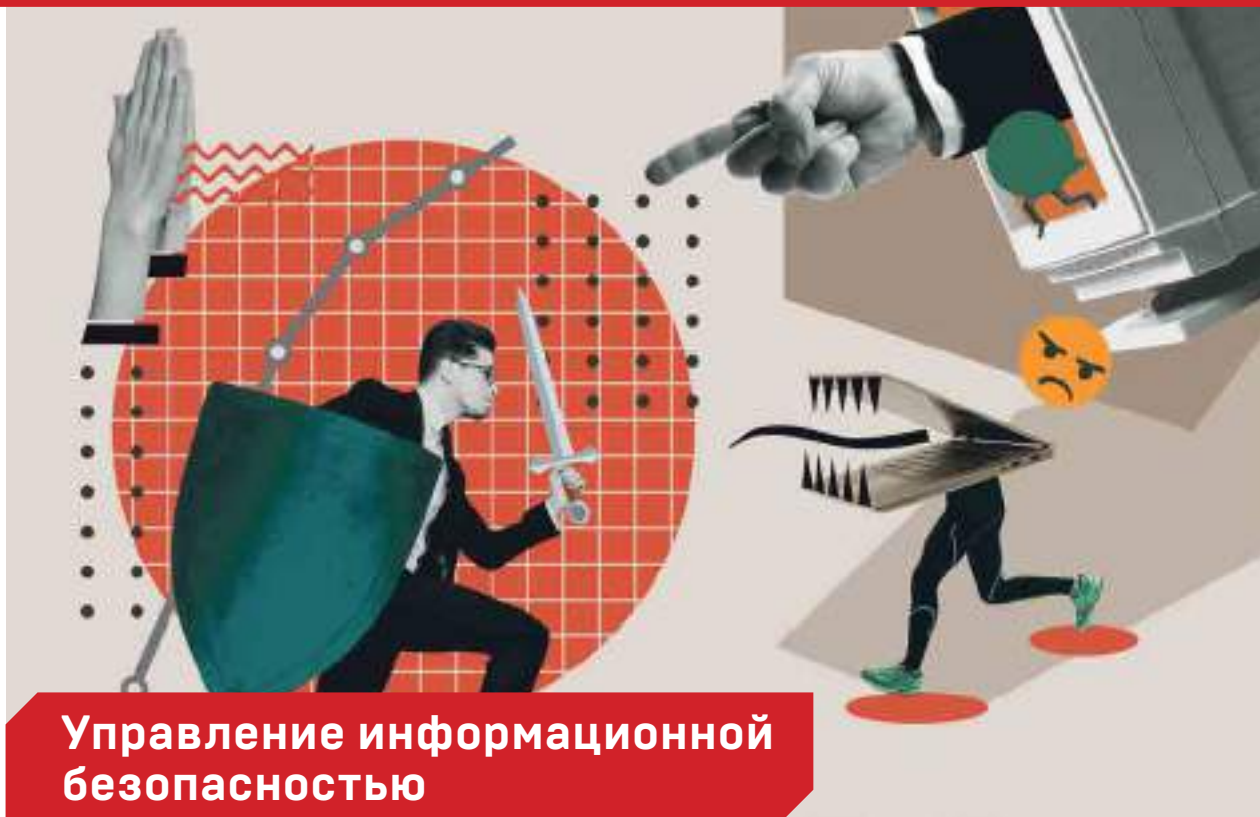


СОДЕРЖАНИЕ



Управление информационной безопасностью



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ

Селвидж Дж. Инциденты в сфере информационной безопасности и как их предотвратить

8



НАДЕЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Терехова М.В., Георгиева А.А. Информационная безопасность предприятия: аудит, мониторинг, пентест

14



ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Боброва Е.О., Пителинский К.В., Бритвина В.В. Цифровые инструменты кибербезопасности: алгоритмы машинного обучения

20



НАЦИОНАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ

Рогаткин А.Ю. Экономические аспекты информационной безопасности: ГОСТ Р 59503—2021

26



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Качалов В.А. Яркость и блеск систем менеджмента. Часть 3. Процессный подход (продолжение)

32

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «РУСТЕХСЕРТ» — 2-я с. обложки; ООО «АЛИНГИ» — 4-я с. обложки; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 19, 31, 43, 55, 61, 62. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА

Фадеков К.Н., Березина В.А., Бузов А.В. Сертификация оборудования по схеме СМК+ в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ

38



УПРАВЛЕНИЕ: ВЕКТОР РАЗВИТИЯ

Кондратьев Э.В., Коробкова Н.А. Практики регулярного менеджмента: планерки трех уровней

44



БЛОГ ЖУРНАЛА

Самойлов Ю.Н. К правде — через обратную связь!

51



ПРИОРИТЕТНЫЕ МЕТОДЫ УЛУЧШЕНИЙ

Касторская Л.В., Терехова Т.В., Чуклина Е.В.
Развитие поставщиков: менять нельзя — улучшать!

52



ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Иткин Б.А. Как измерить любовь к клиенту?

54



АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по аудиту по вопросам изменения климата. Документ группы аудиторских практик по ISO 9001 от 19.03.2024

56

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

- **НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ**

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: **+7 (495) 771 6652 доб. 1**

а также в подписных агентствах:

- **ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ ПОЧТЫ РОССИИ «ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»**

сайт: podpiska.pochta.ru

индексы: **П1009 (6 мес.), П0575 (12 мес.)**

- **ООО «ПРЕССИНФОРМ»**

сайт: <http://presskiosk.ru>

e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

тел.: **+7 (812) 337 1624**

- **«ПРЕССА ПО ПОДПИСКЕ» ОТ АГЕНТСТВА «КНИГА-СЕРВИС»**

сайт: <https://www.akc.ru/> e-mail: public@akc.ru

тел.: **+7 (495) 680 9088, (495) 680 8987**

- **ООО «УРАЛ-ПРЕСС»**

сайт: <http://www.ural-press.ru>

e-mail: coord@ural-press.ru

тел.: **+7 (495) 789 8636**

Уважаемые подписчики АО Почта России! Если вы оформили подписку не с первого номера, то приобрести недостающие выпуски можно в редакции. Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: AVTOR@MIRQ.RU