



На обложке:  
Организация и контроль качества процессов профилактики сердечно-сосудистых заболеваний решает не только ключевую медицинскую, а также социальную и экономическую проблемы.

Изображение на обложке используется по лицензии Yuiji/iStock.com

## МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 2(20)/2023

Журнал-инструментарий для руководителей и специалистов медицинских организаций  
Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018  
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер  
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

### Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью  
«Рекламно-Информационное  
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров  
Н.Г. Томсон

Генеральный директор

С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

Е-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

Е-mail редакции: abc@mirq.ru

### Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,  
15-й эт., помещ. 1, комн. 8-13

### РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор

С.С. Антонова

Заместитель главного редактора

И.Ю. Петрова

Дизайн-макет

Н.С. Зуева

Корректор

Л.Г. Насонова

Верстка, рисунки, компьютерная графика

Е.В. Валентини, Н.С. Зуева

Переводчик

М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса

А.И. Анискин

Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов

Д.А. Подольский

Е-mail: mkm@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга

А.И. Колесников

Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки

О.В. Абрамова

Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170

Е-mail: podpiska@mirq.ru

Выход в свет 13.06.2023

Формат 60×90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная

Тираж 1000 экз. Заказ № 331318.

Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»

Адрес типографии:

107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20

Цена свободная. Распространяется по подписке.

Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.  
Воспроизведение, копирование и передача в любом  
формате опубликованных в журнале статей или  
их фрагментов (частей) без письменного разрешения  
редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“, 2023

16+

# СОДЕРЖАНИЕ

## 1 Прямая речь. От первого лица

*Игорь Иванов, генеральный директор ФГБУ «ВНИИИМТ» Росздравнадзора:*

Перед российским здравоохранением поставлены новые задачи,  
и мы должны их решить

## 5 Карта качества здравоохранения. Республика Татарстан

*Марсель Миннуллин, министр здравоохранения Республики Татарстан:*

Наша ближайшая цель — повысить качество и безопасность  
медицинской помощи за счет внедрения инновационных технологий  
и цифровизации здравоохранения

## 10 ГАУЗ «Республиканская клиническая больница

Министерства здравоохранения Республики Татарстан»

## 14 ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница

Министерства здравоохранения Республики Татарстан»

## 19 ГАУЗ РТ «Больница скорой медицинской помощи»

города Набережные Челны

## 22 ГАУЗ «Республиканский клинический онкологический диспансер

Минздрава Татарстана имени профессора М.З. Сигала»

## 25 ГАУЗ «Городская клиническая больница № 7 г. Казани»

## 31 ГАПОУ «Казанский медицинский колледж»

## 36 Безопасность пациентов. Риск-менеджмент

*Рафаэль Шавалиев, Елена Демьянова, Виктор Курьев, Людмила Кулагина*

Обеспечение лекарственной безопасности пациентов.

Опыт Республиканской клинической больницы Минздрава  
Республики Татарстан

## 41 Безопасность пациентов. Риск-менеджмент

*Анна Ягодина*

Совершенствование организации профилактики катетер-  
ассоциированных инфекций мочевыводящих путей

## 46 Безопасность пациентов. Обратная связь

*Елена Клейменова, Анна Ахметова, Любовь Яшина, Николай Никитин*

Анализ обращений пациентов как инструмент обеспечения  
надлежащего уровня качества и безопасности медицинской помощи

## 54 Культура безопасности. Методика

*Ольга Задворная*

Обход как метод оценки состояния культуры безопасности  
в медицинской организации

Журнал "Менеджмент качества в медицине" входит в перечень рецензируемых научных изданий, рекомендуемых ВАК при Минобрнауки России по специальностям 3.2.3. Общественное здоровье и организация здравоохранения, социология и история медицины (медицинские науки) и 5.2.6. Менеджмент (экономические науки).



### 59 Стратегическое планирование. Подходы

Олег Куликов

Стейкхолдер-менеджмент в управленческой деятельности медицинской организации.

Часть II. Идентификация внешних стейкхолдеров и стратегии взаимодействия с ними

### 65 Цифровизация. Практика

Владимир Ющук, Владимир Кузнецов, Станислав Алтухов, Ирина Радюк, Ксения Ульянова

Цифровая трансформация здравоохранения Сахалинской области на основе управления данными

### 73 Цифровизация. Практика

Рафаэль Шавалиев, Денис Игнатьев, Марина Иванова, Ольга Вишневца

Использование цифровых технологий в целях повышения эффективности управленческих и клинических решений

### 80 Цифровизация. Технологии

Виталий Заяц, Дмитрий Шамаев, Сергей Орлов

Цифровые платформы в здравоохранении.

Искусственный интеллект как катализатор развития

### 88 Цифровизация. Законодательные основы

Анжелика Ремез

Правовой обзор цифровизации здравоохранения в России (по состоянию на 17 апреля 2023 года)

### 95 Управление качеством. Подходы

Алина Петиченко, Ирина Тихонова, Елена Синько

Специфика внедрения системы менеджмента качества в медицинских организациях

### 100 Управление качеством. Практика

Егор Корчагин, Наталья Головина, Надежда Николаева, Анна Похабова, Александра Салманова, Сергей Дранишников

Функции и роль отдела менеджмента качества в создании и совершенствовании СМК. Опыт Красноярской Краевой клинической больницы

### 111 Управление качеством. Практика

Игорь Довгань, Ирина Заика

Системное управление качеством медицинского сервиса при реализации программ медицинской реабилитации в санаторно-курортной организации

### Михаил МИШУСТИН,

председатель Правительства Российской Федерации, д-р экон. наук



— Сделать предстоит еще очень многое. Нужно и дальше продолжать строительство современных больниц и поликлиник. Качественные медицинские услуги должны получать и жители удаленных населенных пунктов, малых городов, сел и районных центров, чтобы им не приходилось ехать десятки километров за консультацией или лечением. Важно обеспечить их территориальную доступность. Тем более, когда речь идет о социально значимых заболеваниях.

Из выступления на расширенном заседании коллегии Минздрава России 24.04.2023. <https://realty.ria.ru/>

### Михаил МУРАШКО,

министр здравоохранения Российской Федерации, д-р мед. наук



— Сегодня мы делаем акцент на развитие навыков с помощью занятий в симуляционных центрах. Мы следуем принципу: «Знаю — значит, умею, умею — значит, могу». Могу оказать помощь в любой нестандартной ситуации. Обучение в симуляционных центрах в 2022 году прошли 12 тыс. специалистов. Это на 10% больше запланированного. Более 95 тыс. специалистов педиатрического профиля освоили почти 2 млн интерактивных образовательных модулей на портале непрерывного медицинского образования.

Из выступления на заседании в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, посвященного охране здоровья матери и ребенка, 01.02.2023. <https://minzdrav.gov.ru/>

### Гузель УЛУМБЕКОВА,

ректор Высшей школы организации и управления здравоохранением, д-р мед. наук



— Одна из главных причин недовольства населения — это дефицит медицинских кадров, особенно в первичном звене, на селе и в малых городах. Нехватка врачей и медсестер — результат оптимизации 2012 года. За 6 лет было сокращено 46 тыс. врачей и 160 тыс. стационарных коек по всей стране. Государственное финансирование уменьшилось на 4% в реальных ценах. [...] Именно наличие квалифицированного персонала обеспечивает доступность [...] медицинской помощи. Ни новые фельдшерско-акушерские пункты, ни отремонтированные поликлиники и больницы, ни машина скорой помощи, ни самое современное и высокотехнологичное оборудование, которое, несомненно, нужно и важно, не способны вылечить больного без врача.

Из интервью в преддверии Московского экономического форума — 2023, 17.03.2023. <https://me-forum.ru/media/publications/>

Реклама:

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 2-я, 3-я и 4-я с. обл. •

ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора — с. 53