



# КАЧЕСТВО = СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Уважаемые читатели журнала «Менеджмент качества в медицине»!  
Уважаемые коллеги!

Демографическая политика нашего государства сегодня нацелена в первую очередь на повышение рождаемости и поддержку семей с **любым** количеством детей, что закреплено в национальном проекте «Демография».

Нам, акушерам-гинекологам, хорошо известны проблемы социально слабозащищенных групп женщин, а именно многодетных беременных. В последние годы в Санкт-Петербурге растет количество супружеских пар, у которых многодетность становится осознанным выбором. Обычно многодетная мама сталкивается с нехваткой времени, отсутствием логистически правильных маршрутов посещения медицинских учреждений и комфортной среды. По сути, эта женщина — человек с ограниченными возможностями. Ей трудно выделить время на визит к врачу и, как результат, она редко посещает женскую консультацию, отказывается от своевременной госпитализации, рискуя исходом беременности.

Учитывая эти особенности, с 2021 года в СПб ГБУЗ «Родильный дом № 10» запущен и работает медико-социальный проект «Многодетная беременная». За время реализации проекта полноценно наблюдались и благополучно родили более 120 многодетных беременных. Главный результат проекта — удовлетворенность наших пациенток.

Еще на этапе сбора анамнеза будущей мамы мы с ней обсуждаем различные вопросы репродукции, узнаем, сколько детей она хотела бы родить, о здоровье членов ее семьи. Так мы устанавливаем взаимодействие с пациенткой, а в дальнейшем укрепляем его.

В женской консультации мы выделили два дня в неделю, когда все медицинские специалисты, диагностические кабинеты и лаборатория работают одновременно. За полтора-два часа многодетная беременная может посетить всех необходимых врачей-специалистов и пройти клинично-лабораторные исследования. Такой подход позволил в несколько раз сократить количество визитов пациенток в женскую консультацию, а значит, помог сберечь их время без ущерба для здоровья. Также мы оборудовали детскую игровую комнату, где под при-

смотром профессиональной няни ребята могут подождать маму, пока она посещает врача.

Персональный администратор, который работает с многодетными беременными, договаривается об удобном для пациентки времени визита, чтобы ей не пришлось ожидать в очереди.

При нахождении в стационаре роддома многодетные беременные получают приятные бонусы — бесплатное посещение завтрака по типу «шведский стол», пребывание в палатах повышенной комфортности, наборы для новорожденных на выписку.

В нашем роддоме работают и другие медико-социальные программы: «Ведение беременности и родов у несовершеннолетних беременных женщин», «Социальная няня», «Мой путь». Скоро к ним прибавятся новые проекты.

Все чаще сервисные услуги, которые в других клиниках доступны пациенткам только на платной основе, мы оказываем безвозмездно всем без исключения состоящим на учете беременным. Да, такой подход связан с дополнительными расходами, но, на наш взгляд, это одно из необходимых условий развития медицинской организации.

Как видите, понимая высокую социальную ответственность таких медицинских организаций, как женская консультация и роддом, в своей повседневной работе мы применяем, в первую очередь, пациентоориентированный подход и бережливые инструменты: работаем по принципу «точно в срок», используем прямые коммуникации с пациентками и членами их семей, формируем благоприятную, комфортную среду для пациенток и персонала, а также другие методологии. Все это позволяет нам не только постоянно повышать уровень качества процессов и совершенствовать медицинскую деятельность, но и укреплять имидж, усиливать узнаваемость бренда организации в глазах пациентов и других заинтересованных сторон.

Желаю всем читателям журнала «Менеджмент качества в медицине» не бояться воплощать свои самые смелые творческие замыслы. Будьте счастливы и здоровы!

**Лада ИВАНОВА,**  
главный врач СПб ГБУЗ «Родильный дом № 10»