

Министерство образования и науки Российской Федерации
НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИСКУССТВО ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Учебно-методическое пособие

НОВОСИБИРСК
2009

ББК 60.841я73
И 868

Работа подготовлена на кафедре теории и истории культуры
и утверждена Редакционно-издательским советом университета
в качестве учебно-методического пособия для студентов
негуманитарных специальностей очной формы обучения

Авторы-составители:
канд. филос. наук, доцент *Е.Я. Букина*,
старш. препод. *А.В. Кирилова*,
канд. искусствоведения, доцент *Е.Л. Плавская*

Рецензент канд. филос. наук, доцент *Н.И. Завьялова*

И 868 **Искусство делового общения** : учеб.-метод. пособие / авт.-
сост. Е.Я. Букина, А.В. Кирилова, Е.Л. Плавская. – Новоси-
бирск : Изд-во НГТУ, 2009. – 72 с.

ISBN 978-5-7782-1177-3

Данное пособие посвящено искусству делового общения как системно-интегративной деятельности. Изучение дисциплины способствует формированию и развитию у студентов не только теоретических знаний, но и практических навыков по рационализации процессов делового общения.

Для студентов негуманитарных специальностей очной формы.

ББК 60.841я73

ISBN 978-5-7782-1177-3

© Коллектив авторов-составителей, 2009
© Новосибирский государственный
технический университет, 2009

Оглавление

Введение	3
Глава 1. ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ЭТИКЕТА.....	4
Глава 2. НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ.....	12
Глава 3. ПОНЯТИЕ И ФОРМЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ	22
Глава 4. ТЕХНИКА ПУБЛИЧНОГО ВЫСТУПЛЕНИЯ	30
Глава 5. ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ.....	38
Приложения	50
Приложение № 1. Рекомендации по улучшению человеческих отношений.....	50
Приложение № 2. Речевые трафареты, помогающие провести деловую беседу.....	52
Приложение № 3. Практические упражнения.....	55
Приложение № 4. Задание по невербальной коммуникации.....	57
Приложение № 5. Анализ ситуаций делового общения.....	59
Приложение № 6. Кроссворд	62
Темы рефератов.....	67
Библиографический список	69