

СОДЕРЖАНИЕ



Взаимоотношения с поставщиками: от оценки к развитию



МЕНЕДЖМЕНТ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ

Грачев А.Н., Шашков В.В. Поставщик и потребитель в цепочке B2B: модели и методы менеджмента взаимоотношений

8



ОПЫТ ПРЕДПРИЯТИЙ

Юрченко С.В. Методика оценки поставщиков крупного промышленного предприятия

16



ТЕНДЕНЦИИ СТАНДАРТИЗАЦИИ

Рогаткин А.Ю. Международный стандарт ISO 44001:2017: системный подход в менеджменте взаимоотношений

22



УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСИЛИУМ

Креатив начинается на производственной площадке
Модератор: **Киселева Т.В.**

28

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: НОЧУ ДПО «УМЦЦ» — 4-я с. обложки; ООО «РИА «Стандарты и качество» — 15, 43, 57, 61, 62, 63, 2—3-я с. обложки. Редакция не несет ответственности за содержание и достоверность рекламных материалов, а также за написание аббревиатур, принятое у рекламодателей.



СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

Гудз Н.А., Кондратьев Э.В. Восстанавливаем целостность системы управления: цепочка «производство — ритейл»

36



МЕТОДЫ ПОИСКА НОВЫХ ИДЕЙ И РЕШЕНИЙ

Кузьмин А.М., Высоковская Е.А. Экономическая маржа — один из инструментов системы финансового управления организацией

42



ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

Скрипко Л.Е. Сертификация систем менеджмента с точки зрения аудитора

44



МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ

Качалов В.А. Несоответствующие выходы (outputs): на какую деятельность распространяются требования п. 8.7 ISO 9001:2015? Часть 2

50



АУДИТ СМК: ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО

Руководство по анализу и закрытию несоответствий. Документ Группы аудиторских практик по ISO 9001 от 13.01.2016

54



КОЛЛИЗИИ АУДИТА

О соответствии методики оценки поставщиков требованиям п. 8.4.1 ГОСТ Р ИСО 9001—2015. Часть 1
Эксперт: **Иткин Б.А.**

58

ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ на журнал «МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА» вы можете:

• НЕПОСРЕДСТВЕННО В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/ e-mail: podpiska@mirq.ru тел.: +7 (495) 771 6652 доб. 1

а также в подписных агентствах:

• **ЭЛЕКТРОННЫЙ КАТАЛОГ
ПОЧТЫ РОССИИ**
«ПОДПИСНЫЕ ИЗДАНИЯ»

сайт: podpiska.pochta.ru
индексы: **П1009 (6 мес.)**
П0575 (12 мес.)

• **ООО «ПРЕССИНФОРМ»**

сайт: <http://presskiosk.ru>
e-mail: press@crp.spb.ru,
podpiska@crp.spb.ru
тел.: **+7 (812) 337 1624**

• **ООО «УРАЛ-ПРЕСС»**

сайт: <http://www.ural-press.ru>
e-mail: coord@ural-press.ru
тел.: **+7 (495) 789 8636**

СТАНЬТЕ НАШИМ АВТОРОМ! ПРИСЫЛАЙТЕ СВОИ СТАТЬИ НА: AVTOR@MIRQ.RU