

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

3/94/2012

с.24

**Адаптация к кризисному
развитию экономики**

4 / СИСТЕМНО-СИНЕРГЕТИЧЕСКАЯ МЕТОДОЛОГИЯ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ **36 /** ЭВОЛЮЦИЯ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ **48 /** МЕТОДИКА
АНАЛИЗА ПОГРЕШНОСТЕЙ АЛГОРИТМОВ ВЫЧИСЛЕНИЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ ВЕЛИЧИН

ISSN 1993-8780



9 771993 878778

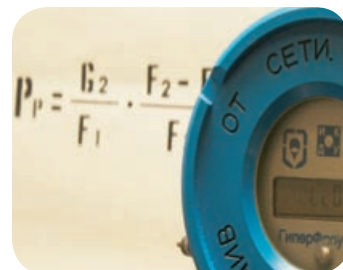
Федеральное
государственное
автономное
образовательное
учреждение
дополнительного
профессионального
образования



Более 40 лет на рынке

АСМС

Академия Стандартизации, Метрологии и Сертификации



Ведущее учебное заведение
дополнительного профессионального образования
в области технического регулирования,
метрологии и систем менеджмента

Приглашает к сотрудничеству в области подготовки кадров

Образование в области:

технического регулирования
обеспечения единства измерений
стандартизации
менеджмента качества
наноизмерений

Виды обучения:

Профессиональная переподготовка
Повышение квалификации
Подготовка кандидатов в эксперты
Дополнительное (к высшему) образование

Аспирантура по научным специальностям:

05.02.23 Стандартизация и управление
качеством продукции
05.11.15 Метрология и метрологическое
обеспечение

Формы обучения

/ очная / дистанционная / индивидуальная / выездная /

17 кафедр и 13 филиалов на всей территории России

Помощь предприятиям
в анализе и исследованиях производственных,
технологических и контрольных процессов,
разработке МВИ, документации для СМК

В составе Академии

Орган по сертификации

СМК, продукции,
экспертов по стандартизации

Учебный центр:

► по повышению квалификации экспертов
► в сфере здравоохранения и фармации

Метрологическая служба

осуществляющая
поверку СИ

Выдаются документы государственного образца

109443, Москва, Волгоградский просп., 90, корп.1
Тел. (499) 172-47-30. Факс: (499) 742-46-43. E-mail: info@asms.ru

www.asms.ru

Содержание

3/94/2012

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 4** **Леонов А.В.**
Системно-синергетическая методология технико-экономических исследований

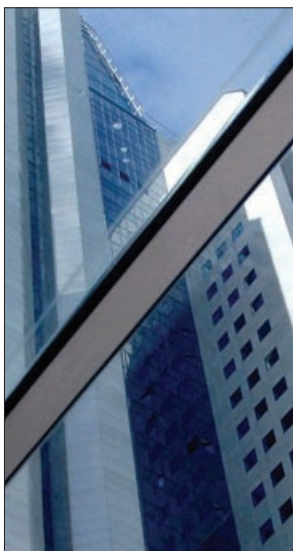
- 14** **Миль И.А.**
О совершенствовании стандартизированной терминологии в сфере АПК

КОНФЕРЕНЦИИ

- 18** **Элькин Г.И.**
Планы выполнены, задачи определены

МЕНЕДЖМЕНТ

- 24** **Чудновская С.Н.**
Организационные изменения как адаптация к кризисному развитию экономики



- 30** **Филатова Т.А.**
Оптимизационно-квалиметрическое моделирование подбора и расстановки кадров

- 36** **Безденежных В.М.**
Безденежных А.В.
Эволюция корпоративного управления компаниями в ЮАР

- 40** **Сиверская З.Г.**
СМК — основа эффективной деятельности учреждения, ориентированной на результат

МЕТРОЛОГИЯ

- 48** **Вострокнутов Н.Н.**
Методика анализа погрешностей алгоритмов вычислений электрических величин в ЦИП

ОБУЧЕНИЕ

- 55** **График обучения специалистов в АСМС в мае-июне 2012 года**

СОБЫТИЯ

17, 29

Рецензенты: д-р техн. наук, профессор **Г.В. Панкина**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **Т.В. Гусева**, РХТУ им. Д.И. Менделеева; д-р техн. наук, профессор **В.И. Цымбал**, Институт экономики переходного периода; д-р техн. наук, профессор **Л.Г. Дубицкий**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **В.А. Васильев**, МАТИ; д-р техн. наук, профессор **Н.И. Дунченко**, ГОУ ВПО МГУ ПБ; д-р техн. наук, профессор **А.И. Соляник**, Воронежский филиал АСМС; д-р экон. наук, профессор **В.Я. Белобрагин**, Академия проблем качества; д-р техн. наук, профессор **И.А. Макеева**, ГНУ ВНИМИ

В следующих номерах

Сущность аутсорсинга как организационно-экономического явления

Компетентность и социальная экспертиза проектов

Совершенствование процессов изготовления изделий сложной формы

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года
(прежнее название «Квалификация и качество»)
Свидетельство о регистрации
ПИ № ФС-77-48934 от 12.03.2012
Журнал входит в список изданий,
рекомендованных ВАК

Учредитель и издатель

**Академия стандартизации,
метрологии и сертификации (АСМС)**
109443, Москва,
Волгоградский просп., 90, корп. 1
Тел.: (499) 172 4730
Факс: (499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Главный редактор

Г.В. Панкина,
д-р техн. наук, профессор

Редакционная коллегия

С.А. Калинцева
(зам. главного редактора)

В.Я. Белобрагин,
д-р экон. наук, профессор

Б.В. Бойцов,
д-р техн. наук, профессор

Т.В. Гусева,
д-р техн. наук, профессор

Л.Г. Дубицкий,
д-р техн. наук, профессор

Н.И. Дунченко,
д-р техн. наук, профессор

Л.К. Исаев,
д-р техн. наук, профессор

Б.С. Мигачев,
д-р техн. наук, профессор

В.А. Новиков,
канд. техн. наук, доцент

В.В. Помазанов,
д-р техн. наук, профессор

М.А. Ушаков

Редакция

С.С. Карташева

Е.В. Кириенко

Е.Г. Колесникова

И.Б. Кускова

А.В. Ярулина

Телефоны редакции:
(499) 172 7717, 172 5757

Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

Оригинал-макет

ООО «АртПреПресс»

Тел.: (495) 647 0393

Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»

Агентства «Роспечать» —
индекс 83344

По объединенному каталогу
«Пресса России» — индекс 87872

В редакции

Тел./Факс: (499) 172 7717

E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 23.04.2012

Бумага мелованная матовая 84×108/16

Печать офсетная. Усл. п.л. 7

Тираж 2000. Заказ 680

Печать

ОАО «Калужская типография стандартов»,
248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает с мнением редакции
При использовании материалов ссылка
на журнал «Компетентность» обязательна

Перепечатка статей допускается только
с разрешения редакции
Редакция не несет ответственности за содержание рекламы
Материалы в рубрике «Компания»
публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии
и сертификации, 2012



подписка

Принимается в любом отделении почтовой связи и в редакции.

Подписной индекс в каталоге Агентства «Роспечать» — 83344,

в объединенном каталоге «Пресса России» — 87872

Заявка на подписку в редакции

Название организации

	ИНН

Адрес

Телефон

Факс

E-mail

Интернет-сайт

Контактное лицо

- ☐ на 2012 год
☐ на II полугодие 2012 года

Получение журнала

☐ по почте

☐ в редакции

Счет прошу направить

☐ по почте

☐ по факсу

☐ по E-mail

Дата

Подпись

**Заявку необходимо отправить в редакцию
по почте, факсу или E-mail**

Академия стандартизации, метрологии и сертификации

109443, Москва, Волгоградский просп., 90, корп. 1

Факс: (499) 172 7717. E-mail: komp@asms.ru

Дополнительная информация по телефонам: (499) 172 7717, 172 5757

Competency

3/94/2012

4 Synergistic and System Approach of Technical and Economic Researches. Prof. Dr. A.V. Leonov, Leading Research Worker, FBI, 46 Central Research and Development Institute Moscow Region RF, Moscow

To improve the efficiency of system flexibility of technical and economic studies it is possible to use a synergistic approach. The main states of system approach and its practical use technologies are discussed. Retrospective analysis of the stages in synergistic approach development and some examples of concrete use of this approach in the modern technical and economic studies is given

Key words: synergistic approach, system approach, systems analysis, fractal approach, nonlinearity, nonlinear models, synergistic economy

14 Standardized Terminology Improvement in Agricultural Sector. I.A. Mil, Head of Department, FSBI, Russian Energetic Agency, Moscow

It is necessary to create a sectoral system of technical regulation and quality of an agricultural complex. The most important component of this system should become an evidence base formed on the basis of standards that contain terms, similar to those adopted in the world practice and harmonized with international standards

Key words: agricultural sector, technical regulation and quality control system, scientific and technical terminology standardization, standardized terms and definitions, harmonization

18 Plans are Made, Tasks — Defined. Prof. Dr. G.I. Elkin, Head, Federal Agency for Technical Regulation and Metrology, Moscow

The final Board of the Federal Agency for Technical Regulation and Metrology took place on March 2012. Some fragments of the report made by the Head of Rosstandart G. Elkin are on consideration. Main themes are: guidelines for action, work results and department's first priorities

Key words: technical regulation, standardization, metrology, conformance evaluation

24 Organizational Changes as an Adaptation to the Crisis Economy Development. Prof. Dr. S.N. Chudnovskaya, Professor, Administration Management Department, Moscow State Regional University, Moscow

The given article leads on the impact of factors and interrelationships of management global environment on organizational changes. It is also shown how management paradigms are used in practice in large industrial complexes, that prevents their adaptation in global and national markets

Key words: paradigm of management organization, management principles, organization changes, synergetic effect.

30 Optimization and Qualimetric Modeling in Service Organization Personnel Administration. Dr. T.A. Filatova, Logistics and Quality Management Department, St.Petersburg State University of Service and Economy, St. Petersburg

Optimization and qualimetric model of personnel administration in service organization is on consideration. It allows to solve service quality modeling within all the departments on a conformity principle,

prospect and staff turnover, as well as to improve a quality management system in the sphere of services

Key words: service quality, quality assessment, personnel work, practical approach, sphere of services, service

36 The Evolution of Corporate Governance of Companies in South Africa. Prof. Dr. V.M. Bezdeneghni, Professor, Financial University under the Government of the RF, Moscow, A.V. Bezdeneghni, Specialist, Audit Services Department, Ernst&Young

The experience of South Africa's corporate governance based on the recommendations of the so-called King III Code, focusing national business structures on promoting a socially and economically balanced society is on consideration. The authors believe that this experience can be useful for Russian business in the field of risk management in the system of general management as well as in implementation of national goals and economy and society development programs

Key words: code of best practice, business ethics, corporate risk, risk management

40 Quality Management System as the Basis of Effective Result-Oriented Institution Activity. Z.G. Siverskaya, Director, Budgetary Institution, Khanty-Mansi Autonomous Area, Ugra, Rehabilitation Center for children and adolescents with disabilities, Solnishko, Khanty-Mansiysk, Khanty-Mansi Autonomous Area, Ugra, Tyumen region

The article speaks about the development and implementation of quality management system in a rehabilitation center for children and adolescents with disabilities; measures oriented towards the most complete customer satisfaction with social services, provided by the center

Key words: service quality, medical and social rehabilitation, quality management system, personnel management, social services

48 Methodology of Computational Procedure Error Analysis in Modern Centers of Infrastructure Projects of Electrical Units. Dr. N.N. Vostroknutov, Senior Staff Scientist, Electrical Measurement Department, FSAEI FPE ASMS, Moscow

The author believes that while determination/estimation of metrological characteristics of algorithms and data processing programs it is appropriate to use mathematical modeling method. It is especially important when testing modern microprocessor digital electrical measuring instruments

Key words: metrological certification, algorithms and data handle, estimated parameter error, mathematical modeling