

УДК 005.59
ББК 65стд1-21К + 60.8

Переводчик Ирина Евстигнеева
Редактор Инна Логунова

Веделл-Веделлсборг Т.

Проблема не в этом: Как переосмыслить задачу, чтобы найти оптимальное решение / Томас Веделл-Веделлсборг ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблшер, 2021. — 250 с., ил.

ISBN 978-5-9614-3632-7

Всем доводилось сталкиваться с особенно сложной задачей, решение которой никак не давалось. Но что, если мы просто смотрели на нее не с той стороны или вовсе пытались решить не ту проблему? Можно штурмовать ворота неприступного замка, затрачивая на бесплодные попытки время и силы, а можно остановиться и внезапно увидеть обходной путь. Томас Веделл-Веделлсборг, эксперт в области решения проблем и внедрения изменений, рассказывает о том, как справляться с проблемами при помощи рефрейминга — фундаментального когнитивного навыка, пригождающегося в самых разных жизненных ситуациях. Прочитав его книгу, вы научитесь вовремя изменять условия задачи, смотреть на сложные проблемы под новым углом и находить для них нетривиальные, но верные решения. Материал книги отлично структурирован, снабжен яркими примерами и запоминающимися иллюстрациями.

УДК 005.59
ББК 65стд1-21К + 60.8

Published by arrangement with Harvard Business Review Press (USA) via Alexander Korzhenevski Agency (Russia)
Unauthorized duplication or distribution of this work constitutes copyright infringement.

ISBN 978-5-9614-3632-7 (рус.)
ISBN 978-1633697225 (англ.)

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу tylib@alpina.ru.

© Thomas Wedell-Wedellsborg, 2020
© Издание на русском языке,
перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблшер», 2021

Содержание

часть I

решайте правильные проблемы

введение

в чем проблема? 9

глава 1

что такое рефрейминг? 19

часть II

как провести рефрейминг проблемы?

глава 2

подготовка к рефреймингу 35

глава 3

постановка проблемы 47

глава 4

посмотрите за рамки проблемы 65

глава 5

переосмыслите цель 83

глава 6

изучите светлые пятна 99

глава 7

посмотрите в зеркало 115

глава 8

посмотрите с точки зрения других
заинтересованных сторон 131

глава 9

движение вперед 149

часть III

Как преодолеть сопротивление?

глава 10

три тактические загвоздки 167

глава 11

когда люди сопротивляются
рефреймингу 185

закключение

пара слов перед расставанием 199

приложение

рекомендованная литература 203

примечания 210

благодарности 239

об авторе 242