

СОДЕРЖАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ

Синдром эмоционального выгорания у медицинских работников, оказывающих паллиативную помощь инкурабельным больным 3

Рекомендации по обеспечению системы информирования населения о порядке и условиях бесплатного оказания гражданам медицинской помощи 14

УПРАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Организация инфекционного контроля в государственных учреждениях здравоохранения амбулаторного типа Санкт-Петербурга 16

КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Экспертиза качества медицинской помощи на основе мультидисциплинарного подхода 22

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Как надо ругать сотрудников, чтобы они правильно поняли суть претензий и исправились 27

ОРГАНИЗАЦИЯ ЛЕЧЕБНОГО ПИТАНИЯ

Организация лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях 29

Порядок оказания медицинской помощи населению по профилю "Диетология" 40

ЭКОНОМИКА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Почему растет стоимость медицинского обслуживания в США? 49

ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА

Основы организации и ведения гражданской обороны в медицинских организациях 51