

Ю. Я. Макаров

**КОММЕНТАРИЙ К ЗАКОНУ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«О ЗАЩИТЕ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»
(ПОСТАТЕЙНЫЙ)**



Электронные версии книг на сайте
www.prospekt.org



• ПРОСПЕКТ •

Москва
2018

УДК 366(470+571)(094.4)
ББК 67.404(2Рос)
М15

Электронные версии книг
на сайте www.prospekt.org

Макаров Ю. Я.

М15 Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный). — Москва : Проспект, 2018. — 192 с.

ISBN 978-5-392-26098-0

В данной книге автором на высоком научном уровне дан правовой анализ и толкование статей Закона «О защите прав потребителей».

Анализ статей способствует правильному пониманию и применению закона в судебной практике при рассмотрении дел о защите прав потребителей не только судьями, прокурорами и адвокатами. Книга будет интересна и полезна специалистам в области предпринимательства, гражданам, интересующимся вопросами права, а также преподавателям, студентам и аспирантам.

Особое внимание автор уделяет правам потребителей.

В книге представлены искивые заявления, образцы договоров и претензий, а также нормативные правовые акты.

Законодательство приведено по состоянию 1 октября 2017 г.

УДК 366(470+571)(094.4)
ББК 67.404(2Рос)

Учебное издание

Макаров Юрий Яковлевич

**КОММЕНТАРИЙ К ЗАКОНУ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
«О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»
(ПОСТАТЕЙНЫЙ)**

Подписано в печать 10.09.2017. Формат 70×100 1/32.
Печать офсетная. Печ. л. 6,0. Тираж 1000 экз. Заказ №

ООО «Проспект»
111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-26098-0

© Макаров Ю. Я., 2017
© ООО «Проспект», 2017

СОДЕРЖАНИЕ

ЗАКОН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»	3
Глава I. Общие положения	6
Статья 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	6
Статья 2. Международные договоры Российской Федерации	9
Статья 3. Право потребителей на просвещение в области защиты прав потребителей	9
Статья 4. Качество товара (работы, услуги)	11
Статья 5. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу)	12
Статья 6. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара	16
Статья 7. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги)	16
Статья 8. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах)	20
Статья 9. Информация об изготовителе (исполнителе, продавце)	21
Статья 10. Информация о товарах (работах, услугах)	22
Статья 11. Режим работы продавца (исполнителя)	25
Статья 12. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге) ...	26
Статья 13. Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за нарушение прав потребителей	29
Статья 14. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги)	31
Статья 15. Компенсация морального вреда	33
Статья 16. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя	35
Статья 16.1. Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг)	37
Статья 17. Судебная защита прав потребителей	39

Глава II. Защита прав потребителей при продаже товаров потребителям	41
Статья 18. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков . . .	41
Статья 19. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара	46
Статья 20. Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)	49
Статья 21. Замена товара ненадлежащего качества	52
Статья 22. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя . . .	53
Статья 23. Ответственность продавца (изготовителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за просрочку выполнения требований потребителя	55
Статья 23.1. Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю	57
Статья 24. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества	58
Статья 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества	62
Статья 26. <i>Утратила силу</i>	65
Статья 26.1. Дистанционный способ продажи товара	65
Статья 26.2. Правила продажи отдельных видов товаров	66
Глава III. Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг) . . .	69
Статья 27. Сроки выполнения работ (оказания услуг)	69
Статья 28. Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг)	70
Статья 29. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	73
Статья 30. Сроки устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги)	77
Статья 31. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя	78
Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)	79
Статья 33. Смета на выполнение работы (оказание услуги)	79
Статья 34. Выполнение работы из материала исполнителя	81
Статья 35. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя . . .	82
Статья 36. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок	83
Статья 37. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)	84
Статья 38. <i>Утратила силу</i>	85
Статья 39. Регулирование оказания отдельных видов услуг	85
Статья 39.1. Правила оказания отдельных видов услуг, выполнения отдельных видов работ потребителям	86

Глава IV. Государственная и общественная защита прав потребителей	87
Статья 40. Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей	87
Статья 41. Обязанность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) по предоставлению информации органу государственного надзора	91
Статья 42. <i>Утратила силу</i>	92
Статья 42.1. Полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей	92
Статья 42.2. Передача осуществления полномочий органа государственного надзора органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации	93
Статья 43. Ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	94
Статья 44. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления	96
Статья 45. Права общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов)	96
Статья 46. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей	98

ПРИЛОЖЕНИЯ

Исковые заявления	100
Исковое заявление (о защите прав потребителей и взыскании денежных средств)	100
Исковое заявление (о возложении на ответчика обязанности по перерасчету платы за оказанную услугу и компенсации морального вреда)	106
Исковое заявление (о расторжении договора купли-продажи, взыскании убытков, неустойки и компенсации морального вреда)	113
Исковое заявление (о возмещении убытков, связанных с неправомерным увеличением платы и предоставлением недостоверной информации о цене услуг по содержанию общего имущества жилого многоквартирного дома)	118
Исковое заявление (о прекращении начислений по оплате электроэнергии мест общего пользования, взыскании излишне уплаченных денежных средств и компенсации морального вреда)	123
Договоры между потребителем и изготовителем	128
Соглашение между потребителем и продавцом (изготовителем) об определении срока для устранения недостатков товара	128
Договор подряда на выполнение работ (с физическим лицом; с подробными положениями о конфиденциальности договора)	131
Договор купли-продажи товара (между физическими лицами; с условием о гарантии качества товара)	135

Договор купли-продажи товара (с условием о предоставлении банковской гарантии)	141
Договор купли-продажи товара дистанционным способом	146
Договор купли-продажи товара, на который установлен срок годности до определенной даты	151
Договор купли-продажи товара (с условием о рассрочке)	157
Образцы претензий потребителя	163
Претензия (возврат товара при обнаружении недостатков после истечения (отсутствия) гарантийного срока, кроме товаров, входящих в утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.1997 № 575 «Перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»).	163
Претензия (о предоставлении ненадлежащей информации о работах (услугах)).	165
Претензия (о нарушении сроков и (или) о недостатках в оказанной услуге)	168
Претензия (на ненадлежащую информацию в кредитном договоре)	170
Претензия (о нарушении сроков выполненной работы (оказанной услуги))	172
Претензия (услуги телефонной связи, некачественное оказание услуг)	175
Претензия (при приобретении товара ненадлежащего качества дистанционным способом).	177
Нормативные правовые акты	180
Гражданский кодекс Российской Федерации (<i>извлечения</i>).	180