

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЧЕЛЯБИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»**

**Культурологический факультет  
Кафедра культурологии и социологии**

**Выпускная квалификационная работа  
по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис»**

**Пути и способы совершенствования сервисной деятельности  
в сфере ремонта автомобилей**

**Выполнил студент:**

Группы 508 СЕ, 5 курса,  
заочной формы обучения  
Яфизов Ильдар Сайзадович

**Научный руководитель:**

Андреев Евгений Александрович  
Декан культурологического факультета,  
кандидат культурологии, доцент

Процент оригинальности текста –  
Подпись студента –  
Подпись научного руководителя –  
Подпись зав. кафедрой –

Выпускная квалификационная работа защищена  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г

Оценка \_\_\_\_\_

Председатель ГЭК \_\_\_\_\_  
(подпись) \_\_\_\_\_ ФИО

**Челябинск, 2019**