

СОДЕРЖАНИЕ

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

<i>Основы организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности</i>	<i>3</i>
---	----------

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

<i>Консультации и консилиумы врачей как эффективный инструмент повышения качества медицинской помощи</i>	<i>7</i>
<i>Ожидание в очереди как фактор восприятия качества медицинской помощи</i>	<i>8</i>
<i>Психологические аспекты ожидания приема врача в очереди</i>	<i>12</i>

БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ

<i>Инфекции, связанные с оказанием медицинской помощи</i>	<i>14</i>
---	-----------

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

<i>Как осуществляется контроль качества медицинской помощи в Рязанской области</i>	<i>16</i>
<i>Опыт организации "постов качества" в медицинских организациях сферы обязательного медицинского страхования в Брянской области</i>	<i>27</i>
<i>Положение о ведомственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности организаций социального обслуживания Нижегородской области, осуществляющих медицинскую деятельность</i>	<i>31</i>

ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

<i>Роль пациентов в повышении эффективности своего лечения</i>	<i>35</i>
--	-----------

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

<i>Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями</i>	<i>47</i>
--	-----------

ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ

<i>Примерное положение об общественном совете при органе управления здравоохранением субъекта РФ по независимой оценке качества оказания медицинских услуг</i>	<i>58</i>
--	-----------

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

<i>Управление качеством медицинской помощи в период модернизации здравоохранения</i>	<i>61</i>
<i>Система контроля безопасности, качества и эффективности медицинских изделий как один из приоритетов деятельности в области здравоохранения</i>	<i>63</i>
<i>Как читать медицинские статьи: Часть 6. Практические рекомендации</i>	<i>68</i>

КНИЖНАЯ ПОЛКА

<i>Рекомендуем прочитать</i>	<i>72</i>
------------------------------------	-----------