

УДК 159.98  
ББК 65.291.6  
П64

Публикуется в авторской редакции

**Поташев М.**

П64 Правила команды: Искусство думать вместе / Поташев Максим Оскарович, Ершов Павел Михайлович. — М. : Альпина Паблишер, 2021. — 158 с.

ISBN 978-5-9614-3807-9

Как и для чего создаются команды? Как команды развиваются, как их правильно обучать и мотивировать? Как распределяются роли в команде и каковы функции лидера? Авторы книги, Максим Поташев и Павел Ершов, опираясь на свой многолетний практический опыт управления командами как в бизнесе, так и в игре «Что? Где? Когда?», рассказывают, как превратить собранных вместе людей в настоящую команду и как сделать ее эффективной. Вы узнаете о жизненном цикле команды, компетенциях, функциональных ролях, командной культуре и вопросах лидерства.

В книге вы также найдете интересные тесты, с помощью которых определите свою оптимальную роль в команде, оцените, какие компетенции следует развивать, и поймете, лидером какого типа вы можете стать.

УДК 159.98  
ББК 65.291.6

*Все права защищены. Никакая часть этой книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме и какими бы то ни было средствами, включая размещение в сети интернет и в корпоративных сетях, а также запись в память ЭВМ для частного или публичного использования, без письменного разрешения владельца авторских прав. По вопросу организации доступа к электронной библиотеке издательства обращайтесь по адресу [mylib@alpina.ru](mailto:mylib@alpina.ru).*

ISBN 978-5-9614-3807-9

© Максим Поташев, Павел Ершов, 2021  
© ООО «Альпина Паблишер», 2021

# Оглавление

<b>Вступление .....</b>	<b>7</b>
<b>Что такое команда? .....</b>	<b>11</b>
<b>Что такое командная эффективность? .....</b>	<b>14</b>
<b>Жизненный цикл команды .....</b>	<b>19</b>
Этап первый: формирование .....	20
Этап второй: конфликт .....	24
Этап третий: консенсус .....	28
Этап четвертый: зрелость .....	31
Что дальше? .....	33
Тест. На каком этапе находится ваша команда? .....	36
<b>Командные компетенции .....</b>	<b>39</b>
Профессиональные компетенции .....	40
Творческие компетенции .....	42
Коммуникативные компетенции .....	45
Управленческие компетенции .....	48
Личностные компетенции .....	51
Тест. Каков ваш уровень компетенций? .....	55

<b>Функциональные роли .....</b>	<b>58</b>
Два типа мышления .....	62
Тест.	
Типы мышления .....	64
Классификация командных ролей.....	65
Аналитик	
( <i>Интровертный проактивный индуктор</i> ) .....	67
Стратег	
( <i>Интровертный проактивный дедуктор</i> ) .....	69
Интуит	
( <i>Интровертный реактивный дедуктор</i> ).....	71
Генератор	
( <i>Экстравертный реактивный индуктор</i> ).....	73
Коммуникатор	
( <i>Экстравертный проактивный дедуктор</i> ) .....	75
Исследователь	
( <i>Экстравертный проактивный индуктор</i> ) .....	77
Эксперт	
( <i>Интровертный реактивный индуктор</i> ) .....	79
Синтезатор	
( <i>Экстравертный реактивный дедуктор</i> ).....	81
Тест.	
Ваша оптимальная роль .....	83
Особенности поведения разных типов.....	86
Стиль общения.....	86
Типичные конфликтные ситуации.....	90
Поведение в стрессовой ситуации.....	92
Развитие компетенций.....	94
Совмещение ролей .....	97
<b>Лидерство в команде.....</b>	<b>99</b>
Классификация лидеров .....	101
Визионер	
( <i>Интровертный дедуктор</i> ).....	102
Медиатор	
( <i>Экстравертный дедуктор</i> ).....	104

Администратор (Интровертный индуктор) .....	106
Менеджер (Экстравертный индуктор) .....	108
Тест. Какой вы лидер?.....	110
Формирование лидерства .....	112
Конкуренция за лидерство .....	114
Развитие лидеров .....	116
Как работать с лидерами разных типов.....	119
<b>Командная культура.....</b>	<b>122</b>
Инструменты командной работы .....	122
Работа с данными.....	126
Управление знаниями.....	130
Обучение .....	134
Мотивация .....	136
Материальная мотивация.....	136
Нематериальная мотивация .....	137
Обсуждение.....	140
Расследование .....	142
Исследование .....	144
Активный поиск .....	146
Верификация.....	148
Дискуссия .....	150
Комбинирование .....	152
<b>Заключение .....</b>	<b>154</b>
<b>Список литературы.....</b>	<b>155</b>