

УДК 65.011
ББК 65.290
А65

Переводчик Ирина Евстигнеева
Редактор Ирина Тулина

Андерсон С.

А65 Письма Безоса: 14 принципов роста бизнеса от Amazon / Стив Андерсон ; Пер. с англ. — М. : Альпина Паблишер, 2020. — 312 с.

ISBN 978-5-9614-3142-1

Amazon — это не просто успешный онлайн-магазин, это самая быстрорастущая компания в истории. Что способствовало такому беспрецедентному росту? Как Джефф Безос, основатель и глава компании, сумел превратить книжный магазин в бизнес стоимостью триллион долларов?

Безос не скрывает секрет успеха: ежегодно он рассказывает о своей стратегии и принципах управления в письмах к акционерам.

Стив Андерсон, эксперт по риску и инновациям, внимательно изучил письма Безоса и выделил 14 ключевых принципов роста бизнеса от Amazon. Вы узнаете, как Джефф Безос руководит своей компанией, и сможете применить эти принципы в любом бизнесе и в любой отрасли.

УДК 65.011
ББК 65.290

Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу mylib@alpina.ru

© 2020 by Original English language edition published by Morgan James Publishing. Steve Anderson
© Издание на русском языке, перевод, оформление.
ООО «Альпина Паблишер», 2020

ISBN 978-5-9614-3142-1 (рус.)
ISBN 978-1-64279-332-1 (англ.)

Содержание

Предисловие.....	9
Риск и рост.....	12
Почему именно письма к акционерам?	20
14 принципов роста Андерсона.....	33
Письмо Безоса акционерам 1997 г. с 14 принципами роста Андерсона.....	35

Циклы роста: тестирование

Глава 1

Принцип №1. Поощрять «успешные провалы».....	47
--	----

Глава 2

Принцип №2. Ставить на смелые идеи	63
--	----

Глава 3

Принцип №3. Стимулировать динамические изобретения и инновации	78
---	----

Циклы роста: построение бизнеса

Глава 4

Принцип №4. Одержимо фокусироваться на клиентах....	93
---	----

Глава 5

Принцип №5. Мыслить в долгосрочной перспективе	107
---	-----

Глава 6

Принцип №6. Понимать маховик своего бизнеса.....	122
--	-----

Циклы роста: ускорение

Глава 7

Принцип №7.

Поддерживать высокую скорость принятия решений..... **135**

Глава 8

Принцип №8. Упрощать сложность..... **155**

Глава 9

Принцип №9. Ускоряться с помощью технологий **173**

Глава 10

Принцип №10. Прививать менталитет собственника **186**

Циклы роста: масштабирование

Глава 11

Принцип №11. Сохранять свою культуру **199**

Глава 12

Принцип №12. Устанавливать высокие стандарты..... **215**

Глава 13

Принцип №13. Измерять то, что важно; скептически относиться к метрикам; доверять своей интуиции..... **231**

Глава 14

Принцип №14.

Всегда оставаться компанией первого дня..... **245**

Глава 15

Мастер риска и роста..... **254**

Глава 16

Космическая миссия Безоса..... **267**

Письмо Безоса акционерам Amazon	278
Краткий словарь Amazon	290
Благодарности	298
Об авторе	302
Начните применять 14 принципов роста Андерсона уже сегодня	303
Примечания	305
Рекомендуемая литература	311