



КОНКУРС НА СОИСКАНИЕ ОБЩЕРОССИЙСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРЕМИИ «СТАНДАРТИЗАТОР ГОДА»

Цель конкурса

Повышение роли стандартизации как ключевого механизма реализации социально-экономической политики государства, содействие научно-техническому прогрессу, признание заслуг выдающихся специалистов по стандартизации перед обществом и государством.

Номинации конкурса

- За практический вклад в разработку стандартов, имеющих большое экономическое и социальное значение.
- За практический вклад в создание и функционирование службы стандартизации на предприятиях (в организациях).
- За вклад в образовательную и учебно-просветительскую деятельность в области стандартизации и смежных с ней дисциплин.
- За вклад в развитие научно-методических основ стандартизации.

Специальная номинация

- За значительный вклад в развитие отечественной стандартизации.

Лауреат в данной номинации определяется Советом премии из числа граждан (коллективов), представленных членами Совета премии.

Прием заявок на участие открыт с 15 мая по 31 августа 2022 года.

Документы принимаются как в электронной, так и в печатной форме.

Церемония вручения премии проводится ежегодно накануне профессионального праздника — Всемирного дня стандартов (14 октября).

Номинанты награждаются дипломами, лауреаты — высшим знаком отличия и дипломом лауреата. Данные о лауреатах премии заносятся в реестр и размещаются в открытых источниках. Ведение реестра осуществляется Всероссийской организацией качества с размещением на сайте www.mirQ.ru

Секретариат:

Всероссийская организация качества:
115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, бизнес-центр «Панорама», 15-й этаж.

Тел.: +7 (495) 933 19 86, e-mail: zayavka@mirq.ru

Подробная информация (положение о конкурсе, форма заявки, перечень документов и др.) на сайтах: www.gostinfo.ru, www.gost.ru, www.mirQ.ru, www.ria-stk.ru



Реклама



МЫ ДОЛЖНЫ ПРИНЯТЬ АНТИКРИЗИСНУЮ ПРОГРАММУ ПОД ЛОЗУНГОМ: «СОХРАНИТЬ, УВЕЛИЧИТЬ, ОПТИМИЗИРОВАТЬ!»

В сегодняшней ситуации, сложившейся в результате наложения на Россию недружественными странами множественных экономических и политических санкций и в условиях проведения СВО на Украине, каждая медицинская организация должна активизировать внутренние резервы и реализовать программу антикризисных мероприятий под лозунгом: «Сохранить, увеличить, оптимизировать!».

Сохранить в первую очередь необходимо персонал и морально-психологический климат в коллективе. Помимо этого, нужно сохранить объем медицинской помощи, оказываемой пациентам. В многопрофильном стационаре следует сохранить объем и качество питания пациентов, обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, оборудованием, сроки и качество поставок, работоспособность медицинских информационных систем, документооборот. Не менее важно поддерживать имидж медицинской организации как надежного поставщика медицинской помощи — во имя сохранения здоровья и жизни пациентов.

Увеличить надо доходность организации, долю (количество) высокотехнологичных и платных услуг, объем спонсорской помощи (материальной, финансовой), долю отечественных поставщиков и планово-предупредительных ремонтов, нужно повысить уровень физической защищенности организации (охраны объекта).

Оптимизировать придется финансовые расходы, то есть сократить количество низкооплачиваемых, а также непрофильных медицинских услуг, которые могут быть выполнены в других медицинских организациях. Следует уменьшить уровень потерь, заменить бумажный документооборот цифровым.

Конечно, это далеко не весь список антикризисных мероприятий.

В преддверии 150-летия своего основания ГБУЗ «Иркутская ордена “Знак Почета” областная клиническая больница» разработала стратегию развития до 2027 года, которая учитывает турбулентность современной внешней среды. Таким образом, управление изменениями в медицинской организации стало способом преодоления трудностей.

При формировании новой антикризисной стратегии мы выделили и апробировали основные направления:

- оптимизацию финансовых ресурсов путем анализа структуры расходов, планирования и контроля расходования бюджетных средств, определения приоритетных для финансирования позиций;

- сокращение расходов на телефонию, командировки, повторные и излишние назначения лабораторных исследований и другое;

- сохранение и развитие персонала посредством его адаптации и обучения;

- минимизацию всех видов потерь, например, дублирование исследований и консультаций, штрафных санкции, лишних запасов;

- реализацию новых проектов: сертификацию СМК организации на соответствие ISO 9001:2015, развертывание проекта по применению технологий бережливого производства в многопрофильном стационаре, внедрение Практических рекомендаций Росздравнадзора.

По сути, стратегия — это комплексный детализированный план достижения целей организации в соответствии с ее миссией.

Сейчас задача каждого медицинского учреждения нашей страны — сформировать свою антикризисную программу, в процесс реализации которой должен быть вовлечен весь персонал — от руководителей высшего звена управления до конкретного линейного работника.

Многие идеи и полезный методический материал, ставший основой нашей стратегии, мы почерпнули в журнале «Менеджмент качества в медицине». Кстати, специалисты больницы — постоянные авторы журнала. Мы рассказываем о наиболее интересных наработках нашей организации в области обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности, развития персонала, формирования политики безопасности, цифровизации процессов и так далее.

Призываем коллег активнее использовать публикации журнала в своей работе, а журналу желаем процветания, еще больше интересных статей, новых авторов и подписчиков.

*Надежда Князюк,
заместитель главного врача по качеству — руководитель центра компетенций
ГБУЗ «Иркутская ордена “Знак Почета” областная клиническая больница»,
профессор Байкальской международной бизнес-школы ИГУ, помощник директора
ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, д-р мед. наук*



ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ РОСЗДРАВНАДЗОРА. ВТОРАЯ ВЕРСИЯ

Новые подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности

Ключевые слова: практические рекомендации Росздравнадзора, качество и безопасность медицинской деятельности, система управления качеством.

Олег ШВАБСКИЙ, Ильдар МИНУЛИН, Диляра ТАУТ, Александра ЩЕБЛЫКИНА

Аннотация. В статье рассматривается вторая редакция Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, ее основные отличия от первой версии и примененные подходы к ее созданию. Представлен контент новых разделов документа, а также условия его использования при проведении внешней оценки с целью подтверждения соответствия деятельности медицинской организации его положениям и требованиям.

В 2015 году Правительство Российской Федерации выдвинуло инициативу по переходу на риск-ориентированную модель осуществления контрольно-надзорных функций в целях предотвращения вреда жизни и здоровью граждан. В связи с этим руководителем Росздравнадзора было принято решение о создании рабочей группы по формированию обязательных требований к организации и проведению внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности. Координация работы группы была возложена на генерального директора ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора (ныне — ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора).

И уже к началу 2016 года был подготовлен первый документ — Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской

организации (стационаре)¹ (далее — Практические рекомендации Росздравнадзора).

На основе этого документа были разработаны Практические рекомендации Росздравнадзора, предназначенные:

- для поликлиник;
- медицинских лабораторий;
- медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара;
- медицинских организаций, оказывающих нефрологическую помощь (заместительная почечная терапия);
- станций скорой медицинской помощи;
- стационаров (вторая версия).

В настоящее время формируются требования к деятельности медицинских организаций, осуществляющих заготовку, переработку, хранение и обеспечение безопас-

ности донорской крови и ее компонентов, а также использующих вспомогательные репродуктивные технологии.

Рабочая группа строго придерживается общепринятых правил по созданию подобных документов. Применение мультидисциплинарного подхода, использование данных доказательной медицины и лучших образцов зарубежных и российских практик построения системы менеджмента качества в медицинских организациях позволили сформировать документ, который получил в медицинском сообществе статус авторитетного руководства.

Первая апробация Практических рекомендаций Росздравнадзора для стационара и методологии их внедрения была проведена в шести медицинских организациях трех регионов страны — в Республике Татарстан, в Томской и Астраханской областях. Сегодня в проекте по внедрению положений этого документа участвуют более 350 медицинских организа-

¹ http://www.nqi-russia.ru/upload/doc/Practic_recommend_hospital.pdf