

МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Волгоградская государственная академия физической культуры»

Кафедра гостиничного и туристического менеджмента

Орлова Ю.А.

ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Допущено Советом Учебно-методического объединения по образованию
в области менеджмента в качестве учебного пособия для студентов
высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки
080200 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»)

Волгоград - 2013

ББК 65.05
О- 664

Рецензенты:

заведующий кафедрой «Экономика и предпринимательство» ФГБОУ ВПО «Ростовский государственный университет путей сообщения», д.э.н., профессор В.А. Макеев;

заведующий кафедрой «Финансы и кредит» ФГБОУ ВПО «Ростовский государственный строительный университет», д.э.н., профессор Сомоев Р.Г.

Допущено Советом Учебно-методического объединения по образованию в области менеджмента в качестве учебного пособия для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 080200 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр»)

Орлова, Ю.А.

О- 664 Основы управления предприятием: учебное пособие. – Волгоград: ФГБОУ ВПО «ВГАФК», 2013. – 318 с.

Учебное пособие по учебной дисциплине «Исследование систем управления» цикла «Специальные дисциплины» для студентов по направлению подготовки 080200 «Менеджмент».

Целью учебного пособия является ознакомление студентов с общим представлением о современных методологиях обследования и управления организацией, менеджментом внедрения информационных технологий в систему управления предприятием, оценкой эффективности внедрения информационных технологий, выбором программного обеспечения для автоматизации управления предприятием, корпоративными информационными системами, с терминологией и концепциями управления проектами, моделями и методами принятия решений.

Пособие адресовано студентам, аспирантам и преподавателям экономических вузов, а также менеджерам и сотрудникам производственных, торговых, финансовых и консалтинговых фирм.

ББК 65.05

© Орлова Ю.А., 2013

© ФГБОУВПО «ВГАФК», 2013

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1. СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ.....	6
1.1. Методологии управления предприятием MRP/ERP и CSRP.....	6
1.1.1. От MRP к ERP и CSRP.....	6
1.1.2. CSRP - синхронизировать покупателя с внутренним планированием и производством	16
1.2. Синхронизация внедрения ERP-системы с системой менеджмента качества	26
1.2.1. Связь между ERP-стандартами и стандартами качества серии ИСО 9000.....	26
1.2.2. ERP-стандарты и Стандарты Качества как инструменты реализации принципа «Непрерывного улучшения».....	31
1.2.3. Результаты для выхода на следующий уровень ВР.....	39
1.3. Основные методологии обследования организаций	52
1.3.1. Научитесь видеть и понимать функциональную структуру своего бизнеса!	52
1.3.2. Стандарт IDEF0	54
1.3.3. Основы методологии IDEF1.....	63
1.3.5. Основы IDEF3.....	72
1.3.6. Стандарт онтологического исследования IDEF5.....	76
1.3.7. Методология функционально-стоимостного анализа ABC.....	82
ГЛАВА 2. ВЫБОР И ВНЕДРЕНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ СИСТЕМ	92
2.1. Менеджмент внедрения информационных технологий в систему управления предприятием.....	92
2.1.1. Описание потенциальных потребителей IT-решений	92
2.1.2. Анализ причин низкой эффективности проведения изменений ..	93
2.1.3. Последовательность действий при принятии решения о внедрении корпоративной информационной системы	98
2.2. Оценка эффективности внедрения информационных технологий..	102
2.2.1. Оценка целесообразности инвестиций в IT.....	102
2.2.2. Пример оценки экономической целесообразности внедрения IT114	
2.2.3. Управление общей стоимостью владения КИС.....	129
2.2.4. Всесторонний анализ эффективности проектов	145
2.2.5. Использование бизнес-диагностики для анализа эффективности проектов оптимизации системы управления предприятием	151
2.3. Выбор системы автоматизации.....	159
2.3.1. Выбор программного обеспечения для автоматизации управления предприятием.....	159
2.3.2. Основные принципы выбора прикладного программного обеспечения для построения корпоративной информационной системы	172

2.3.3. Реальность и мифология компьютерных систем управления предприятием.....	175
2.4. Организация внедрения корпоративных систем.....	190
2.4.1. Внедрение ERP-систем. Основные ошибки.....	190
2.4.2. План внедрения: новое и забытое старое.....	195
2.4.3. Управление проектами при создании информационных систем.....	213
2.4.4. Бизнес-моделирование для внедрения ИСУ предприятия.....	216
2.2.5. Наиболее эффективные методы внедрения систем управления.....	226
2.5. Корпоративные информационные системы	228
2.5.1. Краткий обзор систем управления бизнесом.....	228
2.5.2. BAAN, BAAN IV	237
2.5.3. SAP, R/3	238
2.5.4. Oracle, Oracle Application	240
2.5.5. QAD, MFG/PRO	241
2.5.6. Сравнительные характеристики систем.....	243
2.5.7. Сайты российских корпоративных систем	245
2.5.8. Русские сайты западных корпоративных систем.....	245
ГЛАВА 3. ОБЗОР ПРОГРАММНЫХ СИСТЕМ.....	246
3.1. Системы маркетингового анализа	246
3.1.1. Marketing Expert	246
3.1.2. Касатка.....	248
3.1.3. БЭСТ-Маркетинг	250
3.1.4. МаркетингМикс	251
3.1.5. Marketing Analytic.....	252
3.1.6. КонСи.....	255
3.1.7. Forecast Expert	257
3.1.8. ДА-Система.....	261
3.2. Системы бюджетирования	263
3.2.1. Hyperion Pillar и Planner	264
3.2.2. Adaytum e.Planning	266
3.2.3. Comshare MPC.....	268
3.2.4. Corporate Planner	271
3.2.5. Инталев:Бюджетное управление.....	272
3.2.6. VJet	274
3.2.7. Контур Корпорация.Бюджет	275
3.2.8. КИС:Бюджетирование	276
3.2.9. BusinessBuilder Application - PlanDesigner	278
3.2.10. ИНЭК/Бюджетирование.....	278
3.2.11. BPlan.....	279
3.2.12. НЕФРИТ	281
3.2.13. Красный директор	282
3.2.14. Контроллинг	283

3.3.Терминология и концепции управления проектами	285
3.3.1. Введение в проектный менеджмент	285
3.3.2. Финансовое управление по проектам	292
3.4. Системы управления проектами.....	302
3.4.1. История развития.....	302
3.4.2. Базовые функциональные возможности систем управления проектами	303
3.4.3. Наиболее известные системы управления проектами.....	304
3.4.4. Сайты систем управления проектами	316
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ.....	317