



На обложке:
Sars-CoV-2
пополнил список
пневмотропных вирусов,
способных вызвать
интерстициальную
пневмонию.

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНЕ

№ 2(8)/2020

Журнал-инструментарий для руководителей
и специалистов медицинских организаций
Издается с 2017 года

Свидетельство о регистрации от 29.10.2018
ПИ № ФС 77-74122.

Международный стандартный номер
серийного издания ISSN: 2658-5898

Входит в систему РИНЦ

Учредитель и издатель

Общество с ограниченной ответственностью
«Рекламно-Информационное
Агентство „Стандарты и качество“»



Председатель Совета директоров
Н.Г. Томсон

Генеральный директор
С.С. Антонова

Телефон издателя: +7 (495) 771-66-52

E-mail издателя: secret@mirq.ru

Сайт издателя: www.ria-stk.ru

Телефон редакции: +7 (495) 988-84-34

E-mail редакции: abc@mirq.ru

Адрес издателя и редакции:

115280, г. Москва, ул. Мастеркова, д. 4,
15-й эт., помещ. 1, комн. 8–13

РЕДАКЦИЯ ЖУРНАЛА

Главный редактор
С.С. Антонова

Заместитель главного редактора
И.Ю. Петрова

Дизайн-макет
Н.С. Зуева

Корректор
Л.Г. Силина

Верстка, рисунки, компьютерная графика
Е.В. Валентини, О.Ю. Дунаева

Переводчик
М.В. Самсонова

Директор по развитию бизнеса
А.И. Анискин
Тел.: (495) 988-06-89

Руководитель международных проектов
Д.А. Подольский
E-mail: mkm@mirq.ru

Начальник отдела маркетинга
А.И. Колесников
Тел. (495) 771-66-52, доб. 140

Начальник отдела подписки
О.В. Абрамова
Тел.: (495) 258-84-36, доб. 170
E-mail: podpiska@mirq.ru

Подписано в печать 06.07.2020
Формат 60х90/8 уч.-изд. л. Печать офсетная
Тираж 1000 экз. Заказ № 278377.
Отпечатано в типографии ООО «Вива-Стар»
Адрес типографии:
107023, Москва, ул. Электровзводская, д. 20
Цена свободная. Распространяется по подписке.
Для лиц старше 16 лет

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов.
Воспроизведение, копирование и передача в любом
формате опубликованных в журнале статей или
их фрагментов (частей) без письменного разрешения
редакции не допускается.

© ООО «РИА „Стандарты и качество“», 2020

16+

СОДЕРЖАНИЕ

2 От первого лица

Михаил Мурашко: «В любых условиях мы обязаны предоставить
всем пациентам качественную и безопасную медицинскую помощь!»

8 Главное. Основы

Дмитрий Морозов

Философские вопросы качества в современной медицине. Часть 2

16 Эпидбезопасность. Круглый стол

Момент истины для российской системы здравоохранения.

Как Sars-CoV-2 изменит нашу медицину

24 Эпидбезопасность. Внутренний контроль

Игорь Иванов, Ольга Ковалишена, Олег Швабский, Ильдар Минулин

Как снизить риск появления COVID-19 в медорганизации.

Чек-лист Национального института качества Росздравнадзора для оценки
системы эпидемиологической безопасности стационаров и амбулаторно-
поликлинических учреждений

29 Эпидбезопасность. Цифровизация

Владимир Калинин, Олег Куликов, Вероника Давыдова, Ильдар Мансуров

Внутренний контроль эпидемиологической безопасности в городской
поликлинике по модели SaaS

35 Эпидбезопасность. Практика

Агриппина Толкачева, Виктория Бельская, Игорь Иванов

Организация амбулаторной медицинской помощи в режиме
предупреждения распространения COVID-19 в ГАУЗ ТО «Городская
поликлиника № 5» (Тюмень)

41 Эпидбезопасность. Зарубежный опыт

*Анастасия Егорова, Харм Ян Дрессен, Дауве Е. Атсма, Йо Ки Онно Тенг,
Нилс Х. Чаванес*

Телемониторинг с использованием системы COVID Vox: решение проблем
пандемии COVID-19

46 Дополнительное образование. Повышение квалификации

Марина Баварова

Кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья № 2
ФГБОУ ВО РостГМУ Минздрава России

50 Развитие персонала. Система

*Егор Корчагин, Наталья Головина, Надежда Николаева, Ольга Куулар,
Сергей Дранишников*

Обучение среднего медицинского персонала на основе подхода TWI.
Опыт центра компетенций краевой клинической больницы г. Красноярск

55 Развитие персонала. Система

Андрей Тяжелников, Игорь Святков, Павел Кузьмин

Повышение уровня информирования медицинского персонала о системе
непрерывного медицинского образования

59 Лекарственное обеспечение. Стратегия

Елена Тельнова

Льготное лекарственное обеспечение: вчера, сегодня, завтра

64 Лекарственное обеспечение. Актуальное интервью

Александр Апазов, Светлана Антонова

Мы должны сформировать цивилизованный фармацевтический рынок



68 Медицинские изделия. Внутренний контроль

Мария Мигеева

Организация проведения мероприятий в отношении медицинских изделий в рамках внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности

71 Новые технологии. Практика

Юлия Бикина

Импортозамещение в области эндопротезирования

76 Новые технологии. Интервью

Александр Бондарь:

Возможно ли в России полностью ликвидировать очереди на операции по эндопротезированию тазобедренного сустава?

80 Стандартизация. Документы

Исаак Шенс, Александр Езрахович

Международный стандарт ISO 9004:2018: качество организации и устойчивый успех

88 Стратегический менеджмент. Методология

Олег Куликов

Стратегия качества как основная корпоративная стратегия медицинской организации на современном этапе. Часть вторая. Стратегическое планирование качества

94 Построение ИСМ. Практика

Алмаз Загидуллин, Марат Валиев

Системный подход к управлению медицинской организацией на примере ГКБ № 13 г. Уфы

99 Построение ИСМ. Практика

Алия Мухамедьянова, Жулдыбай Иржанов, Евгений Князев

Первый опыт внедрения интегрированной системы менеджмента качества в медицинской организации с многопрофильным стационаром и поликлиниками в Республике Башкортостан

104 Законодательные основы. Терминология

Владимир Калиниченко

Социально-экономические аспекты применения терминологии. «Медицинская помощь» и «медицинские услуги» в российском законодательстве

110 Медицинское право. Юридические аспекты

Светлана Саяпина

О практике привлечения медицинских работников к уголовной ответственности за оказание медицинских услуг, не отвечающих требованиям безопасности: примеры критических ошибок, повлекших реальные сроки лишения свободы

118 Вечная классика. Рассказ

Михаил Зоценко

История болезни

Ильдар ХАЙРУЛЛИН,

генеральный директор
Московского международного
медицинского кластера,
«Сколково»:



«Бесконечно долго длящаяся оптимизация здравоохранения приводит к нарастанию хрупкости системы. В условиях эпидемии COVID-19 это подтвердилось».

Симон МАЦКЕПЛИШВИЛИ,

врач-кардиолог, заместитель
директора по научной
работе, Медицинский научно-
образовательный центр МГУ
им. М.В. Ломоносова:



«Возможно, мы переоцениваем нашу потребность в высокотехнологичных методах лечения, потому что, если их много и мы рапортуем, что их становится все больше, значит, мы что-то упускаем в первичном звене или на этапе терапии».

Григорий РОЙТБЕРГ,

академик РАН, д-р мед. наук,
профессор, президент
АО «Медицина»:



«Иногда кризисы — это хорошо. У нас сейчас появляются возможности резко изменить здравоохранение».

Николай БРИКО,

директор Института
общественного здоровья
им. Ф.Ф. Эрисмана,
заведующий кафедрой
эпидемиологии и доказательной
медицины Сеченовского Университета:



«Очень важна реализация разработанной нами доктрины профилактики ИСМП. Она основана на оценке потенциального риска, риск-менеджмента и риск-ориентированных технологий».

Из выступлений на VIII Международном конгрессе
«ОргЗдрав-2020. Эффективное управление
в здравоохранении»

Реклама: ООО «РИА "Стандарты и качество"» — с. 1, 7 •
• АО «Фармимэкс» — 2-я с. обл. • АО «Медицина» — с. 15 •
• Стандартизатор года — Минпромторг России — с. 77 •
• ООО «ЗАО ТРЕК-Э Композит» — 3-я с. обл. •
• TUV AUSTRIA — 4-я с. обл.



МКМ

Редакционный совет

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ

Игорь Владимирович ИВАНОВ,
генеральный директор ФГБУ «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, канд. мед. наук (Россия, Москва)

ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ

Александр Дмитриевич АПАЗОВ, президент Национальной фармацевтической палаты, президент Российской фармацевтической ассоциации (Росфарма), президент АО «ФАРМИМЭКС», канд. фарм. наук (Россия, Москва)

Геннадий Иванович БРАГИН, президент Ассоциации стоматологических организаций и медицинских работников (АСТОР), канд. мед. наук (Россия, Москва)

Татьяна Юрьевна БЫКОВСКАЯ, министр здравоохранения Ростовской области, заведующая кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине ФПК и ППС Ростовского государственного медицинского университета, д-р мед. наук (Россия, Ростов-на-Дону)

Эльмира Камильевна ВЕРГАЗОВА, заместитель директора Департамента организации медицинской помощи и санаторно-курортного дела Министерства здравоохранения Российской Федерации, канд. мед. наук (Россия, Москва)

Геннадий Петрович ВОРОНИН, президент Всероссийской организации качества (ВОК), главный редактор журнала «Стандарты и качество», д-р экон. наук, д-р техн. наук, профессор, действительный государственный советник РФ 1-го класса (Россия, Москва)

Алексей Альбертович ДОБРОВОЛЬСКИЙ, директор Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, канд. мед. наук, врач высшей квалификационной категории по хирургии (Россия, Ханты-Мансийск)

Харм Ян ДРЕССЕН, магистр наук в области экономики пространства, генеральный директор УМС eXpert (Нидерланды)

Елена Анатольевна ЖИДКОВА, начальник Центральной дирекции здравоохранения – филиала ОАО «РЖД» (Россия, Москва)

Гульназ Маннуровна КАДЫРОВА, заместитель министра промышленности и торговли Российской Федерации, д-р экон. наук, профессор, действительный государственный советник Российской Федерации 1-го класса (Россия, Москва)

Олег Вильевич КУЛИКОВ, специалист ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, эксперт-аудитор Системы добровольной сертификации Росздравнадзора «Качество и безопасность медицинской деятельности», руководитель Центра формирования компетенций в области качества и безопасности медицинской деятельности ЧОУ ДПО «Академия медицинского образования им. Ф. И. Изомецева» (Санкт-Петербург), канд. мед. наук

Владимир Юрьевич МАТИРОСОВ, начальник отдела экспертизы качества медицинской помощи Министерства здравоохранения Ростовской области, доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья с курсом информационных компьютерных технологий в здравоохранении и медицине РостГМУ, канд. мед. наук (Россия, Ростов-на-Дону)

РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ

Радомир БОШКОВИЧ, международный консультант по вопросам построения СМК в МО (Республика Сербия)

Максим Вячеславович ЕКАТЕРИНИН, научный руководитель ООО «Институт технического регулирования, стандартизации и сертификации», эксперт от РФ в ISO/TC 176 Quality management and quality assurance, эксперт Конкурса премий Правительства РФ в области качества, канд. экон. наук (Россия, Москва)

Алан Мухарбекович КАРСАНОВ, профессор кафедры ФГБОУ ВО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Минздрава России, врач-онколог высшей категории, канд. мед. наук (Россия, Владикавказ)

Евгений Геннадьевич КНЯЗЕВ, внештатный эксперт ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора, ведущий аудитор и начальник департамента по работе с организациями здравоохранения органа по сертификации «Русский Эксперт», генеральный директор ООО «ЭкспертЗдравСервис» (Россия, Санкт-Петербург)

Андрей Владимирович КОРОБОВ, директор Частного учреждения дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации медицинских кадров» (ЧУ ДПО «ИПКМ»), член правления ГК «Эксперт», член правления СРО «Национальная ассоциация медицинских организаций», член правления СРО «Ассоциация врачей МРТ-диагностики», доцент кафедры онкологии, лучевой терапии и лучевой диагностики ВГМУ им. Н.Н. Бурденко, канд. мед. наук (Россия, Москва, Воронеж)

Дмитрий Анатольевич МОРОЗОВ, председатель Комитета Государственной Думы по охране здоровья, заведующий кафедрой детской хирургии и урологии-андрологии имени Л.П. Александрова Сеченовского университета, д-р мед. наук, профессор

Антон Герасимович НАЗАРЕНКО, главный врач ФГАУ «НМИЦ нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко» Минздрава России, д-р мед. наук, профессор РАН (Россия, Москва)

Елена Викторовна НЕВОЛИНА, исполнительный директор Некоммерческого партнерства содействия развитию аптечной отрасли «Аптечная гильдия», исполнительный директор Союза «Национальная Фармацевтическая Палата», канд. фарм. наук (Россия, Москва)

Виталий Владимирович ОМЕЛЬЯНОВСКИЙ, генеральный директор ФГБУ «Центр экспертизы и контроля качества медицинской помощи» Минздрава России, д-р мед. наук, профессор (Россия, Москва)

Григорий Ефимович РОЙТБЕРГ, основатель и президент АО «Медицина» (клиника академика Ройтберга), заведующий кафедрой терапии и семейной медицины ФДПО ФГБОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, д-р мед. наук, академик РАН, профессор, Заслуженный врач РФ, лауреат Премии Правительства РФ в области образования, лауреат Премии Мэрии Москвы в области здравоохранения и медицины (Россия, Москва)

Татьяна Владимировна СЕМЁНОВА, заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации (Россия, Москва)

Андрей Викторович СТАРШИН, заместитель руководителя Департамента здравоохранения города Москвы, канд. мед. наук (Россия, Москва)

Денис Тамазович ШАРИКАДЗЕ, генеральный директор ФГБУ «Всероссийский научно-исследовательский и испытательный институт медицинской техники» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Россия, Москва)

Владимир Леонидович ЭМАНУЭЛЬ, заведующий кафедрой клинической лабораторной диагностики с курсом молекулярной медицины, директор научно-методического центра Минздрава России по молекулярной медицине на базе СПбГМУ им. И.П. Павлова, главный специалист-эксперт по клинической лабораторной диагностике Росздравнадзора по Северо-Западному Федеральному округу, эксперт Росстандарта, вице-президент Российской Ассоциации медицинской лабораторной диагностики, Росаккредитации, Росздравнадзора, д-р мед. наук, профессор, член Метрологической академии (Россия, Санкт-Петербург)

Егор Евгеньевич КОРЧАГИН, главный врач КГБУЗ «Краевая клиническая больница» (Россия, Красноярск)

Александр Владиславович СОЛОНИН, генеральный директор саморегулируемой организации «Ассоциация частных клиник Санкт-Петербурга», заведующий кафедрой современных технологий управления в здравоохранении «Академии медицинского образования им. Ф.И. Изомецева», канд. экон. наук (Россия, Санкт-Петербург)

Елена Алексеевна ТЕЛЬНОВА, главный научный сотрудник «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья имени Н.А. Семашко», д-р фарм. наук (Россия, Москва)

Сергей Юрьевич ЧУДАКОВ, координатор направления «Персонализированная превентивная медицина» в рамках дорожной карты Национальной технологической инициативы «Хелснет» Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов, канд. мед. наук (Россия, Москва)

Рафаэль Фирнялович ШАВАЛИЕВ, главный врач ГАУЗ «Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан», канд. мед. наук (Россия, Казань)

Артем Владимирович ЭМАНУЭЛЬ, начальник отдела мониторинга систем менеджмента качества ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы», эксперт по сертификации систем менеджмента качества медицинских лабораторий, канд. техн. наук (Россия, Москва)