

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ТРУДА ПЕРСОНАЛА И РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ СЛУЖБЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Учебно-практическое пособие

Под редакцией
доктора экономических наук,
профессора кафедры управления персоналом
Государственного университета управления,
заслуженного деятеля науки РФ
А. Я. Кибанова

Рекомендовано Советом УМО по образованию
в области менеджмента в качестве учебного пособия
для студентов высших учебных заведений, обучающихся
по специальностям «Управление персоналом»
и «Менеджмент организации»



Электронные версии книг на сайте
www.prospekt.org



УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73
М67

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Авторы:

Митрофанова Е. А., Ивановская Л. В.

Рецензенты:

кафедра управления человеческими ресурсами РЭА им. Г. В. Плеханова, зав. кафедрой засл. деят. науки РФ, д-р экон. наук, проф. **Ю. Г. Одегов**;
Московская академия государственного и муниципального управления, проректор засл. экономист РФ, д-р экон. наук, проф. **А. Ф. Зубкова**.

Под редакцией д-ра экон. наук, проф. **А. Я. Кибанова**.

Митрофанова Е. А., Ивановская Л. В.

М67

Управление персоналом : теория и практика. Оценка результатов труда персонала и результатов деятельности подразделений службы управления персоналом : учебно-практическое пособие / под ред. А. Я. Кибанова. — Москва : РГ-Пресс, 2019. — 72 с.

ISBN 978-5-392-0893-7

Рассматриваются теоретические и практические аспекты оценки результатов труда персонала: раскрыта сущность и определены показатели результатов труда руководителей и специалистов; исследованы с точки зрения возможности и условий использования основные методы оценки результатов труда управленческих работников. Показана технология оценки результативности труда персонала на основе ключевых показателей эффективности (KPI). Приведен практический пример оценки результатов труда персонала организации.

Излагаются теория и практика оценки результатов деятельности подразделений службы управления персоналом: раскрыта сущность, определены факторы и показатели оценки результатов деятельности службы управления персоналом. Значительное внимание уделено рассмотрению методов оценки результатов деятельности службы управления персоналом. Приведены практические примеры использования данных методов в управлении персоналом отечественных организаций.

УДК 005.95(075.8)
ББК 65.290.2я73

ISBN 978-5-9988-0893-7

© Коллектив авторов, 2011

СОДЕРЖАНИЕ

1. Оценка результатов труда персонала	3
1.1. Сущность и показатели результатов труда руководителей и специалистов	3
1.2. Оценка результативности труда персонала на основе ключевых показателей эффективности (KPI)	11
2. Пример оценки результатов труда персонала банка	14
3. Оценка результатов деятельности подразделений службы управления персоналом	34
3.1. Сущность, факторы и показатели оценки результатов деятельности службы управления персоналом	34
3.2. Методы оценки результатов деятельности службы управления персоналом	43