

# СОДЕРЖАНИЕ



## Качество для бизнеса: развитие концепции СМК



### АНАТОМИЯ КАЧЕСТВА

**Липидус В.А.** Новое понимание качества для управления бизнес-системой

8



### АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

**Дзедик В.А.** «Важный вектор развития систем менеджмента — применение информационных технологий и искусственного интеллекта»

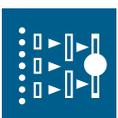
14



### СМК: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

**Морозов Л.Н.** Нужна ли организациям цифровизация процессов СМК?

20



### ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

**Иткин Б.А.** Должна ли система менеджмента быть эффективной?

26



### СЛОВО ПРЕДСЕДАТЕЛЯ РЕДСОВЕТА

**Екатеринин М.В.** Развитие стандартов на системы менеджмента

32

**РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:** International Productivity Academy — 4-я с. обложки;  
ООО «РИА «Стандарты и качество» — 13, 24, 25, 31, 55, 61, 2—3-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



## УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

**Конти Т.** Планирование конкурентоспособной ценности для клиентов. Часть 2

34



## ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА

**Скрипко Л.Е.** Экономические аспекты качественного менеджмента: общая модель

42



## МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

**Качалов В.А.** Почему в п. 9.3.2.d ISO 50001:2018 говорится о «постоянном улучшении компетентности»? Часть 1

48



## МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

**Кузьмин А.М., Высоковская Е.А.** Воркшоп — один из методов самостоятельного обучения участников и интенсивного группового взаимодействия

54



## ОПЫТ ПРЕДПРИЯТИЙ

**Колпакова Н.В.** Построение результативной СМК на основе стандартов ISO серии 9000

56



## СКАЗКИ РОССИЙСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

**Иткин Б.А.** Как богатый бедного стандартам учил

62

## ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

- НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/) e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru) тел.: +7 (495) 771 6652 доб. 1

а также в подписных агентствах:

- ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)

индексы: П1009 (6 мес.)  
П0575 (12 мес.)

- ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru),  
[podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)

тел.: +7 (812) 337 1624

- ООО «УРАЛ-ПРЕСС»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

тел.: +7 (495) 789 8636

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: [AVTOR@MIRQ.RU](mailto:AVTOR@MIRQ.RU)