

УДК 331.108.26:001.895(075)
ББК 65.291.6-21-551я73
С41

Рецензенты:

Шестакова Е. В., д-р эконом. наук, доц., зав. каф. управления персоналом, сервиса и туризма Оренбургского государственного университета;

Бекбергенова Д. Е., канд. эконом. наук, доц. каф. финансов и менеджмента Оренбургский филиал РЭУ им. Г. В. Плеханова

Ситжанова, А. М.

С41 Инновации в управлении человеческими ресурсами : учебник и практикум для вузов / А. М. Ситжанова, Т. И. Лабужская. — Москва : Директ-Медиа, 2022. — 244 с.

ISBN 978-5-4499-3201-3

Учебник раскрывает методологические основы управления персоналом организации, структуру и основные функции службы управления персоналом организации, цифровые технологии в управлении персоналом организации, формирование системы найма персонала, управление трудовой адаптацией персонала, управление служебно-профессиональным развитием и карьерой персонала, оценку и аттестацию персонала в организации, управление деловой карьерой, систему обучения, развития и саморазвития персонала, систему мотивация персонала в организации, эффективность управления персоналом организации.

Компетенции, развитые с помощью этого курса, дают возможность будущим специалистам сформировать у обучающихся профессиональные компетенции для профессиональной деятельности.

Соответствует актуальным требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

Для бакалавров, магистрантов, студентов, аспирантов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям, слушателей дополнительного образования и специалистов по управлению человеческими ресурсами.

УДК 331.108.26:001.895(075)
ББК 65.291.6-21-551я73

ISBN 978-5-4499-3201-3

© Ситжанова А. М., Лабужская Т. И., текст, 2022
© Издательство «Директ-Медиа», оформление, 2022

Содержание

Введение	5
1. Методологические основы управления персоналом организации...	7
1.1. Понятие категории «персонал»	7
1.2. Место и роль трудового потенциала	11
1.3. Персонал организации или человеческий ресурс.....	18
2. Структура и основные функции служб управления человеческими ресурсами	27
2.1. Понятие организационной структуры	27
2.2. Формирование службы управления персоналом	29
2.3. Виды организационных структур службы управления персоналом.....	32
3. Цифровые технологии в управлении персоналом организации.....	42
3.1. Внедрение цифровых технологий в сферу управления человеческими ресурсами	42
3.2. Основные направления развития цифровых технологий в организации	47
3.3. Система управления человеческими ресурсами в условиях цифровизации.....	55
4. Формирование системы найма на предприятии.....	61
4.1. Понятие системы найма персонала и ее структурные элементы.....	61
4.2. Этапы процесса найма персонала на предприятии.....	64
4.3. Методы найма персонала	68
5. Управление трудовой адаптацией персонала.....	73
5.1. Процесс адаптации персонала	73
5.2. Виды и формы адаптации персонала	80
5.3. Критерии оценки адаптации персонала.....	85
6. Управление служебно-профессиональным развитием и карьерой персонала.....	94
6.1. Система служебно-профессионального продвижения.....	94
6.2. Классификация функций системы служебно-профессионального продвижения персонала в организации	99
6.3. Классификация видов карьеры менеджера.....	112
6.4. Механизмы организации продвижения по службе	114

7. Оценка и аттестация персонала в организации.....	121
7.1. Сущность оценки и аттестации персонала.....	121
7.2. Критерии и подходы к оценке сотрудников в компании	129
7.3. Методики оценки компетенций и результативности персонала, этапы проведения	134
8. Управление деловой карьерой.....	149
8.1. Понятие, этапы и выбор карьеры	149
8.2. Виды карьеры, факторы, влияющие на планирование карьеры	152
8.3. Планирование и развитие карьеры сотрудников	158
9. Система обучения, развития и саморазвития персонала	167
9.1. Система обучения персонала на предприятии	167
9.2. Методы обучения и развития персонала	171
9.3. Оценка результатов обучения	176
10. Система мотивации персонала в организации	184
10.1. Специфика системы мотивации трудовой деятельности	184
10.2. Функции и формы системы мотивации персонала	188
10.3. Формирование эффективной системы мотивации трудовой деятельности	191
11. Эффективность управления персоналом организации.....	200
11.1. Понятие эффективности системы управления персоналом.....	200
11.2. Способы, методики, формулы	206
11.3. Система KPI, как способ повышения эффективности использования трудовых ресурсов	215
Заключение	222
Библиографический список.....	224
Приложение А. Схема системы методов управления персоналом.....	228
Приложение Б. Пример программы адаптации персонала	229
Приложение В	239