

А

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ  
ИМ. К.Г. РАЗУМОВСКОГО (ПЕРВЫЙ КАЗАЧИЙ УНИВЕРСИТЕТ)»**

---

**Пензенский казачий институт технологий (филиал)**

Направление подготовки 27.04.05 Инноватика

Курс 3 Форма обучения заочная

## **МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

**Тема: «Повышение эффективности работы микрофинансовой  
организации путем управления клиентской лояльностью»**

**Обучающийся** \_\_\_\_\_ Таморко И.В.  
(подпись, дата) (фамилия, инициалы)

**Руководитель выпускной  
квалификационной работы** \_\_\_\_\_ к.э.н., доцент Гамидуллаева Л.А.  
(подпись, ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

**Руководитель ОПОП** \_\_\_\_\_  
(подпись) (ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

**Рекомендовать к защите**  
Заведующий \_\_\_\_\_ кафедрой  
«Прикладная \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ бизнес  
информатика», к.э.н., доцент  
\_\_\_\_\_ Гамидуллаева Л.А.  
Протокол заседания кафедры от  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г. № \_\_\_\_\_

Москва 2019