

СОДЕРЖАНИЕ

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Документирование систем менеджмента качества	3
--	---

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в учреждениях здравоохранения	14
Экспертиза качества стоматологической помощи по первичной медицинской документации	18

КАЧЕСТВО ЛАБОРАТОРНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Требования к качеству клинических лабораторных исследований	27
---	----

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ

Профилактика внутрибольничной инфекции: история вопроса	34
Антимикробная резистентность - серьезная угроза качеству, безопасности и эффективности медицинского обслуживания населения в глобальном масштабе	42

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

Независимая оценка качества работы лечебных учреждений в Свердловской области	47
Правила осуществления ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Челябинской области	48
Положение о службе по контролю качества медицинской помощи и лицензированию Калининградской области	58

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Систематические обзоры: синтез наиболее обоснованных фактов, важных для принятия клинических решений	62
Качество медицинской помощи и доказательная медицина	67
Управление качеством медицинской помощи	71
Оценка качества конечного результата деятельности в здравоохранении	75