

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АЭРОКОСМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА С.П. КОРОЛЕВА
(НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»

И. О. Павлова

Управление персоналом

Электронное учебное пособие

САМАРА

2012

Автор: **Павлова Ирина Олеговна**

Павлова, И. О. Управление персоналом [Электронный ресурс] : электрон. учеб. пособие / И. О. Павлова; Минобрнауки России, Самар. гос. аэрокосм. ун-т им. С. П. Королева (нац. исслед. ун-т). - Электрон. текстовые и граф. дан. (0,6 Мбайт). - Самара, 2012. – 1 эл. опт. диск (CD-ROM).

Рассмотрены основные понятия и определения, а также теоретико-философские и концептуальные основы управления персоналом. Подробно рассмотрены: цели и функции системы управления персоналом, методы ее построения, типы организационных структур. Рассмотрены следующие вопросы: формирование кадровой политики, стратегии управления персоналом, маркетинг персонала. Подробно освещён вопрос о кадровом планировании, его целях и задачах, а также о разработке оперативного плана работы с персоналом. Рассматриваются вопросы технологии найма, деловой оценки, отбора персонала, подбор и расстановка кадров, технологии управления профориентацией, адаптацией и обучения персонала. Описаны возможные способы управления деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала. Рассмотрены методы оценки текучести кадров, оценки эффективности деятельности подразделений управления персоналом.

Учебное пособие предназначено для подготовки бакалавров факультета инженеров воздушного транспорта по направлению 190700.62 «Технология транспортных процессов» (Федеральный Государственный образовательный стандарт третьего поколения - ФГОС-3) при изучении дисциплины «Управление персоналом» в 6 семестре.

Также оно может быть использовано для подготовки бакалавров факультета заочного обучения по направлению 190700.62 «Технология транспортных процессов» (Федеральный Государственный образовательный стандарт третьего поколения - ФГОС-3) при изучении дисциплины «Управление персоналом» в 3 семестре.

Может быть полезно молодым специалистам в области управления персоналом.

Подготовлено на кафедре организации и управления перевозками на транспорте СГАУ.

© Самарский государственный
аэрокосмический университет, 2012

СОДЕРЖАНИЕ

Цели и задачи дисциплины	4
Раздел 1. Теоретико-философские и концептуальные основы управления персоналом.....	5
Раздел 2. Основы формирования системы управления.....	11
Раздел 3. Основы кадрового планирования.....	20
Раздел 4. Технология найма, оценки и отбора	33
Раздел 5. Технология управления профориентацией, адаптацией и обучением персонала.....	39
Раздел 6. Управление деловой карьерой и служебно-профессиональным продвижением.....	48
Раздел 7. Оценка эффективности управления персоналом персоналом	55
Глоссарий	63
Список литературы	64