

№10 (292) 2022

Учредитель
Н.Г. ТОМСОН

Редакция

Главный редактор Н.Б. КИЙ
Заместитель главного редактора ОЛЬГА АНДРЕЕВА
Шеф-редактор АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
Обозреватели:
ОЛЬГА ТЮШЕВСКАЯ, КСЕНИЯ НОЙМАН
Переводчик МАРИЯ ТАТИЩЕВА
Редактор ТАТЬЯНА КРАСНОВА
Корректор НАТАЛИЯ КОСТЫЛЕВА
Дизайн-макет АЛЕКСАНДР ГАНЖЕНКО
Ведущий дизайнер НАТАЛЬЯ ЗУЕВА

Издатель

ООО «РИА «СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО»
Генеральный директор СВЕТЛАНА АНТОНОВА
Директор по развитию бизнеса АЛЕКСЕЙ АНИСКИН
Главный редактор издательства ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

Отдел маркетинга и PR

Начальник отдела рекламы АНДРЕЙ КОЛЕСНИКОВ
market@mirq.ru
Менеджеры:

ГАЛИНА СМИРНОВА, ВЛАДИСЛАВ АГАДЖАНОВ
Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Отдел продаж (подписка)

Начальник отдела продаж ОЛЬГА АБРАМОВА
Менеджер:
СВЕТЛАНА ЧЕРЕМУХИНА
Тел.: +7 (495) 258 8436
E-mail: podpiska@mirq.ru

Адрес издателя и редакции

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4, 15-й этаж, пом. 1, комн. 8–13
Тел.: +7 (495) 771 6652
E-mail: bex@mirq.ru

Телефон для предложений: +7 (495) 771 6652 (доб. 140)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

Используемые изображения: www.iStock.com, www.depositphotos.com

ЖУРНАЛ BUSINESS EXCELLENCE — ЛАУРЕАТ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОНКУРСОВ



ria-stk.ru/ds

Станьте нашим автором!

Присылайте свои статьи на адрес avtor@mirq.ru

МОБИЛЬНАЯ ВЕРСИЯ BUSINESS EXCELLENCE ДОСТУПНА



Дата выхода в свет 6.10.22. Формат 72x104/16.

Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Печ. л. 5,0.

Тираж 25970 экз. Аудитория номера ~ 91000 человек.

Заказ №319821. Цена свободная.

Журнал зарегистрирован Министерством РФ по делам печати, телерадиовещания и средств массовых коммуникаций в 2003 г., свидетельство ПИ №77-14600 от 31 января 2003 г., перерегистрирован Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций в 2013 г., свидетельство о регистрации ПИ № ФС-77-55914 от 07 ноября 2013 г.

Отпечатано в типографии «Вива-Стар».

Адрес: 107023, Москва, ул. Электрозаводская, д. 20.

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Любое использование материалов номера возможно только с письменного разрешения редакции.

© ООО «РИА «Стандарты и качество», 2022

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПАРТНЕР ЖУРНАЛА

TÜV
AUSTRIA

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРТНЕРЫ



WORLD TRADE CENTER
MOSCOW



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР
УНИВЕРСАЛЬНОГО СОДЕРЖАНИЯ И
РЕГИОНАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



АССОЦИАЦИЯ
МЕНЕДЖЕРОВ



Редакционный совет

НАТАЛИЯ ТОМСОН

председатель совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
член правления
Всероссийской организации качества
(председатель редсовета)

ГЕННАДИЙ ВОРОНИН

президент
Всероссийской организации качества

АЛЕКСЕЙ АНИСКИН

директор по развитию бизнеса,
член совета директоров
ООО «РИА «Стандарты и качество»,
исполнительный директор
Всероссийской организации качества

ТАТЬЯНА КИСЕЛЕВА

главный редактор ООО «РИА «Стандарты и качество»

ГРЕГОРИ ВАТСОН

глава компании
Business Excellence Solutions
(США — Финляндия)

ВАДИМ ЛАПИДУС

председатель совета директоров ГК «Приоритет»,
профессор

НАТАЛЬЯ САМОУКИНА

канд. психол. наук, доцент,
генеральный директор
ООО «Школа тренинга Натальи Самоукиной»

АНДРЕЙ МИЛЕХИН

президент холдинга «Ромир»

ДМИТРИЙ ЯРЦЕВ

генеральный директор
TÜV AUSTRIA Standards & Compliance,
делегат ISO/TC 176

ЮРИЙ САМОЙЛОВ

представитель японского института
PPORF Development Institute Inc. в России и СНГ,
Член Правления Всероссийской организации качества



БАНКЕТНЫЕ ЗАЛЫ



8 банкетных залов
от 15 до 300 персон



Фрахт яхт
с прогулкой
по Москве-реке



Организация
мероприятий
«под ключ»



Кейтеринг



Панорамный вид
на город
и набережную



Бесплатная
парковка
автомобиля



Авторская
средиземноморская
кухня



YACHT EVENT – объединенный
департамент продаж корпоративных
мероприятий и выездного
кейтеринга ресторанов-яхт
«Чайка» и «Ласточка»

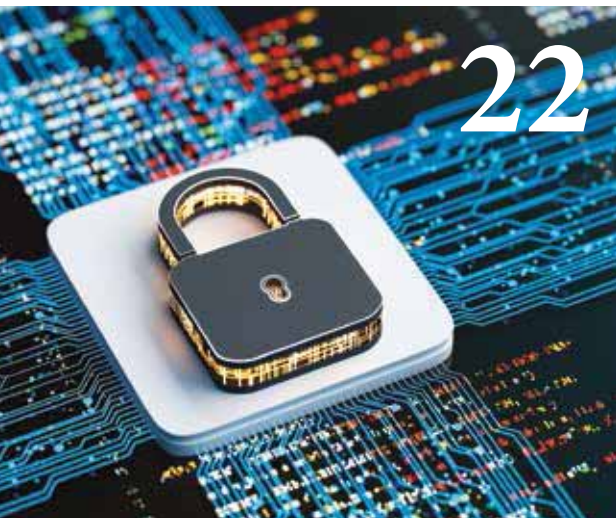


Краснопресненская наб., 12А
Лужнецкая наб.,
причал Лужники. Южный
@yacht_event
+7 (495) 220-17-77

Содержание

Главная тема:

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ. ПРОВЕРКА НА ПРОЧНОСТЬ



22

6 РАЗМЫШЛЕНИЯ
Работа менеджера: мифы и факты

8 ТРЕНДЫ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

14 ПЕРСОНА
Алексей Ученев
Задача промышленной политики —
развивать внутренний спрос

Главная тема

22 МНЕНИЕ ЭКСПЕРТА
Кибербезопасность через призму санкций:
полный запрет или?..

28 ВЛАСТЬ И БИЗНЕС
Кибербезопасности в России
предрекают расцвет

32 СТАНДАРТИЗАЦИЯ
Стандартная защита «цифровой жизни»
компаний

36 ТРЕНИНГ
Персональные данные на бумаге
тоже нуждаются в защите



14



52

40 ДЕЛО
Любовь Бондарь
Импортозамещение потребует новых
стандартов на новую продукцию

46 МЕНЕДЖМЕНТ
Светлана Иванова
«Красные бусины» потеря

52 БИЗНЕС-ФОРУМ
«Неделя инноваций и производительности —
2022»: управление рисками VS игра в долгую

58 СТАНДАРТИЗАЦИЯ
Константин Писаренко, Олег Пойлов
Стандартизация — инструмент влияния

62 БЕСЕДЫ С ДОКТОРОМ АДIZESОМ
Цель — точка потенциального улучшения

Подписка



ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ
НА ЖУРНАЛ
BUSINESS EXCELLENCE
ВЫ МОЖЕТЕ:

в нашем издательстве:

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1
e-mail: podpiska@mirq.ru

в подписных агентствах:

Электронный каталог «Почты России»
«Подписные издания»

сайт: podpiska.pochta.ru

индекс: **П1052** (п/г)

индекс: **ПО576** (год)

ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>

тел.: +7 (495) 789 8636

e-mail: coord@ural-press.ru

ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>

тел.: +7 (812) 337 1624

e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

- 66 ПСИХОЛОГИЯ
Наталья Самоукина
Тревога? Панические атаки?
Помогите себе и коллегам
- 72 ЛИДЕРСТВО
Елизавета Ефремова
Стоицизм как стратегия саморазвития
современного руководителя
- 76 СТРАТЕГИЯ
Ричард П. Румельт
Стратегия — это решение проблем
- 80 АНТИКРИЗИС
Показателя «стабильность»
не существует
- 84 DIGITAL-КОМПЕТЕНЦИЯ
История одного банка,
или Перипетии цифровой трансформации
- 88 РАБОТА
Карьерные возможности женщин в бизнесе

Excellence in details

- 90 СТАНДАРТИЗАЦИЯ
Стандарты полезные и смешные
- 94 ПСИХОЛОГИЯ
Никита Непряхин
«Не увольняйте меня, умоляю!»:
как сотрудники манипулируют начальником
- 98 ОБРАЗ ЖИЗНИ
Гастрономический патриотизм
- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ



ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,
ОПУБЛИКОВАННЫХ
В ЖУРНАЛЕ
BUSINESS EXCELLENCE В 2021 Г.

www.ria-stk.ru/ds/catalog.php