

БИБЛИОТЕКА ЖУРНАЛА ДИРЕКТОР ШКОЛЫ

управление

№ 7, 2015

Е.В. Акчурина

Конфликты в деятельности директора

Ответственный редактор —
кандидат педагогических наук М.А. Ушакова

Москва • «СЕНТЯБРЬ» •

УДК 373.1:316.48
ББК 74.669
А44

Библиотека журнала «Директор школы» основана в 1995 году.
Выходит 8 раз в год.

А44 Е.В. Акчурина
Конфликты в деятельности директора — М.: Сентябрь,
2015. — 192 с.
ISBN 978-5-88753-164-9

Книга посвящена чрезвычайно актуальной для директора школы во все времена проблеме управления конфликтами в педагогическом коллективе. Подробно характеризуя работу по этой проблеме, автор рассказывает об источниках возникновения конфликтов и их диагностике, основных понятиях, функциях, классификации и стадиях развития. Особенно важны для практики предлагаемые способы работы директора по предупреждению, разрешению и управлению конфликтами. В книге также описаны и возможные позиции руководителя в конфликте в зависимости от его сути и причин возникновения.

УДК 373.1:316.48

Е.В. Акчурина
© Издательская фирма «Сентябрь», 2015

Москва, 2015

Содержание

От автора	4
Причины возникновения конфликтных ситуаций	6
С чего начинается конфликт?	7
Конфликтные ситуации в педагогике	20
Как распознать конфликт?	23
Положительные стороны конфликтных ситуаций	29
Многогранность конфликтов	29
Зачем нужны конфликты?	35
Подходы к классификации проблемных ситуаций	43
Возникновение и развитие конфликтных ситуаций	55
Почему мы конфликтруем?	55
Стадии и этапы конфликта	71
Какие конфликты нужны школе?	78
Предвидение конфликтных ситуаций	78
Запрет на конфликты	82
Конфликтные особенности межличностного общения	102
Как подходить к разрешению конфликтной ситуации	103
Стиль поведения в конфликте	108
Способы разрешения противоречий	115
Этапы регулирования конфликтов	124
Управление конфликтной ситуацией в школе	130
Поведение руководителя в условиях конфликта	130
Технологический аспект	134
Взаимодействие оппонентов	138
Методы, используемые в конфликтной ситуации	143
Личность директора школы в аспекте разрешения конфликтной ситуации	155
Руководитель и конфликт	156
Роли оппонентов в конфликтном противостоянии	166
Что может сделать посредник?	170
Контрольные функции директора школы	176
Заключение	181
Рекомендуемая литература	190

От автора

Итак, вы — директор школы! То есть руководитель «беспокойного хозяйства», в котором всевозможные конфликты постоянно возникают, развиваются и гаснут, казалось бы, сами собой. И вы в это верите? Считаете, что конфликтами нельзя управлять «легким движением руки»? Или вы хотите изжить их в принципе? Тогда у меня возникает встречный вопрос: а как вы собираетесь развиваться дальше? Ведь если в организации не будет конфликтов, то весь ваш коллектив просто уснет сладким сном! Нет, я согласна с тем, что бывают такие конфликты, которые не то что в школу, к ее забору подпускать нельзя. Но их не так много, и их нужно пресекать на корню. К чему я все это веду? Да к управлению! К умениям руководителя виртуозно гасить и разжигать конфликты, направлять их в нужное русло для себя и держать под своим неусыпным контролем. Одним словом, вы должны стать **МАСТЕРОМ КОНФЛИКТА!**

В книге будет рассказано об источниках и причинах возникновения конфликтов, их функциях и классификации. Я покажу вам, уважаемый читатель, как можно продиагностировать конфликты, которые «живут» в ва-

шей образовательной организации. Мы с вами определим основные понятия из конфликтологии и рассмотрим конфликты, возникающие в педагогическом коллективе. Кроме того, мы с вами «прогуляемся» по всем стадиям любого конфликта. Ведь на самом деле все конфликты имеют общий алгоритм развития! А ведь это только начало! Мы отдельно поговорим о том, как правильно предупреждать и разрешать конфликты. И главное, как научиться ими управлять! Отдельная глава расскажет вам о всесторонних проявлениях конфликтов в работе руководителя. А напоследок мы коснемся стресса как результата конфликта. Знаете ли вы, что в стрессах больше пользы, чем вреда? Просто, оказывается, ими тоже можно (и даже нужно!) управлять. Ну что, начинаем?