

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ  
имени К.Г. Разумовского  
(Первый казачий университет)»**

Институт экономики, менеджмента и права  
Кафедра экономики и управления

Допущен(а) к защите  
Заведующий кафедрой

к.э.н. О.А. Аничкина  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
НА ТЕМУ: УПРАВЛЕНИЕ ОТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ  
(CRM- СИСТЕМА) В ОРГАНИЗАЦИИ  
НА ПРИМЕРЕ ООО «СЛАВЯНСКАЯ ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ  
КОМПАНИЯ»**

Подготовил: **Коновалов Илья Андреевич**  
Шифр: 2-2902-38.03.02-14/048122  
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
профиль: «Производственный менеджмент»

Утверждена  
приказ № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

Научный руководитель

\_\_\_\_\_ подпись (учение, степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

Руководитель ОП \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ подпись (учение, степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

Студент: \_\_\_\_\_ Коновалов  
И.А. \_\_\_\_\_ подпись (фамилия, инициалы)

Москва. 2019 г.