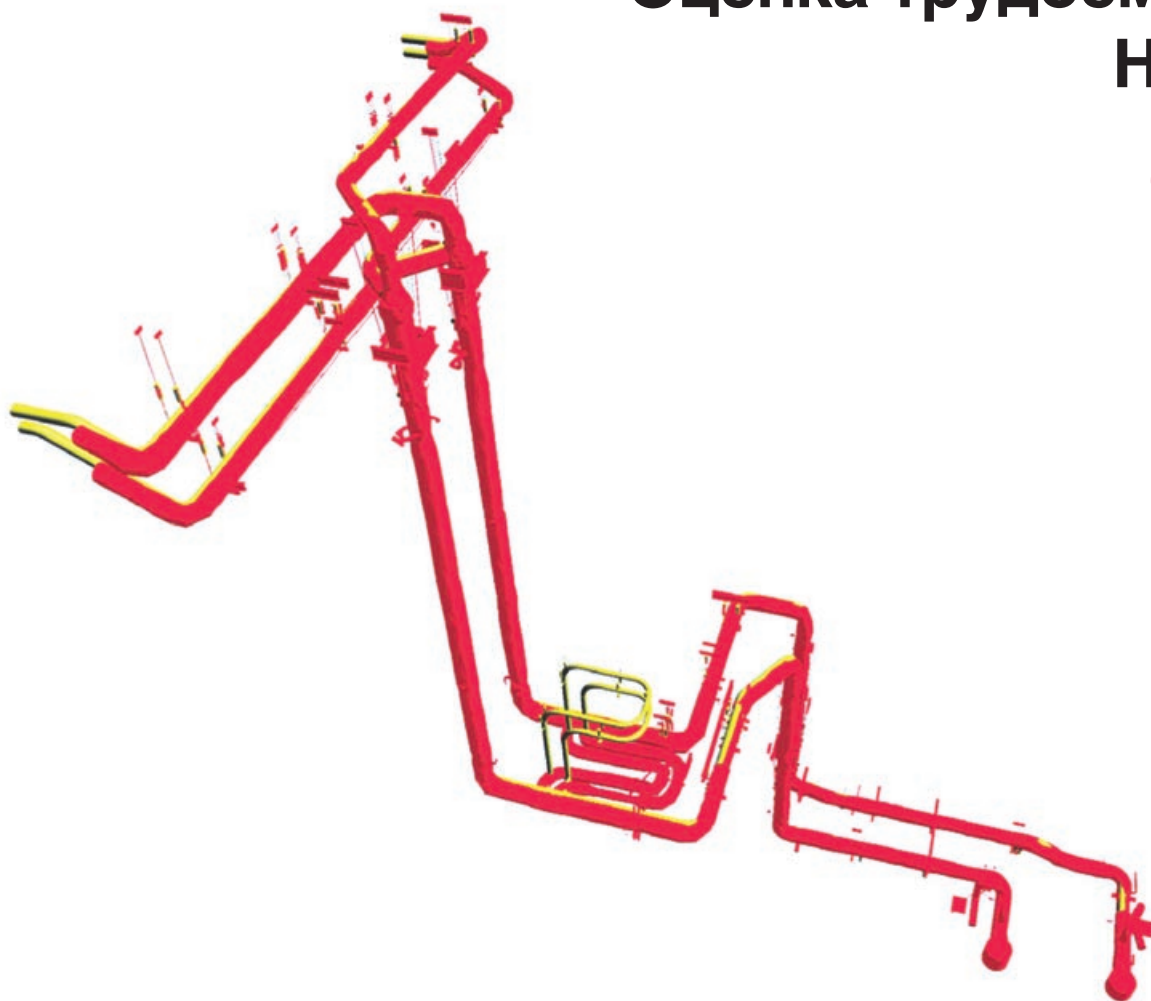


# КОМПЕТЕНТНОСТЬ

7/88/2011

Оценка трудоемкости  
НИОКР

**с.16**



**4 /** ВОДОРОДНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ИННОВАЦИОННОЙ ЭНЕРГЕТИКИ

**8 /** КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ: БАЛАНС ИНТЕРЕСОВ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

**40 /** ОСОБЕННОСТИ ПОСТРОЕНИЯ СМК В СФЕРЕ УСЛУГ

ISSN 1993-8780



9 771993 878778

# Содержание

7/88/2011

## ИННОВАЦИИ

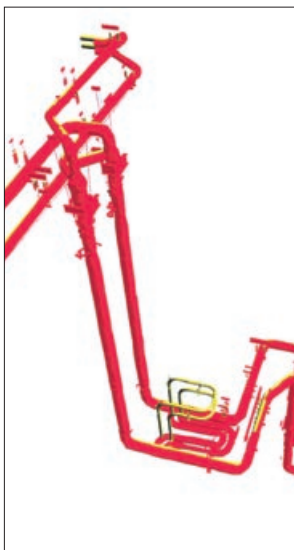
- 4** **Фатеев В.Н.**  
Водородные технологии для инновационной энергетики

## КОНКУРЕНТО-СПОСОБНОСТЬ

- 8** **Панкина Г.В. Савицкая А.О.**  
Конкурентоспособность как обеспечение баланса интересов производителя и потребителя

## ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 16** **Акимов В.А. Дурнев Р.А.**  
Об оценке трудоемкости НИОКР в области безопасности жизнедеятельности



- 27** **Кускова И.Б.**  
Франчайзинг: инструмент глобального экономического роста

- 36** **Помазанов В.В. Пищиков Д.И. Борзов В.И. Манучарян Н.Х.**  
Об управлении качеством производства противогололедных реагентов

## МЕНЕДЖМЕНТ

- 40** **Приймак Е.В. Николаева Н.Г.**  
Особенности построения СМК в компаниях сферы услуг

## АКАДЕМИЯ ПРЕДСТАВЛЯЕТ

- 46** Кафедра  
«Законодательная метрология»

## ОБУЧЕНИЕ

- 54** График обучения специалистов в АСМС в ноябре–декабре 2011 года

## СОБЫТИЯ

**7, 26, 35**

**Рецензенты:** д-р техн. наук, профессор **Г.В. Панкина**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **Т.В. Гусева**, РХТУ им. Д.И. Менделеева; д-р техн. наук, профессор **В.И. Цымбал**, Институт экономики переходного периода; д-р техн. наук, профессор **Л.Г. Дубицкий**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **В.А. Васильев** (МАДИ); д-р техн. наук, профессор **Н.И. Дунченко**, ГОУ ВПО МГУ ПБ; д-р техн. наук, профессор **А.И. Соляник**, Воронежский филиал АСМС; д-р экон. наук, профессор **В.Я. Белобрагин**, Академия проблем качества

## В следующих номерах

О необходимости разработки национального стандарта в области антиоксидантов

Безопасность жизнедеятельности. Оценка основных факторов НИОКР

Проектирование компетентностно-ориентированной учебной программы

## Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года  
(прежнее название «Квалификация и качество»)  
Свидетельство о регистрации  
ПИ № 77-18129 от 31.05.2004  
Журнал входит в список изданий,  
рекомендованных ВАК

### Учредитель и издатель

**Академия стандартизации,  
метрологии и сертификации (АСМС)**  
109443, Москва,  
Волгоградский просп., 90, корп. 1  
Тел.: (499) 172 4730  
Факс: (499) 742 5241  
E-mail: info@asms.ru  
www.asms.ru

### Главный редактор

**Г.В. Панкина**,  
д-р техн. наук, профессор

### Редакционная коллегия

**С.А. Калинин**  
(зам. главного редактора)  
**В.Я. Белобрагин**,  
д-р экон. наук, профессор  
**Б.В. Бойцов**,  
д-р техн. наук, профессор  
**Т.В. Гусева**,  
д-р техн. наук, профессор  
**Л.Г. Дубицкий**,  
д-р техн. наук, профессор  
**Н.И. Дунченко**,  
д-р техн. наук, профессор  
**Л.К. Исаев**,  
д-р техн. наук, профессор  
**Б.С. Мигачев**,  
д-р техн. наук, профессор  
**В.А. Новиков**,  
канд. техн. наук, доцент  
**В.В. Помазанов**,  
д-р техн. наук, профессор  
**М.А. Ушаков**

### Редакция

**С.С. Карташева**  
**Е.В. Кириенко**  
**Е.Г. Колесникова**  
**И.Б. Кускова**  
**А.В. Ярулина**  
Телефоны редакции:  
(499) 172 7717, 172 5757

### Дизайн-макет и логотип

**А.Б. Костриков**

### Оригинал-макет

ООО «АртПреПресс»  
Тел.: (495) 647 0393

### Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»  
Агентства «Роспечать» —  
индекс 83344

По объединенному каталогу  
«Пресса России» — индекс 87872

В редакции  
Тел./Факс: (499) 172 7717  
E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 22.09.2011  
Бумага мелованная матовая 84×108/16  
Печать офсетная. Усл. п.л. 7  
Тираж 2000. Заказ 1141

### Печать

ОАО «Калужская типография стандартов»,  
248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции  
При использовании материалов ссылка  
на журнал «Компетентность» обязательна  
Перепечатка статей допускается только  
с разрешения редакции  
Редакция не несет ответственности за содержание рекламы  
Материалы в рубрике «Компания»  
публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии  
и сертификации, 2011

## 4 Hydrogen Technologies for Energy Innovations.

Prof. Dr. V.N. Fateev, Deputy Director, Russian Research Center (RRC), Kurchatov Institute, Moscow

Innovational development of renewable energy, including hydrogen-based technologies, environment and energy improvement and test cite and hydrogen technology certificate authority creation are the main topics of the given article

Key words: energy efficiency, energy innovations, renewable energy, hydrogen technologies, pollution-free fuel

## 8 Competitiveness as the Balance of Producer's and Consumer's Interests.

Prof. Dr. G.V. Pankina, Rector, State Educational Institution for Further Professional Education, Academy for Standardization, Metrology and Certification (Educational) (ASMS), Moscow, A.O. Savitskaya, Expert, Europe Certification Society, mbH DIN GOST TÜV, Berlin-Brandenburg, Berlin

Competitiveness is considered to be an important part in stable economy functioning. One way to ensure competitiveness is based on the balance of producer's and consumer's interests

Key words: competitiveness, market economy, production, technologies, quality, safety, balance of interests, stability

## 16 Research and Development Work in the Field of Personal and Social Safety. Work Content Estimation.

Prof. Dr. V.A. Akimov, Head, Federal State Institution, Scientific Research Institute for Civil Defense and Emergency Situations, Ministry of Emergency Situations of Russia, (FSI RRI CDES), Professor, Honored Scientist of Russian Federation, Moscow, Prof. Dr. R.A. Durnev, Deputy Head, FSI RRI CDES, Associate Professor, Moscow

Work content estimation of research and development activities in the field of personal and social safety as well as territory and population protection from natural and manmade emergency situations is made. Approaches to scientific work regulation in Russia in general and in the Russian Emergency Ministry in particular are given; advantages and disadvantages are discussed

Key words: personal and social safety, civil defense, scientific work regulation, work content

## 27 Franchise as a Tool for Global Economic Growth.

I.B. Kuskova, Editor Information and Publishing Department, SEI FPE ASMS, Moscow

This topic was discussed on a round-table conference during the 15th St. Petersburg International Economic Forum. Here are some of the most interesting statements made during the dispute

Key words: franchise, franchisor, franchisee, franchise network

## 36 On Sleetproof Reagent Production Quality Management Control.

Prof. Dr. V.V. Pomazanov, General Director, Nonprofit Partnership, Industrial Group, Reagent Production, CenterReachim, Moscow, Dr. D.I. Pischikov, Head of Laboratory, Federal State Unitary Enterprise, Research and Development Institute of Chemical Agents and Pure Substances, IREA, Moscow, V.I. Borzov, Head of Reasearch Laboratory, Quality Management and Industrial Engineering, MATI, Tsiolkovsky Russian State Technological

University (MATI RSTU), Moscow, N.H. Manucharyan, Graduate, Quality Management and Industrial Engineering Department, MATI RSTU, Moscow

Sleetproof reagent and materials' production and application as well as their quality and safety are discussed. Document development regulating this field of activity in order to improve the system of chemical sleetproof product turnover

Key words: sleetproof reagents, materials, quality, safety, quality management, control

## 40 QMS Modeling in the Service Sector Companies.

Dr. E.V. Priymak, Associate Professor, Analytical Chemistry, Certification and Quality Management Department (ACCQM), Kazan State Technological University (KSTU), Kazan, Dr. N.G. Nikolaeva, Associate Professor, ACCQM, KSTU, Kazan

Speaking of product or service QMS we usually assert that it is the same thing. Nevertheless, services have some specific features, so product QMS differs from service QMS

Key words: quality management system, service sector, quality management, customer satisfaction, competitiveness

## 46 Legal Metrology Department.

N.Y. Medovikova, Associate Professor, Legal Metrology Department, SEI FPE, Academy for Standardization, Metrology and Certification (ASMS), Moscow, Y.A. Bogomolov, Professor, Legal Metrology Department, SEI FPE, ASMS, Moscow

We keep on introducing the reader with the ASMS Departments. Associate professor of the academy, Nelly Medovikova tells us about the legal metrology department activities and features of the learning process in terms of the new Federal Law «On ensuring measurement traceability»

Key words: legal metrology, traceability ensuring, measurement instruments, metrological control, metrological evaluation