



022009

Финансовая грамотность населения
Новая услуга американских банков:
мобильный банкинг



American Express:
рекордное падение
прибыли

А
НЕТ РЕСУРСОВ ДЛЯ РАЗВИТИЯ?

БЮДЖЕТ УХОДИТ НА ПОДДЕРЖКУ?

НЕ ХВАТАЕТ РУК?

12 марта 2009 г.

Москва, Президент-Отель

АУТСОРСИНГ в банковском бизнесе

Организаторы:



Финанс
Media

Главный спонсор:

accenture
High performance. Delivered.

Спонсоры:



xerox

Официальный Call Center:



Информационные партнеры:

БАНКОВСКИЕ
ТЕХНОЛОГИИ



МИРКАРТОЧЕК

БДМ. Банки и деловой мир
Журнал о бизнесе и финансовых технологиях



ПЛАС
ЖУРНАЛ

КОЛЛЕКТОРЫ.РУ
collector.ru

+7 (495) 785-29-88, (495) 785-29-93, <http://www.asros.ru>

А



Кризис в США продолжается. Американцы продолжают с ним бороться.

Так, демократы внесли на рассмотрение в Конгресс США новый законопроект, запрещающий банкам повышать процентные ставки по потребительским кредитам и кредитным карточкам. Крупнейшим американским эмитентам, таким как American Express Co., Discover Financial Services и Citigroup Inc., запретят устанавливать повышенные сборы для должников. В частности, законодатели хотят запретить увеличивать ставки по существующим балансам, если срок задолженности не превышает 30 дней. Эмитентов также обяжут уведомлять клиентов о повышении ставок за 45 дней и устранить практику двойного взимания процентов.

Это тем более актуально, что задержки выплат по кредиткам увеличивались на протяжении всего 2008 г. и продолжают расти. В частности, аналитическое агентство Fitch Ratings зафиксировало рекордно высокий уровень просрочек выплат и дефолтов по кредитным карточкам в США. В первом месяце 2009 г. количество платежей с просрочкой минимум 60 дней увеличилось почти на 0,5 процентного пункта — до рекордных 3,75%. А это значит, что финансовые учреждения в ближайшие месяцы будут ставить все новые и новые рекорды, списывая безнадежные долги по кредитам.

Задержки выплат по кредиткам росли на протяжении всего 2008 г., но именно в IV квартале они стали максимальными и критичными, увеличившись на 18%. В результате уровень списаний безнадежной задолженности в январе 2009 г. был на 40% выше, чем в январе 2008 г. и превысил 7%. Аналитики Fitch прогнозируют, что во втором полугодии этот показатель составит 9%.

На российском кредитном рынке банки тоже вполне успешно зарабатывают на штрафах, благо никто это делать не запрещает. Так, по подсчетам аналитиков, в 2008 г. банки заработали порядка 10 млрд руб. Из них на ХКФ-Банк пришлось 2,43 млрд руб., Сбербанк, Банк Русский Стандарт и ВТБ — по 2 млрд руб. Банку УРАЛСИБ «досталось» 1,8 млрд руб., причем 1 млрд руб. в IV квартале. Надо сказать, что федеральный бюджет в 2007 г. в виде штрафов, санкций и возмещений ущерба получил гораздо меньше — 5,96 млрд руб.

Ирина Квателадзе
Главный редактор