

ПРОВЕРКИ

Жалобная лига

АННА ПОПОВА О РОСТЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В РОСПОТРЕБНАДЗОР

09



УСЛУГИ

Кто успел, тот и привез

Краудсорсинговая доставка позволяет экономить и продавцу, и покупателю

08

приложение БИЗНЕС И ВЛАСТЬ вместе с выпуском «Российской газеты Бизнес» № 45

«РОССИЙСКАЯ БИЗНЕС-ГАЗЕТА»

Еженедельная экономическая и деловая газета. Выходит с марта 1995 года.

Вторник 17 ноября 2015 № 45 (1024)

Бизнес и власть — Инновации — Государственно-частное партнерство — Карьера и менеджмент — Новое законодательство — Налоговое обозрение

НОВОСТИ 1—2
ДЕЛОВОЙ КЛИМАТ 3
РЫНКИ 4
ТЕРРИТОРИЯ 5

ФИНАНСЫ 6
НАЛОГИ И ПРАВО 7
ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ 8
РЫНОК 8

Российская Газета

БИЗНЕС

РФ С НАЧАЛА ГОДА УВЕЛИЧИЛА ВЫЛОВ РЫБЫ НА 5,4%, ДО 3,74 МЛН ТОНН || МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЗЕРВЫ РФ С 30 ОКТЯБРЯ ПО 6 НОЯБРЯ СНИЗИЛИСЬ НА 0,8% — ДО \$366,1 МЛРД || ПРОДАЖИ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ И LCV В РФ В ОКТЯБРЕ УПАЛИ НА 38,5%, ДО 129,9 ТЫС. || ЧИСТЫЙ ОТТОК КАПИТАЛА ИЗ РФ В ЯНВАРЕ–ОКТЯБРЕ УПАЛ ВДВОЕ, ДО \$50,2 МЛРД || ГРУЗОБОРОТ МОРСКИХ ПОРТОВ РФ В ЯНВАРЕ–ОКТЯБРЕ ВЫРОС НА 3,2%, ДО 553,8 МЛН ТОНН || ПРОФИЦИТ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА РФ В ЯНВАРЕ–ОКТЯБРЕ ВЫРОС НА 14% — ДО \$54,8 МЛРД

ПЛАТЕЖИ



МАРИЯ МИХАЙЛОВА, ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР НАЦИОНАЛЬНОГО ПЛАТЕЖНОГО СОВЕТА

КАРТА КАК ЛОТЕРЕЯ

Завтра в Москве открывается III Национальный платежный форум, где финансистам предстоит обсудить немало важных вопросов. Мир меняется. Вместе с ним меняется и потребитель. А это ведет к трансформации рынка платежных услуг. Еще совсем недавно дорогу себе пробивали банковские карты, медленно вытесняя наличные деньги. Сегодня «пластик» приобрел большое значение в торговом обороте: примерно половина покупателей рассчитываются различными платежными карточками. И это уже серьезные показатели.

НИКО НЕ ГАРАНТИРУЕТ ДЕРЖАТЕЛЮ КАРТЫ, ЧТО ЕЮ МОЖНО БУДЕТ РАСПЛАТИТЬСЯ БЕЗ ПРОБЛЕМ

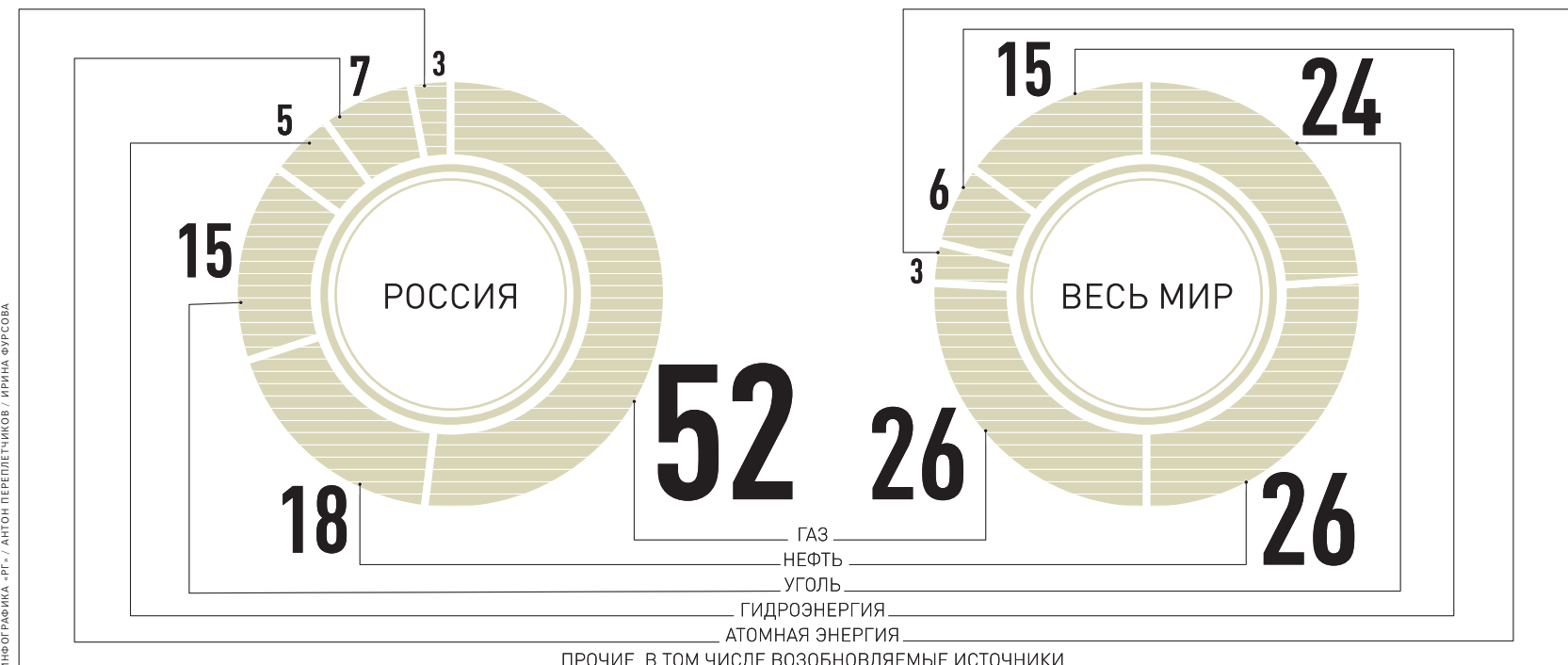
Теперь на первый план выходит «цифровой человек» — мобильный, эффективный, решающий задачи здесь и сейчас. Это подталкивает развитие платежных технологий и в направлении безналичных платежей. Но проблема в том, что в России безналичные платежи и сервисы до сих пор достаточно узкий сегмент. Широкого спроса пока нет. В том числе и потому, что безналичный платеж в сознании людей не совсем равен наличному. Закон обязывает торговые точки и сервисные предприятия принимать наличность. Всегда и везде. В отношении безналичных платежей такой законодательной обязанности не существует. Это значит, что у нас автоматически, на подсознательном уровне «цифровой платеж» переходит в разряд необязательных. Никто не гарантирует держателю карты, что ею можно будет расплатиться без проблем. Где-то да, а где-то нет. Это своего рода лотерея. И никто не несет за это ответственности.

Такая ситуация прямое следствие отсутствия развитых инструментов. Хотя определенные привилегии есть у Национальной системы платежных карт (НСПК). В целом же существует огромное количество преград. В каких направлениях наиболее актуально развитие систем валовых платежей? Как обеспечить необходимый уровень защиты использования безналичных платежных технологий? Где самые уязвимые сегменты для мошенников? Что нужно сделать участникам рынка и регуляторам, чтобы в полной мере использовать потенциал безналичных платежей для роста экономики? Чтобы найти пути решения этих задач, нужно объединить усилия всех участников рынка и проработывать поступающие сигналы, чтобы предложить регулятору уже фактически готовые решения.

ФОКУС НЕДЕЛИ

ПРОГНОЗ СТРУКТУРЫ ПОТРЕБЛЕНИЯ ПЕРВИЧНОЙ ЭНЕРГИИ ПО ВИДАМ ТОПЛИВА В РОССИИ И В МИРЕ К 2040 Г., %

Источник: ИНЭИ РАН
Подробности на 2 стр.



ТЕНДЕНЦИЯ РОССИЯНЕ УМЕНЬШИЛИ РАСХОДЫ НА СТОМАТОЛОГОВ

Зубы на полке

Татьяна Батенёва

Пациенты коммерческих медицинских организаций в кризис предпочитают сокращать расходы на услуги стоматологов и косметологов, говорится в исследовании рынка платной медицины компании ЕУ. Тем не менее в 2015 году 45% коммерческих клиник демонстрируют улучшение экономических показателей за счет роста спроса на услуги других специалистов — прежде всего кардиологов и психиатров. Кроме того, вырос спрос на услуги врачей узкой специализации, доступность которых в государственных и муниципальных клиниках существенно снизилась в процессе реорганизации здравоохранения. В целом за последние три года большинство медицинских компаний зафиксировали рост оборота примерно на 25–30% в год. — Пациенты частных клиник стали экономить на здоровье, предпочитая диагностику про-

филактике здоровья, клиники же, в свою очередь, пересматривают программы лояльности, — говорит руководитель сети многопрофильных медицинских центров «Клиника № 1» Муслим Муслимов. — В последнее время в своих учреждениях мы отмечаем рост диагностических исследований — гастроскопии, УЗИ, рентгена, КТ, МРТ. Почти на 30% и у нас снизились обращения к врачам-косметологам и стоматологам, и прослеживается явное увеличение спроса на консультации и лечение у кардиологов и невропатологов (на 40% больше пациентов по сравнению с тем же периодом в 2014 году). За последние месяцы определилась тенденция падения продаж в сегменте пластической хирургии и косметологии в целом.

— В экономический стабильный период коммерческий рынок мед-услуг дает ежегодный прирост в среднем на 5–10%, — комментирует итоги исследования руководитель сети клиник НИАРМЕДИК Олег Рукодадный. — В кризис, когда ощутимо снижается платежеспособность населения, мы тради-

В ЭКОНОМИЧЕСКИ СТАБИЛЬНЫЙ ПЕРИОД КОММЕРЧЕСКИЙ РЫНОК МЕДУСЛУГ ДАЕТ ЕЖЕГОДНЫЙ ПРИРОСТ В СРЕДНЕМ НА 5–10%



ционно наблюдаем спад. Так было в 2009 году, так происходит и сейчас. Однако это нельзя назвать падением рынка, это, скорее, снижение темпов роста. — Частные клиники во всех ценовых сегментах сейчас вынуж-

дены буквально бороться за новых пациентов с помощью проведения различных акций вплоть до снижения цен, в том числе на диагностику до 50%, — отмечает Муслим Муслимов.

Полчаса на импортера

Таможенные операции стали совершаться быстрее

ТЕХНОЛОГИИ

Александр Васильев, и.о. начальника Аналитического управления ФТС России



В ноябре 2015 года правительство РФ подведет основные итоги реализации «дорожных карт», разработанных в рамках Национальной предпринимательской инициативы (НПИ) по созданию благоприятного инвестиционного климата. Устранение лишних барьеров для бизнеса позволяет создать благоприятные условия для привлечения инвестиций в российскую экономику и содействует ее дальнейшему развитию. Мы это понимаем и поэтому строим свои взаимоотношения с

бизнесом в форме открытого диалога.

Процесс формирования и реализации «дорожной карты» «Совершенствование таможенного администрирования» стал новым форматом взаимодействия бизнеса и федеральных органов исполнительной власти. Впервые в процессе совместной работы приоритеты были отданы предложениям бизнеса. При этом ФТС России старалась и старается соблюсти баланс интересов государства и предпринимателей. В этом уникальность такого формата взаимодействия. Исполнение мероприятий

ДО 30 МИНУТ СОКРАЩЕН СРОК ПРОХОЖДЕНИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОПЕРАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ГОСУДАРСТВЕННЫМ КОНТРОЛЕМ В АВТОМОБИЛЬНЫХ ПУНКТАХ ПРОПУСКА

«дорожной карты» оценивает специально созданная рабочая группа в Агентстве стратегических инициатив (АСИ), в которую входят предприниматели, участники внешнеэкономической деятельности, представители общественных, некоммерческих организаций, так или иначе связанные с таможенной сферой. Первоначально исполнить все мероприятия «дорожной карты» планировалось в 2018 году. Но, идя навстречу пожеланиям бизнеса, президент РФ Владимир Путин принял решение о реализации «дорожной карты» до 1 декабря 2015 года. Бизнес нам предлагает все новые и новые мероприятия, «дорожная карта» дополняется новыми пунктами. Так, в 2012 году было 39 мероприятий, в 2013-м — 72, сейчас их 81, и очередной пакет с предложением 21 мероприятия уже направлен в

минэкономразвития. Таким образом, планируется продолжить совместную работу и после 1 декабря.

— Если подводить итоги реализации «дорожной карты», как изменилась таможенная сфера, каковы количественные и качественные результаты? — Среди основных показателей работы таможенных органов — быстрота совершения таможенных операций. До 30 минут сокращен срок прохождения таможенных операций, связанных с государственным контролем в автомобильных пунктах пропуска. С 4 часов в 2013 году до 47 минут в этом году сократилось время выпуска товаров при экспорте. При помещении товара под таможенную процедуру выпуска для внутреннего потребления, то есть при импорте, время с 48 часов сократилось до 1 часа 40 минут.

ЦИТАТА НЕДЕЛИ

Рассел Бейкер

Когда слушаешь разговоры экономических кудесников о рецессии, то кажется, что все пойдет лучше, как только все пойдет хуже.

АНОНСЫ

Деньги притормозили

Отток капитала за рубеж снижается

03

Ярлык подскажет

ГОСТам доверяют более 70% россиян

04

Джокер в рукаве

Создание зон свободной торговли изменит расклад мировой экономики

05

Устали читать

Годовые отчеты становятся короче

07

ЦИФРА НЕДЕЛИ

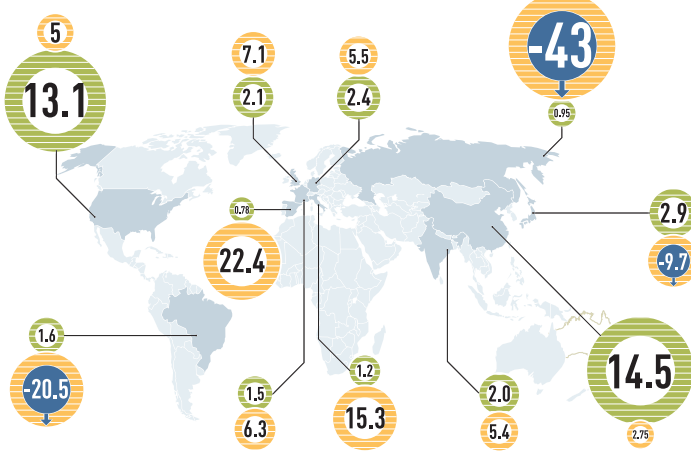
433,9

МИЛЛИОНА рублей распределило правительство РФ между регионами для повышения мобильности трудовых ресурсов

ВНОСИМ ЯСНОСТЬ

02

ПРОДАЖИ НОВЫХ ЛЕГКОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ НА КЛЮЧЕВЫХ РЫНКАХ ЗА 9 МЕСЯЦЕВ 2015 Г., МЛН ШТ.



Российская Газета

Специальные тематические выпуски
ДЕКАБРЬ 2015
КОМПАНИИ ГОДА
РОЖДЕСТВО
ЭНЕРГЕТИКА

ВНИМАНИЮ РЕКЛАМОДАТЕЛЕЙ!

Телефоны рекламной службы:
499 257 40 98 /
499 257 37 52 / 495 786 67 87

e-mail: reklama@rg.ru
Подробности на сайте: rg.ru

Подписные индексы:
32184, 40913, 40924, 10034
40945, 41591, 38279, 19361



12+