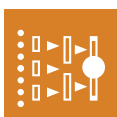


СОДЕРЖАНИЕ



Ресурсы организации: бережливые инструменты качества и эффективности



ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Мурзинов А.В. Ресурсная концепция менеджмента: выращивание конкурентных преимуществ

8



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Новиков О.А. Lean и управление запасами: эволюция взаимоотношений

16



ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Грачев А.Н., Титов Р.А. «12 шагов решения проблем»: опыт практического применения для улучшения процессов

22



КРУГЛЫЙ СТОЛ

Синергия внедрения систем менеджмента качества и бережливого производства

30

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «Ростехсерт» — 15; ФГБУ «РСТ» — 29; ООО «ЦСТ» — 43, 4-я с. обл.; АО «Бюро Веритас Русь» — 2-я с. обл.; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 51, 57, 61, 63, 3-я с. обл. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЭКСКУРСИЯ

Киселёва Т.В. Производственная система: философия и ценности

36



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Модель GROW — один из инструментов развития творческого мышления

42



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Качалов В.А. Положения п. 8.5.6 ISO 9001:2015 «Управление изменениями»: насколько они востребованы практикой?

44



СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Уилер Д.Дж. Анализ экспериментальных данных: почему результаты некоторых исследований невоспроизводимы?

52



ШКОЛА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Аронов И.З. Развиваем стратегическое мышление: задачи-эксперименты. Часть 2

58



СКАЗКИ РОССИЙСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Иткин Б.А. Управление ресурсами и последствия

62

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: +7 (495) 771 6652 доб. 1

а также в подписных агентствах:

• **ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ
ПОЧТЫ РОССИИ
«ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»**

сайт: podpiska.pochta.ru
индексы: П1009 (6 мес.)
П0575 (12 мес.)

• **ООО «ПРЕССИНФОРМ»**

сайт: <http://presskiosk.ru>
e-mail: press@crp.spb.ru,
podpiska@crp.spb.ru
тел.: +7 (812) 337 1624

• **ООО «УРАЛ-ПРЕСС»**

сайт: <http://www.ural-press.ru>
e-mail: coord@ural-press.ru
тел.: +7 (495) 789 8636

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: AVTOR@MIRQ.RU