

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

МММК



МЕТОДЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА

4

В ПОИСКАХ
КЛАДОВ

12

КОРЕННЫЕ
ПРИЧИНЫ КРИЗИСА
КАЧЕСТВА
УПРАВЛЕНИЯ
И ПУТИ ВЫХОДА
ИЗ НЕГО

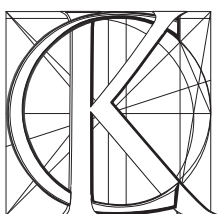
18

АУДИТ,
ДОБАВЛЯЮЩИЙ
ЦЕННОСТЬ, —
ЭТО ВОПРОС
ПАРТНЕРСТВА

Сокровище —
то,
что ищут долго
и далеко,
а оно
валяется
под ногами

Равиль Алеев

4
2010



Российский союз
стандартов
и качества

Подписной индекс журнала
по каталогу агентства «Роспечать» **35926**

ISSN 0130-6898



9 770130 689000 >

■ ИНДЕКС 35926 ■ ISSN 0130-6898 ■ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ■ 2010 № 4 ■ 1—64



Основан в январе 1969 года
(до 1999 года назывался
«Надежность и контроль качества»)

Учредители

Госстандарт России
(преобразован
в Ростехрегулирование),

Всероссийская
организация качества,

РИА «Стандарты и качество»



Главный редактор

М.Л. Рахманов

Заместитель

главного редактора

С.Э. Кедрова

**Ответственный
редактор**

В.А. Лапидус

Редакционная коллегия

Ю.П. Адлер

И.З. Аронов

(научный редактор)

А.В. Глазунов

Н.О. Демидович

Г.В. Дружинин

Л.Г. Дубицкий

Ю.В. Карнаушкин

В.А. Качалов

А.Б. Макасов

Н.В. Михайлова

Л. Папич

Е.В. Пашков

А.Г. Савельев

В.П. Савченко

Г.С. Садыхов

Н.Г. Томсон

И.А. Ушаков

А.Л. Шестаков

В.Л. Шпер

СОДЕРЖАНИЕ

4 / 2010



*Мы содействуем стремлению к совершенству,
предоставляя информацию о методах его достижения*

5S, TPM, LEAN...

Кукалев С.В. В поисках кладов 4

МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М. Анализ конкуренции по методу Портера 11

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ

Конарева Л.А. Коренные причины кризиса качества управления
и пути выхода из него 12

ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД

Качалов В.А., Карякин Р.А. Аудит, добавляющий ценность, —
это вопрос партнерства 18

Елагина Л.А. Внедрение СМК на энергетическом предприятии:
взгляд изнутри 24

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Савина В.О. Идентификация и ранжирование экологических
аспектов организаций 30

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

Балахонова И.В., Волчков С.А. Подготовка специалистов
для «умной экономики» (окончание) 34

Розанов Ю.А., Смирнов В.Г., Чиркун И.Э. Активные методы обучения
аудиторов систем менеджмента 40

Обри Ч. Культурная трансформация: оценка и совершенствование
культуры 46

СТАТИСТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ

Розенталь Р.М. О роли вычислительной техники при освоении
и использовании SPC 50

НОВОЕ И ХОРОШО ЗАБЫТОЕ СТАРОЕ

Матрица оценки эффективности и результативности 54

Диаграмма согласия 56

ВЕСТИ ИЗ ИНТЕРНЕТА

Шпер В.Л. Технические условия ИСО/ТУ 16949 58

НАША ИНФОРМАЦИЯ

Учреждение премии им. Исикавы—Кано 60

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ООО «АМСКОРТ Интернэшнл» — 61.

ООО «РИА «Стандарты и качество» — 29, 38, 39, 49, 53, 55, 57, 63, 64,
2-, 3-, 4-я с. обложки.

Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных
материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.

НАШИ ПАРТНЕРЫ



© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2010

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
При использовании материалов ссылка на журнал обязательна.
Перепечатка только с разрешения редакции.