



Главный редактор:

**Джанджугазова Е. А.** — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д. э. н., профессор

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Председатель:

**Федулин А. А.** — ректор Российского государственного университета туризма и сервиса, д. и. н., профессор

Члены редакционного совета:

**Бальхин Г. А.** — Депутат Государственной Думы Федерального Собрания РФ пятого созыва, председатель Комитета по образованию, к. т. н., д. э. н.;

**Назина Н. А.** — Заместитель министра спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации;

**Шпилюк С. П.** — председатель Комитета по туризму города Москвы;

**Радьков А. В.** — руководитель Федерального агентства по туризму.

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

**Александрова А. Ю.** — Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, д. г. н., профессор;

**Джанджугазова Е. А.** — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д. э. н., профессор;

**Долженко О. Н.** — зам. председателя Комитета по физической культуре, спорту, туризму и работе с молодежью Московской области;

**Зайцева Н. А.** — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д. э. н., профессор;

**Киселева Д. А.** — Институт туризма и гостеприимства (г. Москва) (филиал Российского государственного университета туризма и сервиса), д. и. н., профессор;

**Кружалин В. И.** — Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, д. г. н., профессор;

**Платонова Н. А.** — Российский государственный университет туризма и сервиса, д. э. н., профессор;

**Телицын В. Л.** — д. и. н., в. н. с. Института всеобщей истории РАН.

Секретарь: **Шалимова А. А.**

Перевод: **Волобуева И. И.**

Подписной индекс:

**81607** каталог «Роспечать»

с января 2008 г.

Адрес редакции:

г. Москва ул. Кибальчича, д. 6, стр. 2

ИТИГ (Филиал РГУТиС)

тел. (495) 6820990

E-mail: [tourservice2@rambler.ru](mailto:tourservice2@rambler.ru)

[Lena-itig@mail.ru](mailto:Lena-itig@mail.ru)

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия.

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИФС77–31758 от 25 апреля 2008 года.

Статьи рецензируются.

Переписка без разрешения редакции запрещена.

Ссылки на журнал при цитировании обязательны.

Фото на обложке:

Москва. Памятник первопечатнику И. Федорову. Автор — Шумских И.

# Современные проблемы сервиса и туризма

научно-практический журнал (выпуск: 4 раза в год)

## Содержание

### ОТ РЕДАКЦИИ .....4

### КОЛЛЕКЦИЯ ИСТОРИЙ

Портрет лидера

«Audaces fortuna juvatf»  
« f» .....5

### НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО: ИДЕИ, КОНЦЕПЦИИ, ТРЕНДЫ

Сервисное развитие в современном  
постиндустриальном обществе. .... 11

Научно-образовательная деятельность вуза  
как фактор укрепления гражданского единства  
общества ..... 20

Туристское образование в контексте новых  
требований к формированию современного  
образовательного продукта высшей школы ..... 30

Использование принципов проектного  
менеджмента при подготовке вуза  
к аккредитации и лицензированию. .... 39  
! " # .

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ВУЗА: ВЫХОД НА НОВЫЕ РУБЕЖИ

Возможности и ограничения на пути развития  
дополнительного образования в сфере туризма. .... 49

Опыт РГУТиС в интернационализации  
и международной интеграции образования  
в туризме и сервисе ..... 57  
# \$ .

### ОБРАЗОВАНИЕ В СФЕРЕ ТУРИЗМА И СЕРВИСА: МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Подготовка бакалавров менеджмента в условиях  
новых стандартов ..... 67  
\$ .

Современные образовательные технологии:  
использование информационных  
интернет-порталов в качестве методической  
основы организации учебного процесса. .... 76  
% & .

### РОССИЙСКИЙ СУВЕНИР

Народные художественные промыслы и ремесла:  
о проблемах развития системы специального  
образования ..... 81  
' ( .

### МИСТИКА МЕСТА

Историческая прогулка по любимым уголкам  
столицы: Алексеевское и его окрестности ..... 90  
. . .

Адрес редакции: 141221, Московская обл., пос. Черкизово, ул. Главная, д. 99, кор. 1, тел./факс: (495) 940-83-61, 62, 63, доб. 400  
[www.RGUTS.ru](http://www.RGUTS.ru), e-mail: [redkollegiaMGUS@mail.ru](mailto:redkollegiaMGUS@mail.ru). Усл. печ. л. 10,33. Тираж 500 экз. Заказ № 820.  
Отпечатано ООО «ИтП», 127055, Москва, а/я 29, тел.: (495) 585-08-95, [www.tirazhy.ru](http://www.tirazhy.ru)

Материалы для публикации принимаются в течение года, рецензируются  
и должны соответствовать установленным требованиям.

Журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» включен в Перечень ведущих рецензируемых  
научных журналов и изданий ВАК.

3/2012

# Современные проблемы сервиса и туризма

---

научно-практический журнал (выпуск: 4 раза в год)

## СОБЫТИЯ В СФЕРЕ СЕРВИСА И ТУРИЗМА

- Семинары для специалистов туристского  
и гостиничного комплекса города Москвы.  
Май-июнь 2012 г. Москва ..... 99
- Межрегиональная научно-практическая  
конференция «Создание системы туристских  
информационных центров и пунктов —  
инновационного метода информационного  
продвижения РФ как страны, благоприятной  
для туризма» 5–7 июня 2012 г.  
Санкт-Петербург — Выборг — Лаппеенранта ..... 104

## КАЛЕЙДОСКОП

- Образовательное пространство России: первые  
учебные заведения. (Очерк о формировании  
образовательного пространства России) ..... 107



Editorial board:

Editor-in-Chief

**E. Dzhandzhugazova**,  
Institute for Tourism & Hospitality of RSUTS, Ph. D.  
(Economics), professor

Editorial Council

Chairman:

**A. Fedulin**  
Rector of RSUTS, Ph. D. (History), professor

Members:

**G. Balykhin**  
MP, Chairman of RF State Duma Education Committee

**N. Nazina**  
Deputy Minister of Sport, Tourism and Youth Policy of  
the Russian Federation

**S. Shpilko**  
Chairman of Moscow Tourism Committee

**A. Radkov**  
Head of Federal Agency for Tourism

Editorial Staff:

**A. Alexandrova**  
Moscow State University named after M. V. Lomonosov,  
Ph. D. (Geography), professor

**E. Dzhandzhugazova**  
Institute for Tourism & Hospitality of RSUTS, Ph. D.  
(Economics), professor

**N. Zaitseva**  
Institute for Tourism & Hospitality of RSUTS, Ph. D.  
(Economics), professor

**O. Dolzhenko**  
Vice chairman of Committee for Physical Culture,  
Sports, Tourism and Youth Policy in the Moscow Region

**D. Kiselyova**  
Institute for Tourism & Hospitality of RSUTS, Ph. D.  
(History), professor

**V. Kruzhalin**  
Moscow State University after M. Lomonosov, Ph. D.  
(Geography), professor

**N. Platonova**  
Russian State University of Tourism and Service, Ph. D.  
(Economics), professor

**V. Telitsyn**  
Ph. D. (History), professor, leading scientist of Institute of  
World History (Russian Academy of Sciences)

Secretary

**A. Shalimova**

Translation:

**I. Volobueva**

ISSN 1995-0411

Address:

6/2 Kibalchicha str., 129164, Russia

Tel/Fax: 7 495 6820990

E-mail: [tourservice2@rambler.ru](mailto:tourservice2@rambler.ru)

[Lena-itig@mail.ru](mailto:Lena-itig@mail.ru)

Journal is registered with the Federal Mass.

Communication Oversight Service (Reg.#ПИ

ФС77-21758 issued 25/04/2008)

Peer-reviewed journal.

All rights reserved. Reprint with permission only.

Citation with reference only.

Photo on a cover:

Moscow.Monument I. Fedorov.

The author is I. Shumskikh

# Service & Tourism: Current Challenges

Research journal

Contents:

EDITORIAL NOTE..... 4

## COLLECTION OF STORIES

### Portrait of a leader

«Audaces fortuna juvatf»

Fortune favors the brave..... 5

## SCIENTIFIC AND EDUCATIONAL AREA: IDEAS, CONCEPTIONS, TRENDS

Service development in modern postindustrial society ..... 11

V. Bagdasaryan

Scientific and educational activity of higher  
education institution as factor of civil unity consolidation  
in society ..... 20

D. Amanzholova

Tourism education in the context of new demands  
to formation of modern educational product at higher  
education institution ..... 30

E. Dzhandzhugazova

Application of project management principles  
in preparation of higher education institution  
to accreditation and licensing ..... 39

N. Zaytseva

## ADDITIONAL EDUCATIONAL PROGRAMS AT HIGHER EDUCATION INSTITUTION: PROGRESS TO A NEW STAGE

Opportunities and limits in development of additional  
education in tourism ..... 49

S. Dusenko

RGUTIS experience in internalization and international  
integration of education in tourism and service ..... 57

N. Smith

## EDUCATION IN TOURISM AND SERVICE: METHODOICAL ASPECTS

Bachelor of management preparation in the context  
of new standards ..... 67

A. Larionova

Modern educational technologies: application  
of informative Internet portals as methodological  
basis of academic activity organization ..... 76

T. Valkova

## RUSSIAN SOUVENIR

National artistic trades and crafts: problems  
in development of special education system ..... 81

V. Klyuchikova

## PLACE MYSTICISM

Historical walk around favourite corners in the capital:  
Aleksееvskoe and its suburbs ..... 90

E. Dzhandzhugazova

## EVENTS IN SERVICE AND TOURISM

Seminars for specialists in tourism and hotel complex  
of Moscow, May-June 2012, Moscow ..... 99

Interregional scientific and practical conference  
«Formation of tourist information centres and sites  
as innovative method of informative promotion  
of Russian Federation as the favourable country  
for tourism» 5–7 June 2012.  
St. Petersburg — Vyborg — Lappeenranta ..... 104

## KALEIDOSCOPE

Education area in Russia: first education institutions  
(Essay on formation of education area in Russia) ..... 107

P. Pyatnov

3/2012