

УДК 681.142.2

ББК 32.97

Н59

Нечаев Д. Ю., Чекмарев Ю. В.

Н99 Надежность информационных систем. – М.: ДМК Пресс, 2012. – 64 с. : ил.

ISBN 978-5-94074-566-2

В издании описываются принципы организации и задачи эксплуатации аппаратуры информационных систем (ИС). Показано, что надежность работы аппаратуры ИС определяется критерием ее безотказности. Рассматриваются основные определения надежности ИС, факторы, влияющие на надежность и комплексные показатели надежности ИС, а также экономические показатели эксплуатации и надежности ИС. Даны характеристики надежности при внезапных и постепенных отказах, основы расчета и испытания на надежность аппаратуры ИС, математические показатели надежности аппаратуры ИС при хранении, подготовке к работе и использовании по назначению. Описана классификация отказов ИС, методика прогнозирования отказов и текущий ремонт аппаратуры ИС, организация технического обслуживания и проведения профилактических мероприятий с аппаратурой ИС.

Учебное пособие предназначено для студентов нетехнических высших учебных заведений, обучающихся по экономическим и другим специальностям.

УДК 681.142.2

ББК 32.97

Все права защищены. Любая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Материал, изложенный в данной книге, многократно проверен. Но поскольку вероятность технических ошибок все равно существует, издательство не может гарантировать абсолютную точность и правильность приводимых сведений. В связи с этим издательство не несет ответственности за возможные ошибки, связанные с использованием книги.

ISBN 978-5-94074-566-2

© Нечаев Д. Ю., Чекмарев Ю. В., 2012

© Оформление, ДМК Пресс, 2012

Содержание

1. Задачи эксплуатации аппаратуры информационных систем и оценка их надежности	5
2. Организация технического обслуживания аппаратуры информационных систем	14
3. Профилактические мероприятия	23
4. Прогнозирование отказов и текущий ремонт	31
Статистические методы прогнозирования	32
Аппаратурные методы прогнозирования отказов	34
5. Оптимизация комплекта ЗИП	40
6. Экономические показатели эксплуатации аппаратуры ИС	46
7. Организация ремонта аппаратуры ИС	56
Организация мастерской по ремонту аппаратуры ИС	60