



Татьяна Алешкина
главный редактор

УВАЖАЕМЫЕ ПОДПИСЧИКИ, ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

Мы рады представить вам первый в этом году выпуск журнала «Микроfinance+», центральной темой которого стало осуществление надзора на рынке микрофинансовых институтов. С осени прошлого года функции контроля были переданы Федеральной службе по финансовым рынкам (ФСФР), и в интервью «Микроfinance+» ее руководитель Дмитрий Панкин рассказал об основных векторах работы в этом направлении.

В этом номере мы подводим итоги развития рынка за прошлый год. Согласно данным НАУМИР, в 2011 году средний портфель займов МФИ вырос на 34%, что в два раза больше показателя за 2010 год. Бурное развитие отрасли привело к появлению компаний, чья ценовая политика вызвала дискуссию в обществе, появились разговоры о необходимости ограничения процентных ставок. В этом номере вы найдете материал о том, какие подходы к регулированию процентной политики МФО приемлемы в нынешних условиях.

Также номер, который вы держите в руках, содержит анализ работы саморегулируемых организаций на рынке кредитной кооперации, материал с обширным исследованием структуры рынка малого бизнеса России. Кроме того, практики поделятся опытом использования материнского капитала клиентами МФИ.

В этом выпуске мы уделили особое внимание опыту «смежников»: представители банков рассказали о составлении мини-скоринга и продвижении финансовых продуктов с помощью PR-технологий. Мы надеемся, что чтение журнала принесет неоценимую пользу вашему делу и будет способствовать процветанию. Удачи! **f+**

В НОМЕРЕ:

ИНТЕРВЬЮ НОМЕРА

- 6** Дмитрий Панкин:
«Количество нарушений прав граждан в рамках регулируемого рынка микрофинансирования и кредитной кооперации незначительно»

ОТ ИЗДАТЕЛЯ

- 10** Влияние ограничения процентных ставок на доступность кредитов
М. Мамута

- 13** **МОНИТОРИНГ РЫНКА
МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ
ЗА 2011 ГОД**

- 19** **АНАЛИТИЧЕСКАЯ
ЗАПИСКА О РЫНКЕ
МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ
И «ЗАЙМОВ ДО ЗАРПЛАТЫ»
(PAY DAY LOANS) В РОССИИ**

- 23** **НОВОСТИ**

- 25** **МНЕНИЕ РЕГУЛЯТОРА**

- 27** **ОБСУЖДАЕМ ПРОБЛЕМУ**

- 29** **МОНИТОРИНГ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**

КРЕДИТНЫЕ КООПЕРАТИВЫ

- 32** Анализ состояния системы саморегулирования кредитных потребительских кооперативов
А. Валинурова
- 37** Закон защитит пайщика
А. Байтенова
- 48** Стартовый капитал для start-up's: из опыта кредитного кооператива
А. Перфильева
- 51** Материнский капитал: мера поддержки или инструмент мошенничества?
Е. Стратьева

- 55** Роль материнского капитала в решении жилищных проблем
Павел Сигал

ВСЕМИРНАЯ ИСТОРИЯ МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ

- 56** Микрофинансирование в Ирландии: для «трудолюбивых бедных»
О. Сорокина

МИКРОФИНАНСОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- 62** Пиар в миниатюре
К. Гуманков
- 65** Как МФО обеспечить качественный клиентский сервис?
Д. Сергеев

ТЕХНОЛОГИИ БЕЗ ГРАНИЦ

- 70** Инновационные решения в области технологий
Г. Бахметьева

МЕТОДОЛОГИЯ И ПРАКТИКА

- 73** Роль социального воздействия в работе МФИ
А. Кадров
- 77** Структура малого бизнеса России
И. Алексеева
- 84** МФО и отечественный private banking: эффективное взаимодействие построить не так просто!
А. Гусев
- 88** Как составить мини-скоринг заемщика?
Д. Орлов
- 91** Влияние законодательства о защите прав потребителей на деятельность микрофинансовых институтов: настоящее и будущее
А. Чирков
- 97** Новые возможности на рынке электронных билетов
М. Волконская