

СОДЕРЖАНИЕ

**Редакционная коллегия:**

**Председатель:**

**Коновалова Е.Е.** – главный редактор научного журнала «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса», Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

**Члены редакционной коллегии:**

**Ананьева Т.Н.** – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д. социол. н., профессор

**Афанасьев О.Е.** – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.геогр.н., профессор

**Бушуева И.В.** – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.экон.н., профессор

**Козлова В.А.** – Орловский государственный университет имени И.С. Тургенева (Россия, Орел), к.экон.н., доцент

**Килимова Л.В.** – Юго-Западный государственный университет (Россия, Курск), к.социол.н., доцент

**Блиева М.В.** – Кабардино-Балкарский ГАУ (Россия, Нальчик), д.тех.н., профессор

**Кривошеева Т.М.** – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

**Бокарева Е.В.** – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.экон.н., доцент

**Лагусев Ю. М.** – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.пед.н., профессор

**Булыгина И.И.** – руководитель анимационной службы отеля «Спорт инн» ООО «Старт» (Россия, Сочи), к.пед.н., доцент

**Платонова Н.А.** – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), д.экон.н., профессор, проректор

**Лысикова О.В.** – Саратовский государственный технический университет имени Гагарина Ю.А., Председатель Общественного совета при Комитете по туризму Саратовской области (Россия, Саратов), д.социол.н., профессор

**ТУРИЗМ**

*Киреева Ю.А., Полоцкая Н.А.*

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КВЕСТ-ЭКСКУРСИЙ.....4

*Кривошеева Т.М.*

УСИЛЕНИЕ РОЛИ ТУРИСТСКО-КРАЕВЕДЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОСВЕЩЕНИИ И ПАТРИОТИЧЕСКОМ ВОСПИТАНИИ НАСЕЛЕНИЯ.....12

*Литовкина В.В.*

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СЕЛЬСКОГО ТУРИЗМА И ВОЗМОЖНОСТИ ЕГО РАЗВИТИЯ В САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ.....19

*Наконечных В.Н., Журавлева М.М.*

РОЛЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО МАРКЕТИНГА В ПРИВЛЕЧЕНИИ ВНИМАНИЯ К БРЕНДУ «БАЙКАЛ».....28

*Отнюкова М.С., Черевичко Т.В.*

ТУРИСТСКОЕ СОБЫТИЕ КАК ИННОВАЦИОННЫЙ РЕСУРС РАЗВИТИЯ РЕГИОНА.....42

**ГОСТИНИЧНОЕ ДЕЛО**

*Балякина В.Д.*

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОВЫШЕНИЯ ПОСЕЩЕНИЙ САЙТА ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ.....52

*Булгач А.В.*

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТЕЛЯ ЗА СЧЕТ СОКРАЩЕНИЯ ИЗДЕРЖЕК И СНИЖЕНИЯ СЕБЕСТОИМОСТИ НОМЕРА.....60

*Игнатьева Л.М.*

ОСОБЕННОСТИ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ НА ОБЪЕКТАХ ВРЕМЕННОГО РАЗМЕЩЕНИЯ.....64

*Калинин А.А., Карпова А.А.*

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ И РЕГУЛИРОВАНИЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА..72

*Лукашова А.С.*

АНАЛИЗ СОВРЕМЕННОГО ОПЫТА РАЗВИТИЯ МАРКЕТИНГА ВПЕЧАТЛЕНИЙ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ.....81

*Макарова А.С., Конашина Д.А.*

ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЛЕКСА СТАНДАРТОВ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ.....87

*Нгуен Хай Иен, Нгуен Тхи Фыонг Тхао*

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ГЛЭМПИНГА В РОССИИ.....100

*Позднякова А.И.*

СОВРЕМЕННЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ МАЛЫХ ГОСТИНИЦ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ.....107

*Сальникова С.В.*

АРОМАТЕХНОЛОГИИ В ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА..113

**Киреева Ю.А.** – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.пед.н., доцент

**Деменев А.В.** – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.тех.н., доцент

**Сафаралиев Г.К.** – президент Ассоциации вузов туризма и сервиса, депутат Государственной Думы Российской Федерации, член комитета Государственной Думы по образованию и науке, член-корреспондент РАН (Россия, Москва)

**Кабиров И.С.** – Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязева (Россия, Казань), к.экон.н., доцент

**Юдина Е.В.** – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва), к.социол.н., доцент

**Гончарова Е.Н.** – Пятигорский государственный университет (Россия, Пятигорск), к.тех.н., профессор

#### Ответственный секретарь:

**Афанасьева А.В.** – Российский государственный университет туризма и сервиса (Россия, Москва)

#### Редакторы:

**Коновалова Е.Е., Макарова А.И.**

**Переводчик: Макарова А.И.,** к.филол.н., доцент

*Темирбекова А.З., Азизова Г.Р.*

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ КОРПОРАТИВНЫХ СТАНДАРТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ.....120

*Федорчукова С.Г.*

ИННОВАЦИОННЫЕ ПОХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ГОСТЕПРИИМСТВА.134

*Шутина Ю.В.*

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ОНЛАЙН ПРОДАЖ В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID-19..148

#### СЕРВИС

*Захарова А.В.*

СРАВНЕНИЕ СТАНДАРТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ СЕРВИСА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ.....157

*Левшенкова А.А.*

СЕРВИС ГАРАНТИЙНЫЙ И ПОСЛЕГАРАНТИЙНЫЙ.....166

*Лычагина А.А.*

АНАЛИЗ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРОБЛЕМ В СФЕРЕ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ В РФ.....175

*Мордасова Е.В.*

СЕРВИС КАК ИНСТРУМЕНТ ЛОЯЛЬНОСТИ.....182

*Орлова А.О.*

СЕРВИС В КРУПНЫХ КОМПАНИЯХ.....191

*Пышкина В.А.*

«ЗВЕЗДЫ МИШЛЕН» И КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС.....199

*Хмеленко Д.Р.*

10 ШАГОВ К ПРАВИЛЬНОМУ СЕРВИСУ.....208

*Чернобровина П.С.*

КОНЦЕПЦИЯ ALL INCLUSIVE КАК СИСТЕМА СЕРВИСА ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ.....215

*Чурилова В.Р.*

СЕРВИС И ЦИФРОВИЗАЦИЯ В СФЕРЕ НЕДВИЖИМОСТИ.....224

#### УЧРЕДИТЕЛЬ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный университет туризма и сервиса».

Журнал основан в 2007 г.

#### ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЖУРНАЛЕ:

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия (свидетельство о регистрации Эл. №ФС77-69439 от 14 апреля 2017г.).

Журнал включен в базу данных Российского индекса научного цитирования (РИНЦ), а также индексируется в базе данных крупнейшей в России научной электронной библиотеки eLibrary.ru.

Адрес редакции;

141221, РФ, МО, Пушкинский р-н, дп. Черкизово, ул. Главная, 99, к. 1311а.

Тел.: 8 (495) 940-83-63 доб. 395

Эл. почта: redkollegiamgus@mail.ru

www.rguts.ru