

КОМПЕТЕНТНОСТЬ

6/57/2008

Актуальные проблемы
законодательной метрологии

с. 34



3 / МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ **10 /** О ПРОБЛЕМАХ РАЗВИТИЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ И ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ **10 /** ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ **46 /** КАК ДОБИТЬСЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СМК?

Содержание

6/57/2008

ОБУЧЕНИЕ

- 3** Челпанов И.Б.
Кочетков А.В.
Ермолаева В.В.
Аржанухина С.П.
Методическое
обеспечение
испытаний

ИННОВАЦИИ

- 10** Наумов Е.А.
О проблемах
развития
научно-
технической
и инновационной
деятельности
- 16** Дубицкий Л.Г.
Караваева Л.У.
«Бизнес-
ангелы» и их
роль в развитии
инновационной
экономики России

СОБЫТИЯ

2, 39

Рецензенты: д-р техн. наук, профессор **Б.С. Мигачев**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **Л.Г. Дубицкий**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **В.И. Цымбал**, Институт экономики переходного периода; д-р техн. наук, профессор **Л.К. Исаев**, АСМС; д-р техн. наук, профессор **Г.В. Панкина**, АСМС; д-р экон. наук, профессор **В.Я. Белобрагин**, член Ученого совета АСМС

В следующих номерах

Культура продаж —
главная движущая
сила торговли

Методические
аспекты при анализе
производства

Создание
организационного
совершенства компании



ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

- 18** Корчак В.Ю.
Леонов А.В.
Метод
программно-
целевого
планирования

МЕТРОЛОГИЯ

- 34** Лахов В.М.
Актуальные
проблемы
законодательной
метрологии

МЕНЕДЖМЕНТ

- 40** Сопин В.В.
Приймак Е.В.
Исмаилова Р.Н.
Оценка
деятельности
организации
на основе
удовлетворенности
потребителей
- 46** Терентьева Н.В.
Система
менеджмента
качества:
как добиться ее
эффективности?

ОБУЧЕНИЕ

- 54** График
обучения
специалистов
в АСМС
в октябре—декабре
2008 года

ДОКУМЕНТЫ

24

Ежемесячный научно-практический журнал

Выходит с 2000 года
(прежнее название
«Квалификация и качество»)
Свидетельство о регистрации
ПИ № 77-18129 от 31.05.2004

Учредитель и издатель

**Академия стандартизации,
метрологии и сертификации
(АСМС)**

109443, Москва,
Волгоградский просп., 90, корп. 1
Тел.: (495) 172 4730
Факс: (499) 742 5241
E-mail: info@asms.ru
www.asms.ru

Главный редактор

Г.В. Панкина

Редакционная коллегия

С.А. Калинцева
(зам. главного редактора)
Л.Г. Дубицкий
Б.С. Мигачев
В.А. Новиков
В.В. Помазанов
М.А. Ушаков

Редакция

Л.Л. Болдырева
Т.А. Важнова
С.С. Карташева
И.Б. Кускова
А.В. Ярулина
Телефоны редакции:
(495) 172 7717, 172 5757

Дизайн-макет и логотип

А.Б. Костриков

Фото обложки

С.А. Козловский

Оригинал-макет

ООО «АртПреПринт»
Тел.: (495) 647 0393

Подписка

По каталогу «Газеты. Журналы»
Агентства «Роспечать» —
индекс 83344

По объединенному каталогу
«Пресса России» — индекс 87872

В редакции

Тел./Факс: (495) 172 7717
E-mail: komp@asms.ru

Подписано в печать 24.09.08
Бумага мелованная матовая 84×108/16
Печать офсетная. Усл. п. л. 7,5
Тираж 2000. Заказ 2079

Печать

ОАО «Калужская типография стан-
дартов»,
248021, Калуга, ул. Московская, 256

Мнение авторов не всегда совпадает
с мнением редакции
При использовании материалов ссылка
на журнал «Компетентность» обязательна
Перепечатка статей допускается
только с разрешения редакции
Редакция не несет ответственности
за содержание рекламы
Материалы в рубрике «Компания»
публикуются на правах рекламы

© Академия стандартизации, метрологии
и сертификации, 2008