



БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ



#04(219) 2014

**Екатерина
ЛОЗОВАЯ:**
«Верно оценить
и сохранить
клиента поможет
бизнес-аналитика»

тема
номера

Перспек-
тивные
IT-решения

с. 33

с. 36

с. 40

Эволюция
IT-систем — влияние
на банковский бизнес

с. 36

Рэнкинг российских
интернет-банков
2014

с. 54

Банкоматы
как они есть

с. 60



XV Ежегодная BI-конференция компании «Терн»

4 июня, Москва



«Технологии Business Intelligence
на службе современного бизнеса»

Регистрация на сайте www.tern.ru



Журнал основан 11 августа 1994 г.

ИЗДАТЕЛЬ

Д. М. Сальников (denisms@int-bank.ru)

ГЛАВНЫЙ РЕДАКТОР

Ю. Н. Гордеев (yugord@int-bank.ru)

ЗАМ. ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

О. В. Кузина (olgavk@int-bank.ru)

КОРРЕКТОР

О. Р. Тумановская

ТЕХНИЧЕСКИЙ РЕДАКТОР

В. Н. Ефросимова

ДИЗАЙНЕР

О. В. Царева

**Издатель –
компания «Финанс Медиа»**

**Финанс
Медиа**

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Д. Н. Логунов (log@int-bank.ru)

ФИНАНСОВАЯ СЛУЖБА

финансовый директор Г. П. Павлова

бухгалтер Е. М. Сердюк

КОММЕРЧЕСКАЯ СЛУЖБА:

коммерческий директор

Г. И. Фурсман (genaif@int-bank.ru)

зам. коммерческого директора

Т. П. Емельянова (tatyana@int-bank.ru)

М. Н. Логунов (max@int-bank.ru)

СЛУЖБА МАРКЕТИНГА:

менеджер по развитию бизнеса

Ю. В. Максимова (yumax@int-bank.ru)

СЛУЖБА РАСПРОСТРАНЕНИЯ:

менеджер

Т. С. Бородина (borodina@int-bank.ru)

Производственная служба:

директор

В. Н. Ефросимова (valentina@int-bank.ru)

IT-СЛУЖБА:

Р. В. Заргаров

РЕФЕРЕНТ:

М. М. Ломакина (secretar@int-bank.ru)

Издание зарегистрировано в Минпечати РФ.
Рег. свидетельство ПИ № 77-12333

Научно-техническое издание

Печать офсетная. Формат 60х90/8.
Печ. л. 8. Тираж 6000 экз. Цена свободная.

ISSN 0201-7296

© «Финанс Медиа», 2014

Полное или частичное воспроизведение или размножение каким бы то ни было способом материалов, опубликованных в настоящем издании, допускается только с письменного разрешения компании «Финанс Медиа».

Редакция не несет ответственности за сведения, содержащиеся в материалах без значка **ТБ**, и за содержание рекламных объявлений.

Редакция принимает к публикации статьи, нигде ранее не опубликованные и не планируемые к публикации в других изданиях.

АДРЕС ДЛЯ ПЕРЕПИСКИ:

Россия, 127018, Москва,
ул. Стрелецкая., д. 6, подъезд 3, оф. 29.
Тел./факс: (495) 689-81-50, 602-63-88
URL: <http://www.int-bank.ru>

Средние и малые

На прошедшем в начале апреля съезде Ассоциации российских банков (АРБ) президент Ассоциации Гарегин Тосунян говорил, что основным драйвером роста банковской системы в России может стать работа банков с малым и средним бизнесом. Многие участники рынка разделяют это мнение. Действительно, сектор крупных корпоративных клиентов уже давно поделен, а

розница, еще недавно самый привлекательный и прибыльный сегмент рынка, становится все менее прибыльным и привлекательным. И регулятор, и кредитные бюро все чаще заявляют об опасном уровне закредитованности населения, о медленном, но неуклонном росте просрочек по долгам физических лиц, а предстоящий выход закона о банкротстве физлиц может лишить многие банки надежд на возврат предоставленных населению кредитов.

Работа с сектором МСБ в таких условиях представляется наиболее перспективным направлением. Но здесь тоже есть ряд вопросов, которые требуется решить. Собственно говоря, нет даже четкого определения, что такое малый и средний бизнес, как, например, трактовать ИЧП — индивидуального частного предпринимателя — как собственника бизнеса или как физическое лицо? Нет понимания характера рисков в такой деятельности, нарабатанных процессов взаимодействия с представителями этого сектора. Да и государство, несмотря на заявления о поддержке и стимулировании МСБ, зачастую своими действиями в фискальной и налоговой политике движется ровно в обратном направлении. Для успешной работы с этим сектором нужно понимание и инструменты.

Эти же вопросы задают себе и автоматизаторы. Как и во многих других случаях, здесь речь идет одновременно о проблемах и возможностях. Нужно думать, какие инструменты автоматизации предоставить банкам для работы с МСБ, создавать и разрабатывать их, объяснять банкам, для чего они нужны, и как с ними работать. Но в то же время это возможность предложить банкам что-то новое, а тот, кто успеет сделать это первым, станет лидером рынка.



Юрий Гордеев
Главный редактор

>>>СОБЫТИЯ

18

IT²UG-2014 — встреча лидеров платежной индустрии под флагом Compass Plus



24

SAP Форум 2014 стал «Городом будущего»



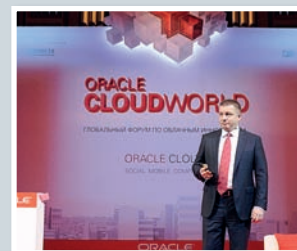
21

Перспективы развития банковской системы России на XXV съезде АРБ



25

Oracle CloudWorld в Москве



22

MISYS показал новый подход к банкингу



>>>cover story

26

Екатерина Лозовая:

«Верно оценить и сохранить клиента поможет бизнес-аналитика»



Еще недавно бизнес-аналитика (Business Intelligence, BI) казалась перспективным, но все же не совсем актуальным направлением, рассчитанным на решение будущих, а не насущных проблем. Сегодня практически ни один банк

не обходится без инструментов BI, и такие системы становятся все более и более востребованными.

Директор компании «Терн» Екатерина Лозовая рассказывает о рынке BI, проблемах и перспективах современного банкинга и растущей роли предсказательной аналитики.



ИНВЕРСИЯ

БАНК

21 ВЕК

ВСЕ РЕШЕНИЯ - НА ОДНОЙ ЛАДОНИ



Стандартизация бизнес-процессов во всём банке на основе типовых сквозных процедур в ЦАБС.

Единое информационное пространство – единый каталог клиентов, возможность обслуживания в любой точке в режиме 24x7.

Прозрачность межфилиальных расчетов. Поддержка комбинированной структуры построения филиальной сети – централизованной и распределенной.

Получение и консолидация отчётности в режиме реального времени. Автоматизация управленческого учета. Веб-клиент.

Оперативный ввод в эксплуатацию.
Отличное соотношение цена/качество.



АЛЬФА-БАНК, БАНК ИНТЕЗА, БАНК МОСКВЫ, БНП ПАРИБА, ВТБ 24, ГЛОБЭКСБАНК, ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК, ИНТЕРКОММЕРЦ, КОММЕРЦБАНК (ЕВРАЗИЯ), КРАЙИНВЕСТБАНК, КРЕДИТ ЕВРОПА БАНК, КУБАНЬ КРЕДИТ, МСП БАНК, НОРДЕА БАНК, ПЕРЕСВЕТ, РОССИЙСКИЙ КАПИТАЛ, СВЯЗНОЙ БАНК, СОБИНБАНК, СОВКОМБАНК, ТКС БАНК, УБРИР, ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ БАНК, ЭЙЧ-ЭС-БИ-СИ БАНК (РР), ЮНИКРЕДИТ БАНК

115230, Москва, Каширское шоссе, д. 13Б
e-mail: mail@inversion.ru

телефон: +7(495) 721-19-57
факс: +7(495) 721-19-58

www.inversion.ru

>> тема номера

33

Дмитрий Саханов

ГК ЦФТ

ЦФТ-Клиенты: система управления клиентскими данными



36

Владимир Пищулин

«Дельта-Системы»

Эволюция IT-систем — влияние на банковский бизнес



38

Система DCIM заставляет дата-центры работать по максимуму



40

Тимур Векилов

Вокорд

Инновационные методы борьбы с кредитными мошенниками

43

Алексей Кирюшенков

«Неофлекс»

Мобильное кредитование — только вершина айсберга, самое интересное — дальше



44

Евгений Зиндер

«ФОСТАС»

Сорсинг: факты и выводы



>> 20 лет БТ



50

Денис Сорокин

Независимый эксперт
Банки бывают разные...

>> ДБО



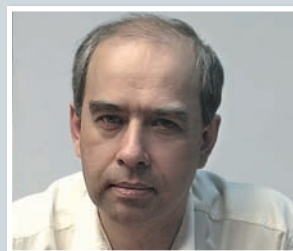
54

Алексей Скобелев

Markswebb Rank & Report

Рэнкинг российских интернет-банков 2014

>> информационная безопасность



60

Вячеслав Медведев

«Доктор Веб»
Банкоматы как они есть