

# Содержание

Главная тема:

## ПОГОНЯ ЗА КАДРОМ



22

6 РАЗМЫШЛЕНИЯ  
Признаем свое поражение.  
И это отличная новость

8 ТРЕНДЫ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,  
КОММЕНТАРИИ

### Excellence in strategies

16 СТРАТЕГИИ  
**Антон Шалаев**  
«Мягкая сила» стандарта

Главная тема

22 HR  
**Наталья Самоукина**  
HR-бизнес-партнер в новой реальности

26 ТЕХНОЛОГИИ  
**Елена Летуновская**  
Искусственный интеллект в HR:  
снимаем шапочку из фольги

32 ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ  
Кадры. Привлечь и удержать



38

38 ПЕРСОНА  
**Александр Новоземцев**  
«В современном формате фитнеса  
важен контент, который генерирует  
не только компания, но и ее клиенты»

46 ОБРАЗОВАНИЕ  
Ядерный, образовательный, обнинский

### Excellence in tools

52 ДЕЛО  
**Денис Миронов**  
Комфортная экосистема стандартизации  
для развития бизнеса



64



# Подписка



- 58 ТРЕНИНГ  
Олег Пойлов, Вера Квитко,  
Константин Писаренко,  
Анатолий Сафонов  
20 вопросов про ISO 9001:2015
- 64 НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ  
Светлана Иванова  
Ценности и времена
- 70 МЕНЕДЖМЕНТ  
Вячеслав Лев  
От долгосрочной стратегии —  
к краткосрочным тактическим шагам
- 76 ФИНАНСЫ  
Олег Карпуненков  
Как заново открыть отель.  
CFO о жизни после международной сети
- 82 МНЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ  
Электронная коммерция: ориентиры  
и приоритеты
- 86 КОМПЕТЕНЦИИ  
Владимир Гришау  
Зачем бизнес-управленцу навыки юриста

## Excellence in details

- 90 МЕНЕДЖМЕНТ  
Александр Лузин  
Гуру менеджмента, или На чьих плечах стоим
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ



ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,  
ОПУБЛИКОВАННЫХ  
В ЖУРНАЛЕ  
BUSINESS EXCELLENCE В 2022 Г.

[www.ria-stk.ru/ds/catalog.php](http://www.ria-stk.ru/ds/catalog.php)

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ  
НА ЖУРНАЛ  
BUSINESS EXCELLENCE  
ВЫ МОЖЕТЕ:

### в нашем издательстве:

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/)  
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1  
e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru)

### в подписных агентствах:

Электронный каталог «Почты России»  
«Подписные издания»

сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)

индекс: **П1052** (п/г)

индекс: **ПО576** (год)

ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

тел.: +7 (495) 789 8636

e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

тел.: +7 (812) 337 1624

e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru), [podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)