

**Иван Солтановский** назначен новым послом России в Ватикане

**Верховный суд объяснил,** что делать собственникам квартиры, которые не могут жить вместе

**Новые заводы** по производству смартфонов и ноутбуков открывают в регионах

**Госдума приняла** в первом чтении законопроект о бездомных животных



# Российская Газета

Общественно-политическая газета. Выходит с ноября 1990 года. Среда, 17 мая 2023. № 105 (9050) [www.rg.ru](http://www.rg.ru)

Федеральный выпуск

**02** Госдума денонсировала ДОВСЕ

**05** Центробанк предложил продавать на бирже часть акций уходящих из РФ компаний

**07** Доменная зона. РФ становится самой безопасной

**08** Жену экс-канцлера Герхарда Шредера уволили за посещение приема в российском посольстве

**11** Нейросеть разработала 40 тысяч ядов

**11** Редкоземельные металлы становятся важнее нефти

**13** Родион Щедрин передал Музею музыки свои рукописи и письма

## ЭКСКЛЮЗИВ Растет число жалоб на страховщиков Попали на деньги



Гульнара Вахитова

АКЦЕНТ

Россияне в этом году стали реже жаловаться на банки, однако произошел резкий всплеск обращений по договорам страхования, в особенности каско. С чем это связано и какими еще проблемами обращаются потребители, в интервью «РГ» рассказал главный финансовый уполномоченный Юрий Воронин.

Юрий Викторович, на что люди больше всего сейчас жалуются?

ЮРИЙ ВОРОНИН: В первом квартале 2023 года в службу поступило чуть более 35 тысяч обращений потребителей финансовых услуг. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года число поступивших обращений сократилось примерно на 1,3%. Как представляется, это связано с общим снижением деловой активности в 2022 году.

В отношении страховых организаций поступило около 31 тысячи обращений — примерно 90% от общего числа

В отношении страховых организаций поступило около 31 тысячи обращений — примерно 90% от общего числа. Основная доля (около 80%) касалась вопросов ОСАГО — это стандартная ситуация. Также почти на 25% снизилось количество обращений по страхованию жизни, страхованию от несчастных случаев и болезней.

Зато наблюдается рост количества обращений по спорам, вытекающим из договоров каско (более чем на 30% в сравнении с I кварталом 2022 года). Данный рост мы видели и по итогам 2022 года. Это обусловлено увеличением числа споров из-за возникших у страховщи-

ков трудностей с ремонтом поврежденных транспортных средств. На станциях технического обслуживания автомобилей отсутствуют необходимые запасные части.

В отношении кредитных организаций подано более трех тысяч обращений (-3,4%). Как и прежде, наиболее массовой категорией остаются споры, связанные с потребительскими кредитованием, хотя и их количество уменьшилось на 17%. Полагаем, что это связано со снижением «кредитной активности» граждан.

То есть растут жалобы только на каско?

Более половины споров по ОСАГО связаны с несогласием с величиной выплат и их нехваткой для ремонта.

ЮРИЙ ВОРОНИН: Не только, наблюдается рост обращений по тематикам, связанным с банковскими счетами, электронными кошельками и переводами (+33%), банковскими вкладами (+60%) и обменными операциями (в несколько раз). Однако в абсолютном выражении их число остается незначительным.

Количество обращений, поданных в I квартале 2023 года в отношении микрофинансовых организаций, осталось практически на уровне аналогичного периода 2022 года (около 1,5% от общего числа поданных обращений). Обращения, поданные в отношении негосударственных пенсионных фондов, кредитных потребительских кооперативов и ломбардов, совокупно составляют около 0,3% от общего числа поданных обращений.

Каковы основные споры, связанные с ОСАГО?

ЮРИЙ ВОРОНИН: Обращения, в которых потребители выражают

свое несогласие с размером страховой выплаты и жалуются на ее недостаточность для проведения полноценного ремонта пострадавших в ДТП транспортных средств. Например, в 2022 году таких было более половины.

При рассмотрении споров о несогласии с размером страхового возмещения финансовый уполномоченный руководствуется положениями закона об ОСАГО, согласно которому размер расходов на осуществление восстановительного ремонта должен устанавливаться в соответствии с единой методикой определения стоимости ремонта, утверждаемой Банком России.

По Единой методике определение стоимости запчастей должно осуществляться из справочников Российского союза автостраховщиков.

**СПЕЦСЛУЖБЫ** ФСБ предлагает в случае непосредственной опасности для граждан и государства проводить обыски без решения суда

## Откройте спецназу

Иван Егоров

АКЦЕНТ

Много шума буквально за несколько часов наделал опубликованный для общественного обсуждения проект инструкции ФСБ о правилах и порядке проведения гласных обследований, то есть обысков, сотрудниками спецслужб.

Однако ряд комментаторов поспешил высказаться о нарушении конституционного права на неприкосновенность жилища, закрывании гаек и якобы предстоящих бессудных обысках и арестах граждан.

Такой вывод они сделали из положений инструкции о том, когда обыск в жилище или транспорте можно проводить без решения суда и изымать обнару-

женные запрещенные предметы, в том числе незарегистрированное оружие. На самом деле этот документ совсем о другом — об упорядоченном и более оперативном реагировании сотрудников ФСБ на угрозы безопасности граждан и государства, когда счет идет на часы и минуты.

В подготовленном проекте приказа директора ФСБ как раз и говорится о том, что в случаях, которые не терпят отлагательства, например, при данных о совершении тяжких преступлений или угрозе государственной, военной, экономической, информационной или экологической безопасности, допускается проведение обысков без решения суда, но с оговоркой: допускается это на основании

мотивированного постановления одного из руководителей органа безопасности и с обязательным уведомлением суда (судьи) в течение 24 часов.

Кроме того, в проекте инструкции прописан четкий порядок действия сотрудников ФСБ при гласных обысках.

По сути, такой регламент действует и сейчас на основании действующего законодательства РФ — в частности, Закона «Об оперативно-розыскной деятельности» и Положения о Федеральной службе безопасности Российской Федерации.

При этом новая инструкция должна адаптировать действия сотрудников к современным реалиям и угрозам.

**ПРОЕКТ** В Уголовном кодексе появится статья для коллекторов  
Не взыщите

Владислав Куликов

Правительство России подготовило поправки к законопроекту, который вводит уголовную ответственность для коллекторов-нарушителей. Сейчас соответствующая законодательная инициатива готовится в Госдуме ко второму чтению. Правительство предлагает конкретизировать документ, например, усилив наказание для коллекторов, применяющих насилие к должникам.

Инициатива была внесена в Госдуму группой депутатов. Как рассказал председатель правления Ассоциации юристов России Владимир Груздев, в целом проект предлагает установить уголовную ответственность за незаконную деятельность в сфере возврата просроченной задолженности физических лиц. За обычные для коллекторов безобразия — поугрожать, что-то разбить, оклеветать — предлагается отправлять в казенный дом на срок до 5 лет. Если же коллекторы действовали организованной преступной группой, срок возрастает до 10 лет.

Согласно предлагаемым поправкам, до пяти лет колонии будет грозить за безобразия без насилия: распространение порочащих сведений или какие-то угрозы. Например, господа взыскатели могут сесть за то, что начнут развешивать на заборах листки с фамилиями должников.

**НЕДВИЖИМОСТЬ** Спрос на загородные дома начал оживать

## Череда у дач

Марина Трубилина

На загородном рынке после провала прошлого года намечилось оживление. Люди решили вкладывать накопления в строительство собственного дома.

В 2020–2021 годах из-за пандемии на рынке загородной недвижимости был небывалый всплеск. Однако в прошлом году из-за общей неопределенности наступило затишье. Сейчас же покупатели вновь вспомнили о своих планах жить за городом.

Спрос на покупку загородной недвижимости в мае 2023 года на 11% выше, чем год назад, но на 1,1% ниже, чем в мае 2021 года, говорит руководитель направления вторичной и загородной недвижимости «Авито Недвижимости» Сергей Хахулин. Предложение выросло на 14,2% по сравнению с прошлым годом и на 2,6% — с маем 2021 года. При этом средняя стоимость квадратного метра вторичного загородного жилья за год, по данным «Авито», увеличилась на 22,1%, до 33,7 тысяч рублей.

По данным «Мир квартир», с апреля по апрель цены на частные дома выросли на 14%, и только за первый квартал — на 6%. Сильнее всего — в Ненецком АО (+68,8%), Магаданской области (+62,3%) и Приморье (+56,5%). Но в ряде регионов цены падают.

## СЕРБСКИЙ ДНЕВНИК



## УРАН ДЛЯ СЛАВЯН

Продолжаем серию репортажей спецкора «РГ» из Сербии, где в 1999 году НАТО применило бомбы с обедненным ураном. Что значит историческая память для южных славян.

## ЧИТАЙТЕ СЕГОДНЯ

**СПОРТ** 29  
А судьи где? Обвинения футбольных арбитров в не объективности и предвзятости звучат все чаще

**КОШЕЛКИ** 3  
Отдых для хитрых Тридцать проверенных способов, как сэкономить на летнем путешествии

**ИСТОРИЯ** 12  
Уроки мужества Педагоги, совершившие подвиги в годы Великой Отечественной войны

**ПРОБЛЕМЫ** 27  
Кто жонглирует, тот и проигрывает. Так говорят нам самые жаркие лето за 150 лет!

**СЛУХИ** 3  
Жизнь мексиканцев жульнича. Вуаля! Сталина улетела на Камчатку и с людьми не общается

**ВТОРСЫ** 10  
Цены на бумагу. Как сегодня можно заработать на сдвиге мануфактуры

**ИСТОРИИ** 13  
Кукуруза души мексиканца. В кого записали "Тотот" и что он унесла между близнецами

**Российская Газета**

**НЕДЕЛЯ**

**В Тбилиси хочу**

**Авиация** 19 мая в столицу Грузии первым рейсом летит наш спецкор

Австралийский доллар	53,3785	Бразильский реал	16,2892	Грузинский лари	23,5817
Азербайджанский манат	47,0469	Венгерский форинт**	23,5817	Датская крона	59,7488
Армянский драм**	20,7014	Вон Республики Корея***	59,7488	Дирхам ОАЭ	33,8152
Белорусский рубль	27,4110	Вьетнамский донг****	33,8152	Доллар США	10,2211
Болгарский лев	44,4752	Гонконгский доллар	10,2211	Евро	

31,4943	Египетский фунт*	25,8863	Катарский риял	21,9725	Новый турецкий манат
11,6805	Индийская рупия**	97,5089	Киргизский сом**	91,4246	Норвежская крона*
21,7804	Индонезийская рупия***	53,9966	Китайский юань	11,4640	Польский злотый
79,9798	Казахстанский тенге**	17,7544	Молдавский лей*	44,9199	Румынский лей
87,1619	Канадский доллар	59,3014	Новозеландский доллар	49,9794	СДР

22,8514	Сербский динар**	74,2105	Узбекский сум****	70,0522	Швейцарский франк
19,3980	Сингапурский доллар	59,8696	Украинская гривна*	21,6547	Южноафриканский рэнд**
17,6237	Таджикский сомони*	73,2859	Фунт стерлингов	100,0547	Японская иена**
107,3857	Таиландский бат*	23,6369	Чешская крона*	36,9064	
	Турецкая лира*	40,6891	Шведская крона*	77,2550	

\*3a10 \*\*3a100 \*\*\*3a1000 \*\*\*\*3a10 000

