ŋqdqyeɣ bɆ dəbƐbɣɜe d ɛɑɑɔɑɣ ɟqdqɣqyè

Оглавление

Введение……………………………………………………………………... 3
1. Теоретический аспект обеспечения безопасности в гостиничном предприятии …..…………………………………………………………… 5
1.1.Понятие безопасности. Законодательные основы безопасности в туризме и гостеприимстве ……………………………………………….. 5
1.2. Особенности обеспечения безопасности в гостинице……………... 12
1.3.Виды потенциальных угроз в гостиничном предприятии ………... 15
1.4. Методы реагирования гостиничного предприятия на возникновении чрезвычайной ситуации ……… ………….……….. 25
2. Анализ работы службы безопасности ООО «Балчуг Кемпински»………………………………..……………..…………… 37
2.1.Характеристика гостиницы ООО «Балчуг Кемпински»…………... 37
2.2. Служба безопасности гостиницы «Балчуг Кемпински»………….. 42
2.3. Разработка предложений по совершенствованию систем безопасности гостиницы ООО «Балчуг Кемпински»……………………………………... 60
Заключение ………………………….............................…………. 68
Список использованных источников …………………………………..... 71
Приложение А……………………………….................……………….. 75

ŋqdqyeɣ bɆ dəbƐbɣɜe d ɛɑɑɔɑɣ ɟqdqɣqyè

ŋqdqɐeʏ bɆ dədɆbʏɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddʏqɐè

Введение

Безопасность гостей, персонала, а также защита информации, одна из важнейших проблем, которую должно решить руководство отеля. Безопасность, это не только надежная защита от грабителей, пожаров, террористов, но это и защита гостей и персонала от казусов природы, защита от болезней, от техногенных катастроф.

Гостиницы имеют некоторые принципиальные отличия от промышленных или военных (режимных) объектов, основными из них являются:

- гостиница заинтересована в создании имиджа открытого дома с обеспечением режима наибольшего благоприятствования для максимального числа гостей, поэтому любые устройства безопасности не должны иметь устрашающего вида, но, в то же время, внушать гостю чувство личной безопасности и комфортности;
- гостиницы, как правило, находятся в городской черте, в среде активного движения транспорта и пешеходов;
- система прохода в гостиницу и в номера должна быть предельно простой и не создавать для гостя больших затруднениййкомплексный подход к понятию обеспечения безопасности предусматривает оптимальное сочетание организационных и технических мер предупреждения и своевременного реагирования на любую опасную ситуацию.

Объектом исследования является деятельность гостиницы «Балчуг Кемпински», а предметом действующая система безопасности в гостинице.

Актуальность работы заключается в ужесточении требований к уровню безопасности предприятий, предназначенных для временного проживания граждан.

Цель работы заключается в анализе системы безопасности гостиничного предприятия и в разработке предложений по повышению уровня безопасности и по совершенствованию этих систем.

Для достижения данной цели нужно решить следующие задачи:

1) рассмотреть теоретические аспекты построения системы безопасности в гостиничном комплексе;

ŋqdqɐeʏ bɆ dədɆbʏɜə d ɕɔɑbɔɐ Ɉqddʏqɐè