

СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЖУРНАЛ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛОВ СТАНДАРТИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

11 [893] 2011

ВСЕГДА ПЕРВЫЙ

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА.
ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА

28

ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ ВНЕДРЕНИЯ
МЕТОДОВ КАЧЕСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ

40

БУДУЩЕЕ КАЧЕСТВА:
СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ

56

ЗАКОН, КОТОРЫЙ ИЗЖИЛ СЕБЯ

68

ПРИНЯТИЕ
МЕЖДУНАРОДНЫХ
СТАНДАРТОВ В КАЧЕСТВЕ
НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.
ПУТИ УСКОРЕНИЯ

ИЗДАЕТСЯ
с 1927 года



ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ

ЛУЧШИЙ ОПЫТ — ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ

ISSN 0038-9692



9 770038 969006 >



РИА СТАНДАРТЫ
И КАЧЕСТВО



УЧРЕДИТЕЛИ



Госстандарт России (Росстандарт)
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ

ООО «РИА «Стандарты и качество»

Генеральный директор
Н.Г. ТОМСОН

Тел.: (495) 988 8434, 771 6652, 506 8029

Факс: (495) 771 6653

E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

В.Л. АЛЕКСАНДРОВ —

генеральный директор завода
«Адмиралтейские верфи»

В.Я. БЕЛОБРАГИН —

заместитель главного редактора
журнала «Стандарты и качество»

Л.А. БОКЕРИЯ —

директор Научного центра
сердечно-сосудистой хирургии
им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург
Минздравсоцразвития России

Г.П. ВОРОНИН —

главный редактор журнала
«Стандарты и качество», президент ВСК

В.К. ГЛУХИХ —

президент Международного конгресса
промышленников и предпринимателей

Ю.В. ГУЛЯЕВ —

директор Института радиотехники
и электроники РАН

С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России

С.В. КОЛПАКОВ —

Вице-президент Международного союза
производителей металлургического оборудования

В.Н. КОРЕШКОВ —

председатель Государственного комитета
по стандартизации Республики Беларусь

С.В. МИШЕНКО —

ректор Тамбовского государственного
технического университета

В.В. ОКРЕПИЛОВ —

генеральный директор Тест-С.-Петербург
Г.Г. ОНИЩЕНКО —

Главный государственный санитарный врач
РФ, руководитель Роспотребнадзора

М.С. ПОДОЛЬСКИЙ —

генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»

А.А. РАХМАНОВ —

заместитель генерального директора
концерна «РТИ Системы»

Ю. РУЖЕВИЧЮС —

член Международной гильдии
профессионалов качества, академик EAQS

В.И. СОЛОВЬЕВ —

президент Казахской академии
менеджмента качества

Н.Г. ТОМСОН —

генеральный директор

ООО «РИА «Стандарты и качество»,
вице-президент ВСК

Г.И. ЭЛЬКИН —

президент Академии проблем качества,
руководитель Росстандарта

Журнал зарегистрирован
Министерством культуры
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-11310 от 22.11.01

1 Лауреаты 2011 г., награжденные почетной медалью им. И.А. Ильина

2 Слово главного редактора

БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

3 Россия и мир

6 ОФИЦИАЛЬНО

ПОЗДРАВЛЯЕМ ЮБИЛЯРА

Геннадий ВОРОНИН

8 Время, люди, события

14 БЛИЦИНТЕРВЬЮ ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

16 ПО СТРАНИЦАМ РОССИЙСКОЙ ПРЕССЫ

КАЧЕСТВО

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Михаил ФЕДОРЕНКО

20 Повышение качества государственного управления — главная задача
реформы аппарата исполнительной власти. Часть 1

Борис АФАНАСЬЕВ — Светлана СУРКОВА

24 К высокому качеству жизни вместе с нами!

Елена ГАФФОРОВА, Жаббор ГАФФОРОВ, Татьяна ЕРШОВА, Татьяна ШУШАРИНА

28 Возможности и риски внедрения методов качественного управления

КАЧЕСТВО ЖКХ

Константин САВИН

34 ЖКХ: «философия» грядущих перемен

КЛАССИКИ СТАНДАРТИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА

Виктор БЕЛОБРАГИН

36 Большой ученый и патриот. Об академике Д.С. Львове

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

38 Манифест качества

40 Качество через 15 лет

43 Движущие силы перемен: взгляд-2011

Петр КАЛИТА

48 Мотивация к совершенствованию как фактор развития цивилизации

СОВЕЩАНИЯ, СЕМИНАРЫ, ВЫСТАВКИ

52 Концепции качества: перспективы развития

ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

ОСТРЫЙ ВЗГЛЯД

Сергей ПУГАЧЕВ

56 Закон, который изжил себя

ТАМОЖЕННЫЙ СОЮЗ: НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Андрей ЛОЦМАНОВ

60 Роль РСПП в формировании системы технического регулирования
Таможенного союза

ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Виктор БЕЛОБРАГИН

64 Система аккредитации в стране должна быть единой