

# БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

01.2009



## ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ БАНКА

CRM — стратегическая модель развития бизнеса современного банка

Модели к обоснованию нормативов регулирования банков

Автоматизация документооборота в банке

ISSN 0201-7296



9 770201 729000 >

Подписные индексы: 47744 по каталогу «Роспечать», 34050 по объединенному каталогу «Пресса России»

Организаторы:



**BACEE**  
Country and Bank  
CONFERENCE

# 3-й ВЕНСКИЙ БАНКОВСКИЙ ФОРУМ СТРАН СНГ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ И 20-я КОНФЕРЕНЦИЯ BACEE ПО СТРАНОВЫМ И БАНКОВСКИМ РИСКАМ

23-25 апреля 2009, Вена (Австрия), Конгресс-центр «Messezentrum Wien»

## Основные темы форума:

- Банки и финансовые институты стран СНГ, Центральной и Восточной Европы в условиях нестабильности финансовых рынков
- Стратегии продвижения крупнейших банковских и финансовых институтов Европы на рынки России, СНГ, Восточной Европы – проблемы и перспективы
- Роль и место государства в обеспечении стабилизации финансовых рынков
- Презентации банковских систем стран Центральной и Восточной Европы

Форум проводится при поддержке:  
Администрации Президента Российской Федерации  
Исполнительного комитета СНГ

[www.bankingforumvienna.com](http://www.bankingforumvienna.com)

**Конгресс Менеджмент Нетворк, ЗАО**  
Страстной бульвар 4/3, строение 1, офис 67  
Тел./Факс: (495) 223-06-22  
Моб.: (917) 511-68-65  
E-mail: [cmn@c-m-network.com](mailto:cmn@c-m-network.com)  
Контактное лицо: Андрей Голиков

**CMN Congress Management Network GmbH**  
Leonard-Bernstein-Strasse 10, A-1220 Vienna, Austria  
Тел.: +43 1 512 46 45  
Факс: +43 1 512 46 45 590  
E-mail: [office@congressnetwork.eu](mailto:office@congressnetwork.eu)  
Контактное лицо: Ольга Зборовская

Генеральный PR-партнер

**ПРОПАГАНДА**  
ЦЕНТР КОММУНИКАТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Информационные партнеры

ANALYTICAL BANKING MAGAZINE  
**Аналитический  
банковский  
журнал**

**БАНКОВСКИЕ  
ТЕХНОЛОГИИ**

**Б.О.**  
БАНКОВСКОЕ  
ОБОЗРЕНИЕ

**ВЕСТНИК  
АССОЦИАЦИИ  
РОССИЙСКИХ  
БАНКОВ**

АССОЦИАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ РОССИИ  
**ВЕСТНИК**  
банковского дела

**МИРКАРТОЧЕК**  
НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНКОВСКИЙ ЖУРНАЛ

**NBJ**

**РЕГЛАМЕНТ®**  
издательский дом

**Финанс.**  
Weekly Financial Magazine

01.2009

## СОБЫТИЯ

- Новые продукты «Новой Афины» привлекли внимание банков 9
- Компания КРОК подготовила «антикризисную» программу 10
- V Всероссийский Форум «IT в финансовом секторе» 12
- 15-й Международный Российский Банковский Форум в Лондоне 13

тема номера

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ БАНКА

- Практический опыт организации аналитической обработки данных коммерческого банка 16
- Инна Ахватова
- CRM — стратегическая модель развития бизнеса современного банка 21
- Максим Литвинов

## РЕГУЛИРОВАНИЕ И ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

- Модели к обоснованию нормативов регулирования банков 24
- Игорь Цисарь
- Проблемы повышения финансово-экономической «прозрачности» российских коммерческих банков 27
- Иван Готовчиков

## ДОКУМЕНТООБОРОТ

- Автоматизация документооборота в банке 33
- Василий Постников
- Печать в сетевых архитектурах с технологиями Server-based Computing и виртуализацией десктопов 35
- Маргарете Койлен, Доменик Хопфгартнер, Сергей Быков

## ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ В БАНКАХ

- ЮЛИЯ БАБКИНА:  
«Услуга FMC направлена на то, чтобы обеспечить удобство работы и оптимизацию расходов на связь» 39
- Интервью с руководителем направления конвергентных и голосовых услуг ГК «ВымпелКом»

- БТ-ЭКСПЕРТИЗА 43
- IT-компании и банки в условиях кризиса

## В НОМЕРЕ:

